

Årsrapport 2020



DATATILSYNET

2.Beretning	5
3.Regnskab	20
4.Bilag til årsrapporten	25

Oversigt over tabeller, noter og bilag

Beretning og Målrapportering

Tabel 1: Datatilsynets økonomiske hoved- og nøgletal

Boks 1: Definition af nøgletal

Tabel 2: Datatilsynets samlede aktivitet

Tabel 3A: Udviklingen i antallet af oprettede sager i Datatilsynet i 2016-2020

Tabel 3B: Sammenfatning af økonomi for Datatilsynets opgaver

Tabel 4: Årets målopfyldelse

Tabel 5A: Udviklingen i sagsbehandlingstider 2019-2020

Tabel 5B: Forventninger til det kommende år

Regnskabstabeller

Tabel 6: Resultatopgørelse

Tabel 7: Resultatdisponering

Tabel 8: Balancen

Tabel 9: Egenkapitalforklaring

Tabel 10: Udnyttelse af låneramme

Tabel 11: Opfølgning på lønsumsloft

Tabel 12: Bevillingsregnskab

Obligatoriske noter

Tabel 13: Note 1: Immaterielle anlægsaktiver

Tabel 14: Note 2: Materielle anlægsaktiver

Obligatoriske bilag

Tabel 21: It-omkostninger

Påtegning af det samlede regnskab

Årsrapporten omfatter

Årsrapporten omfatter den hovedkonto på finansloven, som Datatilsynet (CVR 11 88 37 29) er ansvarlig for § 11.11.61. Datatilsynet, herunder de regnskabsmæssige forklaringer, som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for 2020.

Påtegning

Der tilkendegives hermed:

1. At årsrapporten er rigtig, dvs. at årsrapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at målopstillingen og målrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende.
2. At de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåelse af aftaler og sædvanlig praksis.
3. At der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten.

Datatilsynet, den 16. marts 2021

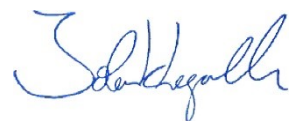
Underskrift



Direktør
Cristina A. Gulisano

Justitsministeriet, den 18. marts 2021

Underskrift



Departementschef
Johan Legarth

2. Beretning

2.1. Præsentation af virksomheden

Datatilsynet er den centrale statslige myndighed, der fører tilsyn med enhver behandling, der er omfattet af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven samt lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger (retshåndhævelsesloven), bortset fra behandlinger, der foretages for domstolene. Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed, men har en finanslovmæssig tilknytning til Justitsministeriet. Årsrapporten aflægges for § 11.11.61. Datatilsynet (*driftsbevilling*).

Datatilsynet består af et råd, Datarådet, og et sekretariat. Datarådet, der består af en formand og syv andre medlemmer, er nedsat af justitsministeren. Datarådet træffer først og fremmest afgørelse i konkrete sager af principiel karakter. Sekretariatet, der pr. 31. december 2020 beskæftigede 59 medarbejdere, varetager Datatilsynets daglige drift under ledelse af en direktør.

I 2020 har Datatilsynet lanceret et helt nyt strategisk grundlag, der bl.a. bygger på en interesseanalyse, som tilsynet har fået foretaget i foråret 2020. Datatilsynets vision er således nu at sikre en ansvarlig anvendelse af borgernes data i et digitaliseret samfund. Det er samtidig Datatilsynets mission at være en åben myndighed, der arbejder lydhørt, differentieret og synligt, og som løser sine opgaver gennem anvendelig vejledning og information, tilgængelige afgørelser og målrettede tilsyn, ligesom Datatilsynet sætter aftryk på national lovgivning og europæisk samarbejde.

Dette sikres bl.a. gennem de mange telefoniske og skriftlige forespørgsler om reglerne, som Datatilsynet hver dag håndterer, ligesom tilsynet løbende holder mange møder med bl.a. interesse- og brancheorganisationer, men også enkeltstående dataansvarlige og databehandlere, hvis der er behov herfor. Endvidere sikres det gennem Datatilsynets hjemmeside, hvor tilsynet løbende offentliggør relevant praksis og vejledning i relation til databeskyttelsesforordningen mv. Datatilsynet deltager tillige løbende med indlæg mv. om reglerne og tilsynets praksis på konferencer, seminarer og lignende.

Datatilsynet foretager endvidere tilsyn hos offentlige myndigheder og private virksomheder mv., ligesom tilsynet behandler klagesager. Behandlingen af klager betragtes også som en væsentlig del af Datatilsynets tilsynsvirksomhed, fordi tilsynet her tager konkret stilling og træffer afgørelser om dataansvarliges behandling af oplysninger om de registrerede. Endvidere behandler Datatilsynet ansøgninger om tilladelse til visse behandlinger af personoplysninger, og tilsynet udtaler sig om lovforslag og udkast til bekendtgørelser og cirkulærer mv., der har betydning for beskyttelse af privatlivets fred. Datatilsynet deltager endvidere i internationalt arbejde, bl.a. i EU.

Herudover varetager Datatilsynet opgaver i henhold til enkelte særlove, og fører tilsyn med de danske myndigheders behandling af oplysninger i medfør af bl.a. Schengen-samarbejdet. Datatilsynet fører endelig tilsyn med den udgave af persondataloven, som ved kongelig anordning blev sat i kraft for Grønland den 1. december 2016.

Datatilsynet afgiver en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget. Årsberetningerne findes på tilsynets hjemmeside (www.datatilsynet.dk).

2.2. Ledelsesberetning

Datatilsynet har samlet set en særdeles omfattende og alsidig opgaveportefølje, og tilsynets vejledningsopgaver retter sig mod meget forskelligartede aktører; Folketinget, borgerne, private organisationer og virksomheder samt statslige, regionale og kommunale myndigheder. Datatilsynet arbejder imidlertid målrettet på at sikre, at alle kender og overholder reglerne for behandling af personoplysninger, og at borgerne kender og kan bruge deres rettigheder.

Hver dag håndterer Datatilsynet mange telefoniske og skriftlige forespørgsler, ligesom tilsynet løbende træffer afgørelser i konkrete sager, der kan tjene som vejledning for andre. Endvidere offentliggør Datatilsynet hvert år forskellige former for vejledende tekster og skabeloner mv. I 2020 har Datatilsynet således offentliggjort tre nationale vejledninger om reglerne, som supplerer de 24 nationale vejledninger, som tilsynet i 2017-2019 har offentliggjort. Datatilsynet har endvidere i 2020 offentliggjort en række hjemmesidetekster om behandling af personoplysninger i forbindelse med håndtering af COVID-19, ligesom tilsynet tog initiativ til at udarbejde en skabelon og seks gode råd til manuel registrering af restaurantgæster med henblik på smitteopsporing, da restauranterne efter sommerferien 2020 blev opfordret af sundhedsmyndighederne til at foretage en sådan registrering. Herudover har Datatilsynet i 2020 udarbejdet yderligere fem episoder til tilsynets podcast om databeskyttelsesforordningen, der er særligt relevant for små- og mellemstore virksomheder. Podcasten, som nu består af i alt 20 episoder, er imidlertid også blevet taget rigtig godt imod af andre typer af dataansvarlige, bl.a. kommunerne, og særligt interesserede borgere. Datatilsynet yder også en aktiv indsats på vejledningsområdet i europæiske sammenhænge. Tilsynet har i 2020 – i regi af Det Europæiske Databeskyttelsesråd – således bidraget til udarbejdelsen af fire nye fælleseuropæiske vejledninger mv. om forordningen. Alle de nævnte vejledninger mv. kan – sammen med en række praktisk anvendelige skabeloner til f.eks. opfyldelse af oplysningspligten – findes på Datatilsynets hjemmeside.

For at styrke Datatilsynets vejledningsindsats yderligere har tilsynet i efteråret 2020 endvidere taget en række organisatoriske tiltag. Pr. 1. oktober 2020 er der således oprettet en ny enhed – Vejledning og Informationssikkerhed – i Datatilsynet, som skal have et særligt fokus på at give mere konkret vejledning til virksomheder, myndigheder og borgere. Endvidere har Datatilsynet i 2020 valgt at ansætte to nye kommunikationsmedarbejdere, som sammen med tilsynets første kommunikationsmedarbejder, der blev ansat i 2018, bl.a. skal understøtte Datatilsynets jurister og it-sikkerhedskonsulenter i at kommunikere svært juridisk og teknisk stof på en måde, som gør det forståeligt for borgere, virksomheder og myndigheder. Herudover har Datatilsynet i 2020 nedsat to kontaktudvalg – et for erhvervslivet og et for regionerne og kommunerne – med det formål at skabe en platform for vidensdeling og drøftelse af databeskyttelsesretlige problemstillinger.

