



RKI Experian A/S  
Garmestervej 2  
Postbox 259  
8600 Silkeborg

**28. august 2009**

### **Vedrørende telefonisk indsigt**

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K

CVR-nr. 11-88-37-29

Telefon 3319 3200  
Fax 3319 3218

E-post  
dt@datatilsynet.dk  
www.datatilsynet.dk

J.nr. 2009-631-0100  
Sagsbehandler  
Lene Kragelund  
Direkte 3319 3240

Datatilsynet er blevet kontaktet af en journalist, som har oplyst, at han har ringet til Experian A/S og spurgt, om han er registreret i RKI registeret. Efter at være blevet spurgt, hvem der kunne have registreret ham, har han – tilsyneladende uden yderligere kontrolforanstaltninger – telefonisk fået oplyst, at han ikke er registreret.

Journalisten har med samtykke fra kolleger udgivet sig for dem og modtaget samme svar.

### **Datatilsynet undersøger sagen**

Datatilsynet vil som led i sit tilsyn med persondatalovens overholdelse have afklaret, om den anvendte praksis lever op til lovens krav om, at personoplysninger skal beskyttes.

Datatilsynet stiller derfor en række spørgsmål, som Experian bedes besvare. Se spørgsmålene nedenfor.

Experians redegørelse bedes være Datatilsynet i hænde inden 3 uger.

Når Datatilsynet har fået kreditoplysningsbureauets svar, vil tilsynet vurdere, om bureauets procedurer og sikkerhedsforanstaltninger lever op til persondatalovens krav.

Datatilsynet har telefonisk anmodet Experian om staks at stoppe med at give telefoniske oplysninger om, hvorvidt der er registreringer i RKI eller ej, uden at have andet grundlag end en telefonisk henvendelse som i tilfældet med journalisten. Experian har bekræftet, at sådanne videregivelser ikke vil ske, førend sikkerhedsforanstaltningerne er afklaret med Datatilsynet.

### **Spørgsmål, som ønskes besvaret**

Datatilsynet anmoder Experian om at redegøre for følgende:

- hvilke procedurer der anvendes i forbindelse med besvarelse af telefoniske begæringer om indsigt, herunder
- om der gives telefonisk indsigt i såvel det såkaldt ”lukkede” register som i de ”åbne” registreringer,

- hvordan bureauet sikrer sig, at oplysninger kun udleveres til den rette person,
- om der sker en logning i Experians systemer af de opslag, der foretages i forbindelse med sådanne svar,
- om det registreres i systemet, at der er givet telefonisk indsigt,
- hvor mange henvendelser af denne art der dagligt modtages,
- om der er overvejet yderligere foranstaltninger til sikring af, at det er den rigtige person, der får oplysningerne,
- om der nu vil blive indført yderligere kontroller og sikkerhedsforanstaltninger til sikring af oplysningerne, samt
- om Experian har erfaringer med, at adgangen til indsigt har været misbragt.

Hvis der er spørgsmål til ovenstående er Experian A/S velkommen til at kontakte specialkonsulent Lene Kragelund – evt. telefonisk på telefonnummer 33 19 32 40.

Med venlig hilsen

Lena Andersen  
Kontorchef