
Vilkår for spærrelister

Det følger af databeskyttelseslovens § 26, stk. 4, at Datatilsynet i forbindelse med meddelelse af tilladelse efter § 26, stk. 1, nr. 1, kan fastsætte nærmere vilkår for at beskytte de registreredes privatliv.

Datatilsynet har fastsat følgende vilkår for behandling af oplysninger i forbindelse med udstedelse af en tilladelse til at føre en spærreliste efter lovens § 26, stk. 1, nr. 1:

1. Behandlingsregler

Kortudsteder må optage et betalingskort på spærrelisten, når kortet meldes stjålet, tabt eller der er risiko for, at PIN-koden er kommet til uvedkommendes kendskab, samt når kontoforholdet er opsagt, og kortet er søgt inddraget.

Endvidere kan der spærres for anvendelse af et kort, når de aftalte betingelser om købsmaksimum eller betaling ikke er overholdt, og kortudsteder – forinden spærringen finder sted – har udsendt mindst 2 skriftlige rykkere til kortindehaveren med angivelse af, at kortet skal afleveres til selskabet og vil blive spærret, hvis betingelserne ikke opfyldes.

Herudover må der ske spærring straks, hvis der foreligger særlige omstændigheder, særligt hvis der er en begrundet formodning for misbrug af kortet.

Der må kun videregives oplysninger om kortindehaverens konto- eller kortnummer. Der må ikke videregives oplysninger om årsagen til, at et betalingskort er spærret.

2. Oplysningspligt

Ved indledning af et kontraktforhold om udstedelse af et betalingskort skal det oplyses, at der i de vilkår 1 nævnte tilfælde vil kunne ske spærring af kort.

I overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14 skal kortudsteder i øvrigt give den registrerede meddelelse om følgende:

- Navn og adresse på kortudstederen,
- kontaktoplysninger for en eventuel databeskyttelsesrådgiver hos kortudstederen,

- kortudstederens formål med og retsgrundlag for behandlingen,
- hvilke kategorier af personoplysninger, kortudstederen har indsamlet,
- hvorfra oplysningerne stammer,
- kategorierne af modtagere,
- hvor længe kortudstederen vil behandle oplysningerne, eller hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette,
- retten til at anmode kortudstederen om indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning og til at gøre indsigelse,
- forekomsten af automatiske afgørelser, herunder profilering, som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 22, stk. 1 og 4, og i disse tilfælde som minimum meningsfulde oplysninger om logikken heri samt betydningen og de forventede konsekvenser af en sådan behandling for den registrerede og
- adgangen til at klage til Datatilsynet.

Hvis kortudstederen agter at overføre personoplysninger til en modtager i et tredjeland eller en international organisation, skal den registrerede oplyses herom, og om hvorvidt Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, eller i tilfælde af overførsler i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 46 eller 47 eller artikel 49, stk. 1, andet afsnit, litra h, henvisning til de fornødne eller passende garantier, og hvordan der kan fås en kopi heraf, eller hvor de er blevet gjort tilgængelige.

Kortudsteder skal give meddelelse med fysisk post eller pr. e-mail om spærring af kortet til kortindehaveren i forbindelse med, at spærring finder sted. Undtaget herfra er de tilfælde, hvor kortet af kortindehaveren meldes tabt eller stjålet, og i tilfælde hvor kortindehaver meddeler kortet defekt eller ødelagt.

Kortudstederen kan undlade at iagttage oplysningspligten efter henholdsvis databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14, i det omfang betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 13, stk. 4, eller artikel 14, stk. 5, eller databeskyttelseslovens § 22, stk. 1 eller stk. 2, er opfyldt.

3. Urigtige/vildledende oplysninger

Oplysninger, der viser sig urigtige eller vildledende, skal straks slettes eller berigtiges.

Det påhviler kortudsteder at godtgøre behandlingens berettigelse, hvis en registreret rejser tvivl om dens rigtighed.

De enkelte betalingsmodtagere skal straks give meddelelse til kortudsteder, hvis det konstateres, at registrering er sket på et urigtigt grundlag.

Videregivne oplysninger, der viser sig urigtige eller vildledende, eller som er videregivet i strid med disse vilkår, skal af kortudsteder straks berigtiges skriftligt over for de betalingsmodtagere, der har modtaget oplysningen.

Endvidere skal den registrerede orienteres om berigtigelsen, herunder oplyses om, hvilke betalingsmodtagere der har modtaget berigtigelsen, og hvorfra oplysningerne stammer.

4. Ajourføring og sletning af oplysninger

Oplysningerne på spærrelisten skal ajourføres løbende. Straks efter modtagelse af ajourførte oplysninger skal betalingsmodtageren slette eventuelle tidligere modtagne lister el. lign., hvilket skal angives af kortudsteder i forbindelse med udsendelse af lister el. lign.

Oplysninger om kortnummeret på et spærret betalingskort skal slettes senest ved kortets udløbsdato.

Oplysninger om kortnummeret skal dog slettes straks, når kortet er blevet inddraget, eller på anden måde er kommet i kortudsteders besiddelse.

5. Anmodninger fra en registreret

Kortudsteder skal uden unødigt forsinkelse og i alle tilfælde senest efter en måned besvare en anmodning fra en registreret om sletning, berigtigelse, indsigt mv.

Hvis anmodningen er kompliceret, kan svarfristen dog forlænges med yderligere to måneder. I disse tilfælde skal kortudsteder senest en måned efter, at kortudsteder har modtaget anmodningen, gøre den registrerede opmærksom på den forlængede sagsbehandlingstid og give en begrundelse herfor.

Nægter kortudsteder at imødekomme en anmodning fra den registrerede, kan den registrerede indbringe spørgsmålet for Datatilsynet, hvilket skal oplyses over for den registrerede.

6. Sikkerhed

Der skal hos kortudsteder træffes passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til den risiko, der er for den registreredes rettigheder, herunder at oplysninger, som kortudsteder behandler, ikke misbruges eller kommer til uvedkommendes kendskab.

Fremsendelse af fortrolige oplysninger over netværk, som kortudsteder ikke har fuld kontrol over, må alene ske i forsvarlig krypteret form.

Kortudstederen skal sikre sig, at alene medarbejdere, som det af hensyn til de pågældendes arbejdsområde er relevant for, har adgang til oplysninger om spærring, og at medarbejdere kun får adgang til den del af oplysningerne, der er relevant for disses arbejdsområde.

7. Ændringer/ophør

Forinden iværksættelse af væsentlige ændringer i de oplysninger/behandlinger, der er meddelt Datatilsynet i forbindelse med udstedelsen af tilladelse, skal Datatilsynets tilladelse indhentes.

Ændringer af mindre væsentlig betydning skal dog kun anmeldes. Anmeldelse kan ske efterfølgende, dog senest 4 uger efter iværksættelsen.

Ophør af førelsen af spærrelisten skal straks meddeles til Datatilsynet.