Der er tale om de første initiativer, Datatilsynet tager i forlængelse af, at tilsynet i 2020 har lanceret et helt nyt strategisk grundlag, som bl.a. bygger på førnævnte interessentanalyse. Datatilsynet har i 2020 også offentliggjort en ny strategi for en data- og risikobaseret indsats, der fremadrettet skal styrke tilsynets eget arbejde med at anvende data og sikre et øget fokus på en risikobaseret tilgang til myndighedsudøvelsen.

Datatilsynets tilsynsvirksomhed kan føre til, at der tages strafferetlige skridt. Det er derfor væsentligt, at tilsynets medarbejdere har et godt kendskab til de mange forhold, som det er vigtigt at være opmærksom på helt fra en sags begyndelse til dens afgørelse ved domstolene, herunder bevissikring, retssikkerhedslov og udformning af anklageskrift. Datatilsynet har derfor i 2020 fortsat det samarbejde med Rigsadvokaten og Rigspolitiet, der blev indledt i 2019, og som har til formål at tilrettelægge den samlede håndtering af straffesager vedrørende overtrædelse af databeskyttelsesreglerne på tværs af myndighederne.

Året har også i vidt omfang været præget af arbejdet med større sagskomplekser og opgaver af international karakter. Datatilsynet har således i 2020 behandlet flere større og ganske prin-

cielle sager om behandling af personoplysninger hos såvel offentlige myndigheder som private virksomheder. Endvidere har Datatilsynet i 2020 deltaget aktivt i bl.a. udformningen af Det Europæiske Databeskyttelsesråds bidrag til EU-Kommissionens evalueringsrapport om databeskyttelsesforordningen og rådets håndtering af den første konkrete klagesag i forbindelse med den såkaldte One Stop Shop-mekanisme. Her skulle Det Europæiske Databeskyttelsesråd træffe endelig bindende afgørelse som følge af, at de europæiske tilsynsmyndigheder, der var involveret i klagesagen som berørte tilsynsmyndigheder, ikke kunne blive enige om den ledende tilsynsmyndigheds udkast til en afgørelse. Endvidere afsagde EU-Domstolen i juli 2020 dom i Schrems II-sagen, som vedrører brugen af EU-Kommissionens standardkontrakter og "Privacy Shield". Datatilsynet har efter dommens afsigelse – ligeledes i regi af Det Europæiske Databeskyttelsesråd – brugt mange ressourcer på at analysere og udarbejde vejledende tekster om de nærmere konsekvenser af dommen.

Efter databeskyttelsesforordningen er det muligt for sammenslutninger eller andre organer, der repræsenterer kategorier af dataansvarlige og databehandlere, f.eks. en brancheorganisation eller -forening, at udarbejde såkaldte adfærdskodekser. Der er tale om et sæt af retningslinjer, der specificerer reglerne i databeskyttelsesforordningen for en given branche f.eks. ved at fastlægge en procedure for, hvordan man overholder oplysningspligten og andre af de registreredes rettigheder. En adfærdskodeks, som regulerer, hvordan private virksomheder mv. håndterer personoplysninger, skal have et akkrediteret kontrolorgan. Kontrolorganets opgave er bl.a. at sikre, at de dataansvarlige og databehandlere, som er tilsluttet kodeksen, overholder kodeksens retningslinjer. For at blive akkrediteret af Datatilsynet skal kontrolorganet opfylde en række krav, som er fastsat i databeskyttelsesforordningen. Datatilsynet er ifølge forordningen forpligtet til at uddybe disse krav og forelægge dem for Det Europæiske Databeskyttelsesråd. Datatilsynet har i november 2020 i overensstemmelse hermed offentliggjort de danske akkrediteringskrav.

I december 2020 lancerede Datatilsynet en ny underside til tilsynets hjemmeside målrettet børn og unge. Materialet på siden handler især om brug af sociale medier og deling af billeder på nettet. Formålet med siden er dels at oplyse om rettighederne på området og dels at invitere børnene og de unge til at tage kritisk stilling, når andre behandler oplysninger om dem.

Datatilsynet udøver ifølge databeskyttelsesloven § 27 stk. 1, sine funktioner i fuld uafhængighed. På den baggrund har Datatilsynet ikke fundet, at ekstern fastsættelse af mål for tilsynets virksomhed er forenelig med tilsynets stilling. Datatilsynet har imidlertid i 2020 haft særlig fokus på en række indsatspunkter. Datatilsynet har i 2020 fastsat 20 konkrete indsatspunkter. 15 af punkterne er opfyldt og 5 af punkterne er delvist opfyldt. Samlet set vurderer Datatilsynet resultatet af arbejdet med indsatspunkterne som særdeles tilfredsstillende, da de fleste fastsatte indsatspunkter er opfyldte, og det i et år, som har været præget af udfordringer som følge af COVID-19 pandemien. Der henvises til afsnit 2.4. for en uddybende gennemgang af årets resultatopfyldelse.

Tabel 1: Datatilsynets økonomiske hoved- og nøgletal			
<i>Mio. kr., løbende priser</i>	2019	2020	2021
<u>Resultatopgørelse</u>			
Ordinære driftsindtægter	-44,3	-44,2	-44,6
- Heraf indtægtsført bevilling	-43,2	-44,3	-44,6
- Heraf eksterne indtægter	-1,1	0,1	0,0
Ordinære driftsomkostninger	42,3	43,1	44,5
- Heraf løn	33,6	33,5	37,1
- Heraf afskrivninger	0,4	0,3	0,3
- Heraf øvrige omkostninger (inkl. husleje)	8,3	3,8	2,2
Resultat af ordinær drift	-2,0	-1,1	-0,1
Resultat før finansielle poster	-2,0	-1,1	-0,1
Årets resultat	-2,0	-1,1	0,0
<u>Balance</u>			
Anlægsaktiver	1,3	0,9	0,9
Omsætningsaktiver	14,7	14,5	14,5
Egenkapital	-8,0	-9,1	-9,1
Langfristet gæld	-1,0	-0,6	-0,6
Kortfristet gæld	-7,0	-5,7	-5,7
Lånerammen	2,4	2,4	2,4
Træk på lånerammen	0,9	0,6	0,5
<u>Finansielle nøgletal</u>			
Udnyttelsesgrad af lånerammen	38,9%	22,8%	22,8%
Overskudsgrad	8,0%	2,4%	0,1%
Bevillingsandel	97,5%	100,3%	100,0%
KPI - karakter for udgiftsopfølgning			
<u>Personaleoplysninger</u>			
Antal årsværk	56	56	63
Årsværkspris	0,601	0,603	0,589
Lønomsætningsandel	75,8%	75,9%	83,2%
Lønsumsloft	35,6	35,7	38,0
Lønforbrug	33,6	33,5	38,0

Anm.: Der forekommer differencer i tabellen på op til 0,1 mio. kr. som følge af afrundinger i udtrækkene fra SKS. Antallet af årsværk i 2020 er udtrykt fra SKS

Årets resultat er et mindreforbrug på 1,1 mio. kr. Dette skyldes et mindreforbrug på løn på 3,1 mio. kr., primært feriepengeforpligtigelsen, som er blevet 1 mio. kr. mindre end først beregnet, da der ved udgangen af 2020 var en del færre medarbejdere end ved begyndelsen af 2020 grundet løbende afgang i 2020. Dertil kommer en del refusioner som følge af sygdom og barsel samt en del vakante stillinger. Da der har været et merforbrug på drift i 2020, ender årets samlede mindreforbrug på 1,1 mio. kr.

Datatilsynet har ikke kunnet indhente mindreforbruget, bl.a. fordi den endelige udregning til feriepengeforpligtigelsen er sket sent på året.

For så vidt angår den øvrige drift, har Datatilsynet i 2020 afholdt udgifter på 9,6 mio. kr. til øvrige omkostninger inkl. afskrivninger, hvilket er højere end de 8,7 mio. kr., der blev brugt på drift i 2019 på øvrige omkostninger inkl. afskrivninger. Øvrige omkostninger dækker over Datatilsynets udgifter til alt andet end løn.

