

De registreredes rettigheder:

Ret til indsigt

De personer, du behandler* oplysninger om, har ret til at få indsigt i de oplysninger, du behandler om dem såvel som en række oplysninger om, hvorfor og hvordan du behandler deres personoplysninger.

Hvad skal du gøre, hvis en person beder om indsigt?

Hvis en person, du behandler oplysninger om, beder om indsigt i sine oplysninger, skal du gøre følgende:

✓ **Give en gratis kopi af de oplysninger, du behandler om personen.** Det kan f.eks. være oplysninger fra en personalesag, hvis der er tale om en medarbejder, eller billeder fra videoovervågning, hvor personen optræder. Du skal huske, at du kun må udlevere oplysninger om personen selv. Hvis der skulle være oplysninger om andre personer, skal du huske at fjerne dem ved at strege dem ud eller lignende.

✓ **Give informationer om, hvad du gør med personoplysningerne, og hvorfor du gør det.** Du skal bl.a. fortælle:

- Hvad du bruger oplysningerne til og hvorfor
- Hvor længe du gemmer oplysningerne
- Om du giver oplysningerne videre til andre og i så fald til hvem
- Om du har fået oplysningerne fra en anden end personen selv. I så fald skal du oplyse, hvem du har fået dem fra
- Om du overfører oplysningerne til et usikkert tredjeland (et land uden for EU, hvor der ikke er lavet særlige aftaler)

Hvor lang tid har du til at svare?

Du har som udgangspunkt en måned til at sende oplysningerne til den person, der har bedt om dem. Hvis det er meget kompliceret at finde alle oplysningerne frem, har du dog op til 3 måneder.

Hvornår kan du afvise at give indsigt?

Du kan i visse tilfælde afvise at give indsigt. Det gælder f.eks. hvis indsigten vil afsløre forretningshemmeligheder. Se eksemplet på næste side.



De registreredes rettigheder ...

er rettigheder, der skal beskytte privatlivet hos personer, hvis oplysninger bliver behandlet. Det kan f.eks. være kunder, du registrerer kontakt- og betalingsoplysninger om, eller ansatte som du indhenter diverse oplysninger om.

**behandle*

En behandling af personoplysninger kan have mange former. Begrebet er så bredt defineret, at du som regel vil "behandle personoplysninger", så snart du kommer i kontakt med personoplysninger om andre.

Det kan f.eks. være, hvis du indsamler navn, e-mail og tlf.nr. om en kunde, eller hvis du registrerer oplysninger om en ansat.

Ret til indsigt

Eksemplet viser, at man skal give en kopi af oplysningerne – det er altså ikke nok at bede personen om selv at søge oplysningerne frem.

EKSEMPEL 1: Husk at give en kopi af oplysningerne

En medarbejder M beder om indsigt i de oplysninger, som hendes arbejdsgiver, virksomhed B, behandler om hende.

Virksomhed B giver medarbejder M en liste med de typer af oplysninger, som virksomheden behandler om hende.

På listen står eksempelvis "navn", "adresse" og "helbredsoplysninger", men selve personoplysningerne fremgår ikke af listen. Virksomhed B gør opmærksom på, at medarbejder M selv kan finde oplysningerne ved at kigge i sin personalemappe, som ligger hos HR.

I dette tilfælde lever virksomhed B ikke op til reglerne. Det er ikke tilstrækkeligt, at virksomhed B oplyser om, hvor medarbejder M selv kan finde oplysningerne, da retten til indsigt indebærer en ret til at modtage en kopi af personoplysningerne.

EKSEMPEL 2: Afvisning af indsigt

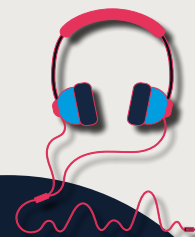
En tidligere medarbejder M beder om at få indsigt i de oplysninger om ham, der indgår i referatet fra et møde, som han deltog i, hos virksomheden V.

V afviser M's anmodning om indsigt, da mødet drejede sig om udviklingen af et nyt produkt, og referatet derfor indeholder forretningshemmeligheder.

I dette tilfælde gør virksomheden V ret i at afvise M's anmodning om indsigt, da indsigten ville afsløre en forretningshemmelighed.

V skal dog være opmærksom på, at det kun er de oplysninger, der afslører forretningshemmeligheder, de kan undtage fra indsigtsretten. Det betyder, at V skal give indsigt i andre oplysninger om den tidligere medarbejder, som måtte fremgå af referatet.

Eksemplet beskriver en situation, hvor man kan afvise en person i at få indsigt – i dette tilfælde fordi, indsigten vil afsløre forretningshemmeligheder.



PODCAST OM

GDPR

Lyt dig klogere på personoplysninger og GDPR i Datatilsynets podcast.

Hør f.eks. episoden om [De registreredes rettigheder](#)