Som det fremgår af tabel 1, har Datatilsynet i 2020 afholdt lønudgifter mv. for 33,5 mio. kr., hvilket er 3,1 mio. kr. mindre end lønsumsloftet på 36,6 mio. kr. Mindreforbruget på løn skyldes som beskrevet ovenfor, at Datatilsynet i 2020 af forskellige årsager ikke er lykkedes med at komme i mål med nødvendige ansættelser, herunder ansættelser til specialiserede stillinger, ligesom at fratrådte medarbejders stillinger i de fleste tilfælde ikke er blevet genbesat. Besættelse af juridiske fuldmægtigstillinger sker gennem fælles opslag med Justitsministeriets departement og øvrige styrelser to gange årligt, hvorfor der til tider er længere perioder med vakante stillinger. Hertil kommer, at tilsynet også i 2020 har modtaget et højt niveau af lønrefusioner grundet sygdom og mange barsler samt medarbejderoverdragelse til Statens It. Datatilsynet har i 2020 modtaget lønrefusioner for 0,9 mio. kr. Endvidere er Datatilsynet opmærksom på, at tilsynets bevilling fra 2021 og frem vil falde, herunder udgifterne til lønninger.

Datatilsynet modtog i 2019 et tilskud på ca. 1,1 mio. kr. fra EU-Kommissionen til en informationskampagne. Informationskampagnen skulle oplyse borgere og virksomheder, særligt små- og mellemstore virksomheder, om deres rettigheder og forpligtelser i forhold til databeskyttelsesforordningen. Datatilsynet har i den forbindelse skulle betale 0,2 mio. kr. tilbage til EU-Kommissionen i 2020. I tabel 6 figurerer denne udgift som tilskud til egen drift på 0,2 mio. kr. i 2020.

Der har i 2020 endvidere været få gebyrindtægter fra anmeldelser fra Grønland, i alt 32.000 kr. Efter den udgave af persondataloven, som ved kongelig anordning med virkning fra den 1. december 2016 er sat i kraft for Grønland, skal både offentlige myndigheder som private virksomheder foretage anmeldelse af nærmere angivne typer af behandlinger af personoplysninger. Behandlinger, der er iværksat før anordningens ikrafttræden, kunne fortsætte uden tilladelse i 3 år, dvs. indtil den 1. december 2019.

Boks 1: Definition af nøgletal		
Nøgletal	Definition	Regnskab 2020
Udnyttelsesgrad af lånerammen	Ultimo saldo FF4/låneramme	22,8 %
Bevillingsandel	Indtægtsført bevilling/ordinære driftsindtægter i alt	100,3 %
Årsværkspris	Personaleudgifter i alt/årsværk	602.898 kr.

Boks 1 viser, at Datatilsynet i 2020 har udnyttet sin låneramme med 22,8 pct. Udnyttelsesgraden er dermed lavere end de seneste 3 år. Udnyttelsesgraden var 38,9 pct. i 2019, 39,9 pct. i 2018, og 25 pct. i 2017. Dette skyldes, at Datatilsynet i 2018 bl.a. investerede i nye mailservere og foretog en del investeringer i 2017 samt overgik til Statens It i 2019, hvorfor det faldt igen i 2020. Det akkumulerede overførte overskud udgjorde 8,7 mio. kr. ultimo 2020.

Kravene til Datatilsynets egenkapital er overholdt. Datatilsynets bevillingsandel har de seneste år ligget relativt stabilt. Bevillingsandelen er på 100,3 pct. i 2020 og giver ikke anledning til bemærkninger.

Datatilsynets årsværkspris ligger i 2020 på niveau med 2019 og er således kun steget fra 600.837 kr. i 2019 til 602.898 kr. i 2020, og lønomkostningsandelen i forhold til de ordinære driftsindtægter for året, dvs. myndighedens bevilling og eksterne indtægter, er i 2020 således også på niveau med 2019.

Tabel 2: Virksomhedens samlede aktivitet				
	(Mio. kr.)	Bevilling	Regnskab	Overført overskud ultimo
11.11.61	Udgifter	44,3	43,1	8,7
	Indtægter	0,0	0,1	0,0

2.2.2. Årets økonomiske resultater

Datatilsynet har alene en driftsbevilling.

Samlet set vurderes årets økonomiske regnskabsresultat som tilfredsstillende.

2.2.3. Årets faglige resultater

Nedenstående tabel viser udviklingen i antallet af oprettede sager i Datatilsynet i perioden 2016 til 2020.

Tabel 3A: Udviklingen i antallet af oprettede sager i Datatilsynet i 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020	2020 IFT. 2019
Administration mv.	375	391	698	591	754	28%
Høringer over lovforslag mv.	469	584	637	521	607	17%
<i>Forespørgsler og klager</i>	<i>1.673</i>	<i>2.213</i>	<i>5.515</i>	<i>5.140</i>	<i>5.240</i>	<i>2%</i>
Forespørgsler	-	-	-	2.881	2.734	-5%
Klager	-	-	-	2.259	2.506	11%
Tilsynssager	110	73	329	256	403	57%
Anmeldelser af sikkerhedsbrud*	-	-	2.722	7.242	8.773	21%
Internationale sager	195	255	895	1.156	1.244	8%
Kompetence iht. anden lovgivning	82	69	325	548	482	-12%
Tilladelser mv.	1.517	1.439	1.084	227	265	17%
I alt	4.421	5.024	12.205	15.681	17.768	13%

*Anm. Anmeldelser af sikkerhedsbrud efter retshåndhævelsesloven er ikke medtaget i antallet af anmeldelser af sikkerhedsbrud, men fremgår af sagsgruppen kompetence iht. anden lovgivning.

Som det fremgår af tabel 3A, er der i 2020 sket en stigning på 13 pct. i det samlede antal af nyoprettede sager sammenlignet med 2019. Antallet af nyoprettede sager i 2020 er markant højere end i 2017 før forordningen fandt anvendelse, her ser vi en stigning på hele 254 pct. på det samlede indtag af sager i Datatilsynet. Der blev oprettet i alt 17.768 sager i 2020 mod 15.681 nye sager i 2019. Antallet af oprettede sager er det højeste antal nyoprettede sager nogensinde siden oprettelsen af Datatilsynet tilbage i 1979 (Registertilsynet). Der ses en stigning igen i år for langt de fleste af sagsgrupperne og et lille fald i et par af sagsgrupperne.

Sager vedrørende Datatilsynets egen administration er steget fra 591 i 2019 til 754 i 2020, hvilket er en stigning på 28 pct. Disse sager omhandler bl.a. anmodninger om aktindsigt, personalesager og projekter. Der er samtidig sket en stigning på 35 pct. i antallet af aktindsigts-sager, som i 2019 udgjorde 434 sager mod 586 sager i 2020.

Der skal ifølge databeskyttelsesreglerne indhentes en udtalelse fra Datatilsynet ved udarbejdelse af love, bekendtgørelser, cirkulærer eller lignende generelle retsfor skrifter, der har betydning for beskyttelsen af privatlivet i forbindelse med behandling af personoplysninger. Der er i 2020 blevet oprettet 607 sager i sagsgruppen vedrørende høringer over lovforslag mv., mens der i 2019 var 521 sager af denne type. Dette er udtryk for en stigning på 17 pct.

Som beskrevet i årsrapporten fra 2018 besluttede Datatilsynet i 2018 at opdele sagsgruppen forespørgsler og klager i to nye adskilte sagsgrupper, da der er tale om to forskellige sagsforløb. I tidligere årsrapporter er de to sagsgrupper slået sammen. Der var i 2019 et samlet antal oprettede sager i denne gruppe på 5.140 sager, og i 2020 var der i alt oprettet 5.240 sager, som er en meget lille stigning på 2 pct. Tallet har været nogenlunde stabilt de seneste 3 år. Der ses dog en stor forskel i forhold til de tidligere år, hvor det samlede antal sager f.eks. i 2017 var 2.213 og 1.673 i 2016.

For så vidt angår sagsgruppen tilsynssager foretager Datatilsynet hvert år et antal planlagte tilsyn, hvor tilsynet i første omgang finder frem til, hvilke temaer og hvilke myndigheder og virksomheder/brancher tilsynene skal dække. Herefter finder Datatilsynet frem til de enkelte dataansvarlige, som skal være genstand for tilsynene. Tilsynet tager hvert år også altid et antal ekstra sager op på eget initiativ (ad hoc tilsyn). Det er sager, hvor Datatilsynet f.eks. som følge af henvendelser fra borgere, klagesager eller journalister finder, at der er grund til at se nærmere på en bestemt dataansvarliges eller databehandlers behandling af personoplysninger. I 2020 var antallet af sager i denne gruppe 403 mod 256 sager i 2019, hvilket er en markant stigning på 57 pct. Tilsynssager er således den gruppe af sager, der er sket den største stigning i fra 2019 til 2020.

Efter databeskyttelsesforordningen fandt anvendelse i Danmark fra 25. maj 2018, gælder der som udgangspunkt en generel forpligtigelse for alle dataansvarlige til at anmelde brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet. Anmeldelsen skal ske uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter, at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet. Datatilsynet oprettede derfor i 2018 en ny sagsgruppe, som omhandler anmeldelser af brud på persondatasikkerheden. Der blev i 2020 oprettet 8.773 sager vedrørende anmeldelser af brud på persondatasikkerheden mod 7.242 sager i 2019, hvilket er en stigning på 21 pct. Datatilsynet forventede, at antallet af sager, der omhandler anmeldelser af brud på persondatasikkerheden, ville blive stabiliseret i løbet af 2020. Grundet de særlige omstændigheder som følge af COVID-19, herunder hjemsendelser mv., kan det imidlertid ikke antages, at antallet faktisk har stabiliseret sig. Før forordningen fandt anvendelse, blev det anslået, at Datatilsynet ville modtage ca. 4.000 anmeldelser af brud på persondatasikkerheden årligt.

Fra 2019 til 2020 er antallet af internationale sager steget med 8 pct. fra 1.156 sager til 1.244 sager. Sagsgruppen med internationale sager er steget de seneste år som følge af dels databeskyttelsesforordningens regler om bl.a. den såkaldte One Stop Shop-mekanisme og sammenhængsmekanismen og dels en styrket og øget fokusering på det internationale samarbejde fra Datatilsynets side. Datatilsynet deltager aktivt i Det Europæiske Databeskyttelsesråd samt i et stort antal ekspertarbejdsgrupper under rådet, ligesom tilsynet også er aktivt i mere internationale fora, bl.a. den såkaldte Berlin-arbejdsgruppe.

Antallet af sager vedrørende kompetence iht. anden lovgivning er faldet fra 548 sager i 2019 til 482 sager i 2020. Det skal ses i lyset af, at antallet af disse sager steg markant med 69 pct. fra 2018 til 2019. Dette hænger sammen med, at denne sagsgruppe bl.a. omfatter sager med Færøerne og Grønland. Med virkning fra den 1. december 2016 er persondataloven ved kongelig anordning blevet sat i kraft for Grønland med de særlige grønlandske forhold tilsiger. Som en overgangsordning er det fastsat i persondataloven for Grønland, at anmeldelse og indhentelse af tilladelser for eksisterende behandlinger af personoplysninger først skal ske inden for en frist af tre år fra lovens ikrafttræden, hvilket vil sige inden den 1. december 2019. Datatilsynet modtog som følge heraf i 2019 et større antal anmeldelser fra Grønland. Endvidere ses der i denne sagsgruppe også mange sager vedrørende tv-overvågning, arkivadgang, retshåndhævelsesloven og anmeldelse af redaktionelle informationsdatabaser samt offentligt tilgængelige informationsdatabaser. Anmeldelser af sikkerhedsbrud efter retshåndhævelsesloven fremgår således også af denne sagsgruppe.

Afslutningsvis er sagsgruppen med tilladelser mv., steget med 17 pct. ift. 2019. Sagsgruppen faldt markant efter 2018, hvor forordningen fandt anvendelse, da der efter den 25. maj 2018 ikke længere på tilsvarende vis foretages anmeldelse til Datatilsynet – og der skal kun i begrænset omfang fortsat indhentes en tilladelse fra tilsynet i disse sager.

2.3. Kerneopgaver og ressourcer

Mio. kr., løbende priser	Indtægtsført bevilling	Øvrige indtægter	Omkostninger	Andel af årets overskud
Generel ledelse og administration	6,6	0,0	6,4	15%
Tilsynsfunktioner	24,9	0,0	24,2	54%
Rådgivnings- og vejledningsfunktioner	6,4	0,0	6,2	15%
Internationalt arbejde	6,4	0,0	6,2	15%
I alt	44,3	0,0	43,0	100%

Anm.: Der forekommer differencer i tabellen som følge af afrundinger

Som redegjort for i afsnit 2.2 er årets resultat for 2020 et overskud på 1,1 mio. kr.

Opgørelsen af omkostninger fordelt på tilsynets opgaver i tabel 3B er baseret på manuelle opgaveregistreringer hos Datatilsynets medarbejdere over to 2-ugers perioder i 2020, hvilket er grunden til, at den vil afvige fra specifikation af udgifter pr. opgave, som oplyst på finansloven for 2020.

Omkostningerne for opgaven "generel ledelse og administration" indeholder underkategorierne ledelse og administration samt tværgående funktioner. Til denne opgave hører bl.a. oprettelse, journalisering samt afslutning af sager, administrative opgaver, løn- og tjenesterejseadministration, sekretariatsarbejde og bogholderi- og regnskabsopgaver mv.

Under opgaven "tilsynsfunktioner" hører planlægning, udførelse og afslutning af tilsyn, egen-driftssager, klagesager, Datarådssager og høringer over lovforslag, bekendtgørelser mv.

Med til opgaven "rådgivnings- og vejledningsfunktioner" hører såvel telefonisk rådgivning og vejledning som besvarelse af mundtlige og skriftlige forespørgsler fra borgere, virksomheder og offentlige myndigheder mv.

Datatilsynets deltagelse i det internationale samarbejde på databeskyttelsesområdet blev tilbage i 2018 en særskilt opgave for Datatilsynet, og der blev samme år oprettet en international

enhed i tilsynet. Under denne opgave hører bl.a. arbejdet i Det Europæiske Databeskyttelsesråd med tilhørende underarbejdsgrupper og i en række internationale arbejdsgrupper og andre internationale fora samt internationale forespørgsler og klager.

2.4. Målrapporing

En ekstern fastsættelse af mål for Datatilsynets virksomhed er ikke forenelig med tilsynets status som uafhængig tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelseslovens § 27 stk. 1.

Datatilsynet har dog som i tidligere år selv fastsat en række indsatsområder med en række underpunkter for 2020.

2.4.1. Målrapporingens første del: Oversigt over årets resultatopfyldelse

Nedenfor gennemgås i oversigtsform Datatilsynets indsatspunkter for 2020.

Datatilsynet har ved vurderingen af, om indsatspunkterne er opfyldt, inddelt dem i tre kategorier: Opfyldt, Delvist opfyldt og Ikke opfyldt. En delvis opfyldelse er, hvor der er arbejdet med indsatspunktet, men hvor arbejdet endnu ikke fuldt ud er tilendebragt ved årets afslutning.

Tabel 4: Årets målopfyldelse		
Opgave og succeskriterium	Opnåede resultater	Resultat i 2020
Tilsyn og klagesagsbehandling mv.		
Opfølgning på evaluering af Datatilsynets måde at udføre tilsyn (planlagte og ad-hoc)	<i>Datatilsynet har i 2020 udviklet og testet nye tilsynsmetoder samt udarbejdet en drejebog for tilsyn.</i>	Opfyldt
Samarbejde med politi og anklagemyndighed om straffesager på databeskyttelsesområdet	<i>Datatilsynet har i 2020 tilrettelagt arbejdet med straffesager med henblik på, at sagerne kan håndteres effektivt på tværs af politi, anklagemyndighed og Datatilsynet. Projektet og samarbejdet fortsætter.</i>	Opfyldt
Offentliggøre nye mål for gennemsnitlige sagsbehandlingstider på klagesager, forespørgsler og tilladelsessager	<i>Datatilsynet lancerede i september 2020 nye mål for gennemsnitlige sagsbehandlingstider på tilsynets hjemmeside. Målsætningerne er gældende for perioden 1. januar til 31. december 2021.</i>	Opfyldt
Nye tilladelser/vilkår til advarselsregistre og spærrelister med tilladelser efter persondataloven	<i>I 2020 har Datatilsynet påbegyndt arbejdet med at udstede nye tilladelser til eksisterende advarselsregistre og spærrelister. 37 af de 115 eksisterende tilladelser er håndteret. Indsatspunktet er alene delvist opfyldt, da det har vist sig som en langt større opgave, da flere af de dataansvarlige ikke er vendt tilbage på Datatilsynets henvendelser.</i>	Delvist opfyldt
Nye tilladelser/vilkår til kreditoplysningsbureauer med tilladelser efter persondataloven	<i>I løbet af 2020 har Datatilsynet fået udstedt nye tilladelser til alle eksisterende kreditoplysningsbureauer.</i>	Opfyldt

Tabel 4: Årets målopfyldelse		
Udarbejde sagsbehandlervejledning i forhold til "one-stop-shop"-mekanismen (OSS) i Informationssystemet for det indre marked (IMI)	<i>Datatilsynet har i 2020 udarbejdet en intern sagsbehandlervejledning i forhold til sager omfattet af "one-stop-shop"-mekanismen. Formålet med vejledningen er bl.a. at ensrette og effektivisere sagsbehandlingen i disse sager.</i>	Opfyldt
Rådgivning og vejledning		
Deltage med mindst 40 oplæg mv. på konferencer, seminarer og lign. rundt i landet.	<i>I løbet af 2020 har Datatilsynet deltaget i 27 oplæg. Grundet COVID-19 pandemien og nedlukningen af landet har Datatilsynet imidlertid ikke haft mulighed for at deltage i yderligere oplæg mv.</i>	Delvist opfyldt
Offentliggøre mindst 12 vejledninger, hjemmesidetekster mv.	<i>Datatilsynet har i 2020 offentliggjort 3 nationale vejledninger og 11 hjemmesidetekster. Endvidere har Datatilsynet medvirket til offentliggørelsen af 4 fælleseuropæiske vejledninger.</i>	Opfyldt
Udarbejde og offentliggøre minimum 5 nye episoder i Datatilsynets allerede lancerede podcast om GDPR fra efteråret 2019	<i>Datatilsynet har i 2020 lanceret yderligere 5 episoder i Datatilsynets podcast. Episoderne omhandler bl.a. kreditoplysning og optagelse af telefonsamtaler.</i>	Opfyldt
Udarbejde og lancere en oplysningskampagne, herunder materiale, særlig rettet mod børn og unge	<i>Datatilsynet har i 2020 som led i sin oplysningskampagne lanceret en underside på tilsynets hjemmeside, som er rettet mod børn og unge indeholdende bl.a. forklarende videoer. Endvidere er der lanceret en episode i Datatilsynets podcast om børns rettigheder og pligter. Datatilsynet fortsætter kampagnen i 2021.</i>	Opfyldt
Udarbejde og offentliggøre akkrediteringskrav til kontrolorganer (dvs. adfærdskodekser) og certificeringsorganer (inkl. forudgående godkendelse i Det Europæiske Databeskyttelsesråd - EDPB)	<i>Datatilsynet fik i 2020 godkendt og offentliggjorde akkrediteringskrav til kontrolorganer (adfærdskodekser). Imidlertid nåede Datatilsynet ikke at få kravene til certificeringsorganer endelig godkendt i Det Europæiske Databeskyttelsesråd inden årets udgang. Kravene forventes imidlertid godkendt og offentliggjort i starten af 2021.</i>	Delvist opfyldt
Internationalt		
"Lead rapporteur" på intern vejledning om tilsynsmyndighedernes behandling af klager	<i>Datatilsynet har i 2020 været lead rapporteur på vejledningen og har i den forbindelse deltaget i møder, skrivning af vejledningen og afrapportering på plenarmøder i Det Europæiske Databeskyttelsesråd. Vejledningen forventes færdiggjort i 2021. Færdigbehandling og godkendelse sker på møder i Det Europæiske Databeskyttelsesråd.</i>	Opfyldt
Udbygge den engelske del af Datatilsynets hjemmeside	<i>I 2020 er der blevet udarbejdet et oplæg til, hvilket indhold den engelske del af hjemmesiden skal udbygges med. Endvidere er der lagt en plan for det videre arbejde, som fortsætter i 2021.</i>	Delvist opfyldt

Tabel 4: Årets målopfyldelse		
Evaluere Datatilsynets behandling af BCR-ansøgninger med udgangspunkt i de aktuelle ansøgninger, som tilsynet har under behandling.	<i>Datatilsynet har i 2020 foretaget en grundig gennemgang af tilsynets behandling af BCR-ansøgninger og har optimeret og effektiviseret behandlingen af disse ansøgninger.</i>	Opfyldt
Udvikling og organisation		
Udarbejde og offentliggøre en ny samlet strategi for Datatilsynet	<i>I september 2020 lancerede Datatilsynet et nyt strategisk grundlag, herunder en ny vision og mission.</i>	Opfyldt
Opdatere politik om kompetenceudvikling samt udvikle og implementere nyt koncept for medarbejder- og lederudviklingssamtaler	<i>Datatilsynet opdaterede i 2020 tilsynets kompetenceudviklingsstrategi. Endvidere udviklede Datatilsynet et nyt koncept for medarbejder- og lederudviklingssamtaler, herunder indførelsen af et årshjul for gennemførelsen af disse samtaler.</i>	Opfyldt
Opdatere lønpolitik for kontorfunktionærer og AC'ere	<i>Datatilsynet fik – efter forhandling med tillidsrepræsentanterne – i 2020 vedtaget nye lønpolitikker for kontorfunktionærerne og AC'erne. Disse lønpolitikker trådte i kraft den 1. januar 2021.</i>	Opfyldt
Udarbejde Datatilsynets beredskabsplan som følge af flytning til ny lokalitet	<i>Som følge af flytningen til nye lokaler er Datatilsynets beredskabsplan i 2020 blevet opdateret og tilpasset de nye lokaler.</i>	Opfyldt
Udarbejde ny it-beredskabsplan	<i>En ny it-beredskabsplan blev inkorporeret i Datatilsynets generelle beredskabsplan, så denne også dækker it-hændelser.</i>	Opfyldt
Opdatere Datatilsynets ISO 27001-dokumentation efter overgang til SIT	<i>Der er i 2020 blevet arbejdet intenst med opdateringen af Datatilsynets ISO 27001-dokumentation efter overgangen til SIT. Arbejdet vil fortsætte i 2021.</i>	Delvist opfyldt

2.4.2. Målrapporingens anden del: Uddybende analyser og vurderinger

Datatilsynet har i 2020 fastsat 20 konkrete indsatspunkter. 15 af punkterne er opfyldt, og 5 af punkterne er delvist opfyldt.

Samlet set vurderes resultatet som særdeles tilfredsstillende. Det er navnlig tilfredsstillende, at der slet ikke er nogen indsatspunkter, der ikke er opfyldt i 2020, særligt set i lyset af, at 2020 har været et år præget af udfordringer som følge af COVID-19 pandemien og nedlukning af landet.

Tilsyn og klagesagsbehandling mv.

Datatilsynet har i 2020 på tilsynets hjemmeside lanceret Datatilsynets mål for behandling af forskellige typer sager, herunder forespørgsler, klagesager, sager på eget initiativ, anmeldelser af brud på persondatasikkerheden, tilladelser til videregivelse efter databeskyttelseslovens § 10, stk. 3 og anmeldelser fra Grønland. Målsætningerne er gældende for perioden den 1. januar til den 31. december 2021.

På baggrund af en evaluering af Datatilsynets måde at udføre tilsyn har tilsynet endvidere gennemført et forsøg med en ny skemabaseret tilsynsform. Datatilsynet gennemførte 14 undersøgelser/tilsyn baseret på et spørgeskema om bl.a. den dataansvarliges aktiviteter, forteg-

nelse, risikovurderinger, informationssikkerhedspolitikker, backup, beredskabsplaner og anmeldelse af brud på persondatasikkerheden – og i tilknytning hertil spørgsmål om karakteren af eventuel dokumentation.

I 2019 fastsatte Datatilsynet en række nye standardvilkår for henholdsvis advarselsregistre, spærrelister og kreditoplysningsbureauer. I 2020 er der derfor pågået et arbejde med at få eksisterende advarselsregistre, spærrelister og kreditoplysningsbureauer, der havde en tilladelse efter persondataloven over på nye tilladelser med de nye standardvilkår, som Datatilsynet har fastsat. Arbejdet har imidlertid vist sig at være større end først antaget, da flere dataansvarlige med tidligere tilladelser ikke er vendt tilbage til Datatilsynet, når tilsynet har rettet henvendelse, hvorfor arbejdet ikke er blevet afsluttet.

Det vurderes meget tilfredsstillende, at tilsynet i 2020 har opfyldt 5 ud af 6 indsatspunkter under dette overordnede område og at det 6. indsatspunkt er delvist opfyldt.

Rådgivning og vejledning

Datatilsynet vil være en åben myndighed, der arbejder lydhørt, differentieret og synligt, og som løser sine opgaver gennem anvendelig vejledning og information, tilgængelige afgørelser og målrettede tilsyn. Datatilsynet arbejder derfor løbende målrettet på at yde konkret og anvendelig vejledning.

I 2020 offentliggjorde Datatilsynet tre nationale vejledninger og 11 vejledende hjemmesidetekster. Endvidere medvirkede Datatilsynet i udarbejdelsen af fire fælleseuropæiske vejledninger. Datatilsynet lancerede derudover yderligere 5 episoder i Datatilsynets podcast, herunder en episode rettet mod børn og unge.

Det er tilfredsstillende, at tilsynet i 2020 har opfyldt 3 ud af 5 indsatspunkter under dette vigtige område, og at de sidste 2 punkter er delvist opfyldte.

Internationalt

Henset til, at databeskyttelsesområdet i væsentligt omfang er reguleret af EU-lovgivning, er det af afgørende betydning, at Datatilsynet prioriterer det internationale arbejde og i den forbindelse får gjort danske synspunkter gældende. Datatilsynet har i 2020 været ledende skribent ("lead rapporteur") på en intern vejledning fra Det Europæiske Databeskyttelsesråd om tilsynsmyndighedernes behandling af klager. Datatilsynet har i den forbindelse deltaget i møder, skrevet vejledningen og forhandlet indholdet heraf på plads i samarbejde med de andre tilsynsmyndigheder, ligesom Datatilsynet har afrapporteret om arbejdet til Det Europæiske Databeskyttelsesråd mv.

Datatilsynet har endvidere i 2020 evalueret og effektiviseret tilsynets behandling af BCR-sager, dvs. sager hvor store koncerner igennem en omfattende godkendelsesproces, der også involverer Det Europæiske Databeskyttelsesråd, søger om tilladelse til at kunne overføre personoplysninger imellem koncernernes europæiske datterselskaber og datterselskaber i tredjelande i medfør af bindende virksomhedsregler ("Binding Corporate Rules").

Endelig har Datatilsynet i 2020 igangsat arbejdet med at udbygge den engelske del af tilsynets hjemmeside, ved i første omgang at identificere de relevante emner til den engelske del med henblik på, at teksterne enten kan oversættes fra den danske del eller nye tekster skal skrives. Dette arbejde fortsætter i 2021.

Det er meget tilfredsstillende, at tilsynet i 2020 har opfyldt 2 ud af 3 indsatspunkter, og at det sidste punkt er delvist opfyldt.

Udvikling og organisation

Datatilsynet har i 2020 lanceret et helt nyt strategisk grundlag, som bl.a. bygger på en inter-sentanalyse, som tilsynet har fået foretaget i foråret 2020. Datatilsynets vision er således nu at sikre ansvarlig anvendelse af borgernes data i et digitaliseret samfund. Det er samtidig Datatilsynets mission at være en åben myndighed, der arbejder lydhørt, differentieret og synligt, og som løser sine opgaver gennem anvendelig vejledning og information, tilgængelige afgørelser og målrettede tilsyn, ligesom Datatilsynet sætter aftryk på national lovgivning og europæisk samarbejde.

I slutningen af 2020 blev Datatilsynets nye kompetenceudviklingsstrategi og et nyt koncept for medarbejder- og lederudviklingssamtaler endvidere præsenteret for tilsynets medarbejdere ligesom tilsynet har forhandlet en ny lønpolitik på plads med både kontorfunktionærerne og AC'erne.

Datatilsynet har endvidere i 2020 arbejdet intenst med en opdatering af ISO-dokumentationen. Dette arbejde fortsætter i 2021 og frem, da der løbende skal ske opdatering af Datatilsynets ISO-dokumentation

Det er meget tilfredsstillende, at Datatilsynet i 2020 har opfyldt 5 ud af 6 indsatspunkter under dette overordnede tema, og at det sidste punkt er delvist opfyldt.

2.4.3. Datatilsynets sagsbehandlingstider

Tabel 5A: Udviklingen i sagsbehandlingstider 2019-2020 (antal dage)								
	2019			2020			2020-gennemsnit ift. 2019	Mål for 80% af sagerne
	Gennemsnit	50% indenfor	80% indenfor	Gennemsnit	50% indenfor	80% indenfor		
Klager	101	49	162	101	41	165	0%	180
Forespørgsler	43	34	63	42	45	60	-2%	60
Udtalelser over lovforslag mv.	15	12	23	19	16	28	27%	30
Tilladelser mv.	60	33	74	115	36	151	92%	60

Datatilsynet besluttede i 2019 at lægge de to sagsgrupper "klager over kreditoplysningsbureauer" og "andre klager" sammen til én sagsgruppe benævnt "klager". Sagsgruppen "klager" havde i 2020 en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 101 dage præcis ligesom i 2019. 50 pct. af klagesagerne blev i 2020 behandlet inden for 41 dage mod 49 dage i 2019, og 80 pct. af klagesagerne var behandlet inden for 165 dage i 2020 mod 162 dage i 2019. For klagesager var det tilstræbt, at 80 pct. af sagerne skulle være behandlet inden for 180 dage, hvilket blev opfyldt i både 2019 og 2020. Selvom den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på klager er den samme i 2020 som i 2019, så må det betegnes som meget positivt, at halvdelen af klagesagerne i 2020 blev behandlet hurtigere end i 2019.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for forespørgsler var i 2020 på 42 dage, stort set samme antal dage som i 2019. Der ses et meget lille fald på 2 pct. i forhold til den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2019. 50 pct. af forespørgslerne blev i 2020 behandlet inden for 45 dage mod 34 dage i 2019, og 80 pct. af sagerne var i 2020 behandlet inden for 60 dage mod 63 dage i 2019. For forespørgslerne var det tilstræbt, at 80 pct. af sagerne skulle være behandlet inden for 60 dage, hvilket er opfyldt i 2020.

Der ses en negativ udvikling for sager vedrørende udtalelser over lovforslag mv., da den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er steget til 19 dage i 2020 mod 15 dage i 2019, hvilket er en

stigning på 27 pct. 50 pct. af sagerne blev i 2020 behandlet inden for 16 dage, mod 12 dage i 2019 og 80 pct. af sagerne var i 2020 behandlet inden for 28 dage mod 23 dage i 2019. For denne sagsgruppe er det tilstræbt, at 80 pct. af sagerne skulle være behandlet inden for 30 dage. Det er derfor samlet set positivt, at sagsbehandlingstiden for 80 pct. af sagerne også er opfyldt i 2020.

I 2019 var sagsbehandlingstiden for tilladelser mv. i gennemsnit 60 dage mod 115 dage i 2020. 50 pct. af sagerne i 2020 var behandlet inden for 36 dage mod 33 dage i 2019, og 80 pct. af sagerne var behandlet inden for 151 dage i 2020 mod 74 dage i 2019. For denne sagsgruppe var det tilstræbt, at 80 pct. af sagerne skulle være behandlet inden for 60 dage, hvilket ikke er opfyldt i hverken 2019 eller 2020. Som beskrevet i årsrapporten for 2018 er der efter forordningen finder anvendelse få tilladelsessager (dengang kaldt anmeldelsessager), hvorfor få sager med længere sagsbehandlingstid har en markant påvirkning på sagsbehandlingstiden. Fra og med den 25. maj 2018 skal der kun i begrænset omfang ske anmeldelse til, og fortsat indhentes en tilladelse fra, Datatilsynet i disse sager, hvilket også ses i tabel 3A vedrørende antallet af oprettede sager, hvor det ses, at sagsgruppen "tilladelser mv." er den sagsgruppe med færrest antal sager, kun 265 i 2020. Det er ikke tilfredsstillende, at der ses så stor en stigning i sagsbehandlingstiden for tilladelser mv., men dog positivt, at halvdelen af sagerne fortsat har en sagsbehandlingstid på niveau med 2019.

Ligesom i årsrapporten for 2019 er der i denne årsrapport valgt ikke at udelade nogle sager, hvilket giver et mere retvisende billede af Datatilsynets sagsbehandlingstider. For alle sagsgrupper gælder, at langt de fleste sager bliver afsluttet forholdsvis hurtigt, selv om det forholder sig således, at der for særligt klagesager stadigvæk indgår flere og længerevarende sagsbehandlingsskridt.

Samlet set må udviklingen i sagsbehandlingstider i Datatilsynet betegnes som tilfredsstillende. Det er således positivt, at størstedelen af de tilstræbte sagsbehandlingstider i 80 pct. af sagerne er overholdt i 2020. Det gælder ikke mindst de to store sagsgrupper "klager" og "forespørgsler". Det er således alene den tilstræbte sagsbehandlingstid for 80 pct. af de tilladelser mv., som Datatilsynet behandler, der i 2020 ikke har kunnet overholdes. Der er dog her som nævnt tale om en sagsgruppe med forholdsvis få sager. Endvidere er Datatilsynet – selvom tilsynet i 2020 modtog flere klagesager end i 2019 – lykkedes med at få en lavere sagsbehandlingstid for 50 pct. af klagesagerne i 2020 end i 2019, ligesom de øvrige tal på klagesager er på niveau med 2019.

2.5. Forventninger til det kommende år

Tabel 5B: Forventninger til det kommende år	Regnskab R-år 2020	Grundbudget B-år 2021
Bevilling (inkl. TB) og øvrige indtægter	-44,3	-44,6
Udgifter	43,2	44,6
Resultat	-1,1	0,0

Datatilsynet forventer i 2021 at skulle bruge en del ressourcer på at sikre, at tilsynet på den mest effektive måde får håndteret de mange opgaver, som følger af de databeskyttelsesretlige regler. Det vil ske med de ressourcer, som Datatilsynet har til rådighed, herunder de 59 medarbejdere, der pr. 31. december 2020 var ansat i Datatilsynet. Det gælder ikke mindst de mange anmeldelser om brud på persondatasikkerheden, som Datatilsynet fortsat modtager, og hvor det er vigtigt, at tilsynet dels får fulgt op på de anmeldelser, som kræver det, og dels formår at få omsat den viden og indsigt, som disse anmeldelser giver tilsynet til yderligere vejledning mv. Året forventes generelt at blive præget af arbejdet med større nationale sagskomplekser og mange opgaver af international karakter.

Datatilsynet producerer endvidere hvert år forskellige former for vejledningsmateriale. I 2020 udarbejdede tilsynet således en række skriftlige juridiske vejledninger – både nationalt og i regi af Det Europæiske Databeskyttelsesråd. Denne type af vejledninger vil også blive udarbejdet i 2021, hvor der vil være fuldt fokus på, at vejledningerne bliver så konkrete som overhovedet muligt, ligesom det skal sikres, at udarbejdelsen sker med fornøden interessentinddragelse. Ambitionen er imidlertid også næste år at blive endnu bedre til at tænke helhedsorienteret og supplere de mere klassiske vejledninger med andre typer af vejledningsmateriale som f.eks. tjeklister, pjecer, plakater, infografiske oversigter, podcast og eventuelt også andre former for lyd- og billedoptagelser.

Siden 2019 har Datatilsynet stået i spidsen for et samarbejde med Rigsadvokaten og Rigspolitiet, der har til formål at tilrettelægge den samlede håndtering af straffesager vedrørende overtrædelse af databeskyttelsesreglerne på tværs af myndighederne. Dette samarbejde fortsætter i 2021 med fokus på yderligere vejledning i fastsættelse af bødeniveauer og bevissikring mv.

Datatilsynet vil i 2021 også have et generelt fokus på at tage en række yderligere interne og eksterne initiativer som opfølgning på tilsynets nye strategiske grundlag og strategien for en data- og risikobaseret indsats. Formålet med den sidstnævnte strategi, der gælder frem til 2023, er at bidrage til, at Datatilsynet som tilsynsmyndighed gennem øget brug af data anvender Datatilsynets ressourcer bedst muligt. Det vil sige, at tilsynet i videst muligt omfang kan yde vejledning, hvor det giver størst mulig værdi for borgerne og for samfundet som helhed, og at tilsynet kan udføre kontrol, hvor risikoen for overtrædelser er størst. Strategien indeholder 8 indsatsområder, som hver især angiver en række succeskriterier og tidshorisonter.

Endelig forventes Datatilsynet i 2021 også at skulle bruge ressourcer på en opdatering og videreudvikling af tilsynets hjemmeside, som blev lanceret i maj 2018.

3. Regnskab

3.1. Anvendt Regnskabspraksis

Datatilsynets regnskabspraksis følger retningslinjerne i Finansministeriets Økonomisk Administrative Vejledning. Statens Koncernregnskab (SKS) og Navision er anvendt som primære kilder.

I 2020 er regnskabspraksis for værdiansættelse af feriepengeforpligtelsen ændret, således at det arbejdsgiverbetalte pensionsbidrag og tjenestemandspensionsbidrag til § 36 Pensionsvæsenet nu medtages i beregning af skyldig løn under ferie. Den anvendte regnskabspraksis er ændret som følge af aktstykke 291 (Folketingsår 2019/2020). Ændringen i værdiansættelse af feriepengeforpligtelsen er registreret som en primokorrektion på balancen og har medført, at feriepengeforpligtelsen er opreguleret med 0,5 mio. kr. Ved værdiansættelse for feriepengeforpligtelsen ultimo for de ansatte er beregningen af skyldige feriedage foretaget med de faktiske antal dage.

3.2. Resultatopgørelse mv.

Tabel 6: Resultatopgørelse for 2020				
Mio. kr., løbende priser		Regnskab	Regnskab	Budget
		2019	2020	2021
Ordinære driftsindtægter				
<i>Indtægtsført bevilling</i>				
	Bevilling	-43,2	-44,3	-44,6
	Anvendt af tidligere års reserverede bevillinger	0,0	0,0	0,0
	Reserveret af indeværende års bevillinger	0,0	0,0	0,0
	Indtægtsført bevilling i alt	-43,2	-44,3	-44,6
	Eksternt salg af varer og tjenesteydelser	0,0	0,0	0,0
	Internt statsligt salg af varer og tjenesteydelser	0,0	0,0	0,0
	Tilskud til egen drift	-1,1	0,2	0,0
	Gebyrer	0,0	0,0	0,0
	Ordinære driftsindtægter i alt	-44,3	-44,2	-44,6
Ordinære driftsomkostninger				
	Ændring i lagre	0,0	0,0	0,0
	Husleje	1,8	2,6	2,1
	Internt køb af varer og tjenesteydelser	1,1	2,8	2,8
	Forbrugsomkostninger i alt	2,9	5,4	4,9
<i>Personaleomkostninger</i>				
	Lønninger	30,3	29,6	38,0
	Andre personaleomkostninger	0,0	0,0	0,0
	Pension	4,8	4,8	0,0
	Lønrefusion	-1,5	-0,9	0,0
	Personaleomkostninger i alt	33,6	33,5	38,0
	Af- og nedskrivninger	0,4	0,3	0,3
	Andre ordinære driftsomkostninger	5,3	3,8	2,2

Tabel 6: Resultatopgørelse for 2020				
	Ordinære driftsomkostninger i alt	42,3	43,1	44,5
	Resultat af ordinær drift	-2,0	-1,1	0,0
	Andre driftsposter			
	Andre driftsindtægter	0,0	0,0	0,0
	Andre driftsomkostninger	0,0	0,0	0,0
	Resultat før finansielle poster	-2,0	-1,1	0,0
	Finansielle poster			
	Finansielle indtægter	0,0	0,0	0,0
	Finansielle omkostninger	0,1	0,0	0,0
	Resultat før ekstraordinære poster	-2,0	-1,1	0,0
	Ekstraordinære poster			
	Ekstraordinære indtægter	0,0	0,0	0,0
	Ekstraordinære omkostninger	0,0	0,0	0,0
	Årets resultat	-2,0	-1,1	0,0

Anm.: Der forekommer differencer i tabellen på op til 0,1 mio. kr. som følge af afrundinger i udtrækkene fra SKS.

Resultatopgørelsen giver ikke anledning til bemærkninger.

3.2.2. Resultatdisponering

Tabel 7: Resultatdisponering				
Mio. kr., løbende priser		<i>Regnskab</i>	<i>Regnskab</i>	<i>Budget</i>
		2019	2020	2021
	Disponeret til bortfald	0,0	0,0	0,0
	Disponeret til reserveret egenkapital	0,0	0,0	0,0
	Disponeret udbytte til statskassen	0,0	0,0	0,0
	Disponeret til overført overskud	-2,0	-1,1	0,0

3.3. Balancen

Tabel 8: Balancen					
Aktiver		Primo	Ultimo	Passiver	
		2020	2020	Primo	Ultimo
		2020	2020	2020	2020
	Anlægsaktiver:			Egenkapital	
1	<i>Immaterielle anlægsaktiver</i>			Reguleret egenkapital (starkapital)	-0,3
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	0,5	0,3	Opskrivninger	0,0
	Erhvervede koncenssioner, patenter, licenser m.v.	0,1	0,0	Reserveret egenkapital	0,0
	Udviklingsprojekter under opførelse	0,0	0,0	Bortfald af årets resultat	0,0
	Immaterielle anlægsaktiver i alt	0,6	0,4	Udbytte til staten	0,0
2	<i>Materielle anlægsaktiver</i>			Overført overskud	-7,7
	Grunde, arealer og bygninger	0,0	0,0	Egenkapital i alt	-8,0
	Infrastruktur	0,0	0,0	Hensatte forpligtelser	0,0
	Transportmateriel	0,0	0,0		
	Produktionsanlæg og maskiner	0,0	0,0	<i>Langfristede gældsposter</i>	
	Inventar og IT-udstyr	0,2	0,2	FF4 Langfristet gæld	-1,0
	Igangværende arbejder for egen regning	0,0	0,0		
	Materielle anlægsaktiver i alt	0,2	0,2	Donationer	0,0
	Statsforskrivning	0,3	0,3	Prioritetsgæld	0,0
	Øvrige finansielle anlægsaktiver	0,0	0,0	Anden langfristet gæld	0,0
	Finansielle anlægsaktiver i alt	0,3	0,3	Langfristet gæld i alt	-1,0
	Anlægsaktiver i alt	1,1	0,9		
	Omsætningsaktiver:				
	Varebeholdning	0,0	0,0	<i>Kortfristede gældsposter</i>	
	Tilgodehavender	1,4	0,3	Leverandører af varer og tjenesteydelser	-1,6
	Periodeafgrænsningsposter	0,2	0,2	Anden kortfristet gæld	-0,5
	Værdipapirer	0,0	0,0	Skyldige feriepenge	-5,2
	<i>Likvide beholdninger</i>			Indefrosne feriepenge	0,0
	FF5 Uforrentet konto	11,5	13,6	Reserveret bevilling	0,0

Tabel 8: Balancen						
	FF7 Finansieringskonto	2,1	0,4	Igangværende arbejder for fremmed regning	0,0	0,0
	Andre likvider	0,0	0,0	Periodeafgrænsningsposter	0,0	0,0
	Likvide beholdninger i alt	13,6	14,0	Kortfristet gæld i alt	-7,4	-5,7
	Omsætningsaktiver i alt	15,2	14,5	Gæld i alt	-8,3	-6,3
	Aktiver i alt	16,3	15,4	Passiver i alt	-16,3	-15,4

3.4. Egenkapitalforklaring

Tabel 9: Egenkapitalforklaring		
Mio. kr., løbende priser		
	2019	2020
Egenkapital primo R-året	0,0	0,0
Startkapital primo	-0,3	-0,3
+Ændring i startkapital	0,0	0,0
Startkapital ultimo	-0,3	-0,3
Opskrivninger primo	0,0	0,0
+Ændringer i opskrivninger	0,0	0,0
Opskrivninger ultimo	0,0	0,0
Reserveret egenkapital primo	0,0	0,0
+Ændring i reserveret egenkapital	0,0	0,0
Reserveret egenkapital ultimo	0,0	0,0
Overført overskud primo	-5,7	-7,7
+Primoregulering/flytning mellem bogføringskredse	0,0	0,0
+Regulering af det overførte overskud	0,0	0,0
+Overført fra årets resultat	-2,0	-1,1
- Bortfald af årets resultat	0,0	0,0
- Udbytte til staten	0,0	0,0
+Overført af reserveret bevilling	0,0	0,0
Overført overskud ultimo	-7,7	-8,7
Egenkapital ultimo R-året	-8,0	-9,1

Datatilsynets egenkapital steg fra 8,0 mio. kr. i 2019 til 9,1 mio. kr. i 2020. Den forøgede egenkapital skyldes mindreforbruget på løn fraregnet merforbruget på drift i 2020. For nærmere uddybning henvises til forklaringen af tabel 1: Datatilsynets økonomiske hoved- og nøgletal.

3.5. Likviditet og låneramme

Tabel 10: Udnyttelse af låneramme	
Mio. kr., løbende priser	2020
Sum af imm. og mat. anlægsaktiver (undt. donationer) pr. 31. december 2019	0,5
Låneramme pr. 31. december 2019	2,4
Udnyttelsesgrad i procent	22,8 %

Datatilsynets udnyttelse af lånerammen giver ikke anledning til bemærkninger.

3.6. Opfølgning på lønsumsloft

Tabel 11: Opfølgning på lønsumsloft § 11.11.61. Datatilsynet	
Mio. kr., løbende priser	2020
Lønsumsloft FL	35,7
Lønsumsloft inkl. TB/aktstykker	36,6
Lønforbrug under lønsumsloft	33,5
Difference	3,1
Akkumuleret opsparing ultimo 2018	9,1
Akkumuleret opsparing ultimo 2019	12,1

3.7. Bevillingsregnskabet

Tabel 12: Bevillingsregnskab § 11.11.61. Datatilsynet							
Hoved-konto	Navn	Bevillings-type	Mio kr.	Bevilling	Regn-skab	Afvigelse	Videreførelse Ultimo
11.11.61	Datatilsynet	Driftsbevilling	Udgifter	44,3	43,1	1,2	-8,7
			Indtægter	0,0	0,1	-0,1	

4. Bilag til årsrapporten

4.1. Noter til resultatopgørelse og balancen

Tabel 13 - Note 1: Immaterielle anlægsaktiver			
Mio. kr.	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede koncessioner, patenter, licenser mv.	I alt
Primobeholdning	2,7	0,2	2,9
Opskrivning	0,0	0,0	0,0
Kostpris pr. 1.1.2020 (før afskr.)	2,7	0,2	2,9
Tilgang	0,0	0,0	0,0
Afgang	0,0	0,0	0,0
Kostpris pr. 31.12.2020 (før afskr.)	2,7	0,2	2,9
Akk. afskrivninger	-2,4	-0,2	-2,5
Akk. nedskrivninger	0,0	0,0	0,0
Akk. af- og nedskrivninger 31.12.2020	-2,4	-0,2	-2,5
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2020	0,3	0,0	0,4
Årets afskrivninger	-0,1	-0,1	-0,2
Årets nedskrivninger	0,0	0,0	0,0
Årets af- og nedskrivninger	-0,1	-0,1	-0,2
Afskrivningsperiode/år	8 år	3 år	3-8 år
Udviklingsprojekter under opførelse			
Primosaldo pr. 1.1 2020	0,0		
Tilgang	0,0		
Nedskrivninger	0,0		
Afgang	0,0		
Kostpris pr. 31.12.2020	0,0		

Tabel 14 - Note 2: Materielle anlægsaktiver

Mio. kr.		Grunde, arealer og bygninger	Infrastruktur	Produktionsanlæg og maskiner	Transportmateriel	Inventar og IT-udstyr
Primobeholdning		0,0	0,0	0,0	0,0	2,7
Opskrivning		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Kostpris pr. 1.1.2018 (før afskr.)		0,0	0,0	0,0	0,0	2,7
Tilgang		0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Afgang		0,0	0,0	0,0	0,0	-1,6
Kostpris pr. 31.12.2018 (før afskr.)		0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Akk. afskrivninger		0,0	0,0	0,0	0,0	-0,9
Akk. nedskrivninger		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Akk. af- og nedskrivninger 31.12.2016		0,0	0,0	0,0	0,0	-0,9
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2018		0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Årets afskrivninger		0,0	0,0	0,0	0,0	-0,1
Årets nedskrivninger		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Årets af- og nedskrivninger		0,0	0,0	0,0	0,0	-0,1
Afskrivningsperiode/år						3-5 år

Tabel 21 – It-omkostninger		
Sammensætning		(Mio. kr.)
Interne personaleomkostninger til IT (IT drift, vedligehold og udvikling)		0,7
It-systemdrift		1,8
It vedligehold		0,0
It udviklingsomkostninger		0,0
Udgifter til IT-varer til forbrug		0,0
I alt		2,6

*Anm.: Datatilsynet it-drift overgik til Statens It den 24. september 2019. Endvidere overgik Datatilsynets to it-medarbejdere også til Statens It. Der blev den 1. maj 2019 ansat en intern it-koordinator, som samarbejder med Statens It. IT-systemdrift dækker bl.a. over Datatilsynets udgifter til Statens It som følge af outsourcingen. De øvrige it-omkostninger er beregnet ud fra en kombination af regnskabskonti og indkøbskategorier.

Årsrapport 2020

© Datatilsynet

Eftertryk med kildeangivelse er tilladt

Udgivet af:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk