

A woman with long blonde hair, wearing a black and white striped long-sleeved shirt, is smiling and pointing with a white marker at a whiteboard. Another woman with long dark hair, wearing a grey top, is seen from the back, looking towards the whiteboard. The background is a bright, modern office space with a whiteboard covered in papers and sticky notes.

Tæt på Datatilsynet

”

Ansvarlig anvendelse af
borgernes data i et
digitaliseret samfund



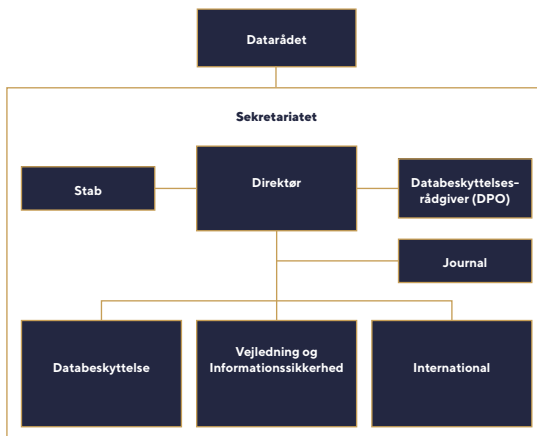
DATATILSYNET

Om Datatilsynet

Datatilsynet er den centrale uafhængige myndighed, der fører tilsyn med, at reglerne om databeskyttelse bliver overholdt. Som organisation består Datatilsynet af et råd - Datarådet - og et sekretariat. Datarådet træffer afgørelser i konkrete sager af principiel karakter, mens sekretariatet varetager Datatilsynets daglige drift. Tilsynets sekretariat består af ca. 65 medarbejdere (jurister, it-sikkerhedskonsulenter, kontorphonale og studenter m.m.) under ledelse af direktør, cand.jur., Cristina Angela Gulisano.

Som myndighed har vi en finanslovmæssig og vis personalemæssig tilknytning til Justitsministeriet, men vi udøver vores funktioner i fuld uafhængighed. Vores afgørelser er endelige og kan ikke indbringes for en anden administrativ myndighed. Afgørelserne kan dog indbringes for domstolene.

Datatilsynet er en del af den offentlige forvaltning og er dermed omfattet af den regulering, der gælder for forvaltningsmyndigheder. Det vil bl.a. sige offentlighedsloven og forvaltningsloven. Vi er derfor undergivet kontrol af Folketingets Ombudsmand.



Opgaver

Datatilsynets opgaver omfatter bl.a.:



RÅDGIJVING OG VEJLEDNING

Vi rådgiver og vejleder Folketinget, borgerne, private organisationer og virksomheder samt statslige, regionale og kommunale myndigheder. Datatilsynet arbejder således målrettet på at sikre, at alle kender og overholder reglerne for behandling af personoplysninger, og at borgerne kender og kan bruge deres rettigheder.



TILSYN OG BEHANDLING AF KLAGER OG ANMELDELSER AF BRUD

Vi fører tilsyn med, at databeskyttelsesreglerne bliver overholdt og undersøger klager fra borgere om potentielle overtrædelser af databeskyttelsesreglerne. Vi behandler anmeldelser om brud på persondatasikkerheden.



TILLADELSER

Vi giver tilladelse til særlige typer behandlinger af personoplysninger f.eks. til oprettelse af et advarselsregister, et kreditoplysningsbureau eller et retsinformationssystem samt videregivelse af personoplysninger i forbindelse med forskning og statistik.



INTERNATIONALT SAMARBEJDE

Vi samarbejder med andre databeskyttelsesmyndigheder i EU i regi af Det Europæiske Databeskyttelsesråd (EDPB) og fører tilsyn med en række fælleseuropæiske informationssystemer (SIS, VIS, CIS, IMI og Eurodac). Herudover deltager vi i det øvrige internationale samarbejde på databeskyttelsesområdet, herunder Global Privacy Assembly, Europarådet og det nordiske samarbejde.

Opgaver



GRØNLAND OG FÆRØERNE

Vi fører tilsyn med den udgave af persondataloven, som ved kongelig anordning blev sat i kraft for Grønland den 1. december 2016.

Den tidligere gældende persondatalov er endvidere med virkning fra den 1. juli 2017 sat i kraft for rigsmyndighedernes behandling af oplysninger på Færøerne, og Datatilsynet fører tilsyn hermed.

For den behandling af personoplysninger på Færøerne, der foretages af færøske myndigheder og af private virksomheder, organisationer mv., gælder den færøske databeskyttelseslov. Tilsynsmyndigheden i forhold til denne lov er det færøske datatilsyn, Dátueftirlitið.

Datatilsynets årsberetning

Datatilsynet afgiver en årlig beretning om vores arbejde til bl.a. Folketinget.

Årsberetningerne finder du på vores hjemmeside www.datatilsynet.dk.



Vision

'Ansvarlig anvendelse af borgernes data i et digitaliseret samfund'

Mission

- Vi er en åben myndighed, der løfter vores opgaver i uafhængighed.
- Vi arbejder lydhørt, differentieret og synligt.
- Vi løser vores opgaver gennem anvendelig vejledning og information, tilgængelige afgørelser og målrettede tilsyn.
- Vi sætter aftryk på national lovgivning og europæisk samarbejde.

Værdier

Høj faglighed: Alle samfundets aktører kan være sikre på, at Datatilsynets afgørelser foretages med afsæt i en dyb faglighed.

Udsyn: Datatilsynet skal i endnu højere grad åbne sig mod og interagere med omverdenen for at have fingeren på pulsen i forhold til tendenserne i samfundet, den teknologiske udvikling og interessenterne behov.

Integritet: Datatilsynet er en myndighed, der løser sine opgaver, herunder træffer afgørelser og udfærdiger vejledninger, i uafhængighed.

Mod: Datatilsynet skal turde træffe beslutninger, også i vanskelige sager. Datatilsynet skal være tydelig i sine udmeldinger for på den måde at være retningsgivende og bidrage til forståelsen af databeskyttelsesreglerne.

Proaktivitet: Proaktivitet skal kendetegne Datatilsynets opgaveløsning og den måde, tilsynet møder omverdenen på.

”

Vi er i Datatilsynet sat i verden for at sikre, at der bliver passet godt på danskernes personoplysninger. Derfor er vi glade for at se, at rigtig mange virksomheder og myndigheder gør et stort stykke arbejde for at efterleve reglerne – samtidig er borgerne blevet mere bevidste om deres rettigheder og gør brug af dem.

- Datatilsynets direktør, Cristina A. Gulisano



GDPR og databeskyttelse

GDPR står for *General Data Protection Regulation* – på dansk databeskyttelsesforordningen. GDPR har haft virkning i EU og EØS-landene (Island, Liechtenstein og Norge) siden den 25. maj 2018 og udgør sammen med bl.a. databeskyttelsesloven, retshåndhævelsesloven og tv-overvågningsloven reglerne for databeskyttelse i Danmark.

Vigtige begreber

Enhver har ret til beskyttelse af sine personoplysninger, og enhver, der behandler personoplysninger om andre i ikke-privat sammenhæng, er forpligtet til at iagttage disse rettigheder og til at beskytte personoplysningerne. Disse rettigheder og forpligtelser går samlet under betegnelsen "databeskyttelse".

Personoplysninger er alle oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person. Den, der behandles personoplysninger om, kaldes som regel "den registrerede", mens den, der behandler personoplysninger om andre, er den "dataansvarlige" eller "databehandleren", alt efter hvilken rolle vedkommende har i behandlingen.

Rettigheder og forpligtelser

Den registrerede har en række rettigheder over for den dataansvarlige. Rettighederne har til formål at gøre det gennemsigtigt for den registrerede, hvornår der behandles oplysninger om vedkommende, og hvilke oplysninger der behandles. Herudover giver rettighederne den registrerede kontrol over sine egne personoplysninger. Den dataansvarlige skal også sikre sig, at behandlingen af personoplysninger er i overensstemmelse med en række grundprincipper, ligesom der skal være et lovligt grundlag til at behandle oplysningerne. Reglerne på databeskyttelsesområdet indebærer også, at den dataansvarlige skal foretage en række mere generelle vurderinger og overvejelser i forhold til selve beskyttelsen af de oplysninger, der behandles.

Når en registreret stiller spørgsmålstejn ved en behandling af oplysninger om vedkommende, eller den registrerede påberåber sig sine rettigheder over for den dataansvarlige, skal den dataansvarlige reagere på henvendelsen. Gør den dataansvarlige ikke det - eller er den registrerede ikke tilfreds med den dataansvarliges svar - kan den registrerede rette henvendelse til Datatilsynet og få yderligere vejledning om vedkommendes rettigheder, herunder mulighederne for at klage.

Vejledning og rådgivning

Datatilsynet vejleder borgere og dataansvarlige om GDPR og databeskyttelse på vores hotline 33 19 32 00 og offentliggør løbende forskellige former for målrettet vejledningsindhold på www.datatilsynet.dk.

For at sikre en høj beskyttelse af danskernes personoplysninger er det afgørende, at myndigheder og private virksomheder mv. kender og overholder reglerne for behandling af personoplysninger, mens borgerne forstår deres rettigheder og det at gøre brug af dem. Datatilsynet gør dette muligt gennem synlig rådgivning og vejledning. Det er vores opgave at rådgive om registrering, videregivelse og anden behandling af personoplysninger samt føre tilsyn med, at myndigheder, virksomheder og andre dataansvarlige overholder reglerne for databeskyttelse.

Datatilsynets forpligtelse til at yde en serviceorienteret og anvendelig rådgivning er imidlertid ikke kun en del af tilsynets vision og mission. Det følger også direkte af databeskyttelsesforordningen og bliver bl.a. sikret gennem de mange telefoniske og skriftlige forespørgsler om reglerne, som Datatilsynet behandler hver eneste dag. Vi holder også mange møder med interesse- og brancheorganisationer samt enkeltstående dataansvarlige og databehandlere efter behov.



Tilsyn og klagesager

Tilsyn

Datatilsynet foretager hvert år et antal planlagte tilsyn, hvor vi i første omgang finder frem til, hvilke temaer og myndigheder/virksomhedsbrancher tilsynene skal dække. Herefter udvælger vi de enkelte dataansvarlige, der skal være genstand for vores tilsyn. Vi tager derudover løbende ekstrasager op på eget initiativ som følge af konkrete hændelser som f.eks. brud på persondatasikkerheden og indmeldte klager.

Klagesager

Behandlingen af klager anses som en væsentlig del af Datatilsynets tilsynsvirksomhed, fordi vi her tager konkret stilling og træffer afgørelser om dataansvarliges behandling af oplysninger om de registrerede.

Når vi behandler en klagesag, sender vi normalt en kopi af klagen til den part, der klages over, så denne person eller organisation får lejlighed til at kommentere den pågældende klage. Hvis modpartens svar indeholder nye oplysninger, der er af betydning for afgørelsen, vil klageren også få lejlighed til at komme med sine kommentarer til modsvaret.

Vores afgørelse i en klagesag vil som regel indebære, at vi tager stilling til, om den, der er ansvarlig for behandlingen af oplysninger har overtrådt reglerne om databeskyttelse. Vores afgørelse bliver altid sendt til både klageren, og den, der er klaget over.

Datatilsynets afgørelser kan indbringes for domstolene, jf. grundlovens § 63, hvis man er uenig i afgørelsens udfald. Derudover kan man klage over Datatilsynets sagsbehandling til Folketingets Ombudsmand.

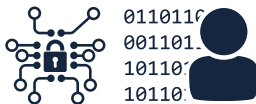


Brud på persondatasikkerheden

I GDPR er der indført en generel forpligtelse for alle dataansvarlige til at anmelde brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet. Vi modtager årligt en stor mængde anmeldelser om brud på persondatasikkerheden. I 2020 blev der eksempelvis anmeldt næsten 9000 brud.

Der er ofte tale om brud, hvor oplysninger om en person sendes til en forkert modtager, men tallet omfatter også visse typer cyberkriminalitet, f.eks. ransomwareangreb, hvor eksponering af personoplysninger bliver benyttet som et pressionsmiddel for betaling. For at gøre det nemt og enkelt for virksomheder og myndigheder at indberette sikkerhedshændelser på databeskyttelsesområdet og en række andre områder, er der på virk.dk etableret én fælles digital løsning for anmeldelser af sikkerhedshændelser.

Datatilsynet foretager løbende indledende vurderinger af alle anmeldte brud på persondatasikkerheden. En række af sagerne vil blive afsluttet på baggrund af selve anmeldelsen. Ved vurderingen af, om sagerne kan afsluttes på det foreliggende grundlag, er det først og fremmest afgørende, om hændelserne er tilstrækkeligt belyst, eller om anmeldelserne fremstår som mangelfulde. Ved vurderingen heraf lægges der endvidere vægt på bl.a. hændelsens karakter og omfang, typerne af de omfattede personoplysninger, den dataansvarliges og evt. databehandlernes trufne foranstaltninger - både før og efter hændelsen - samt hvorvidt de påvirkede personer er blevet underrettet.



Internationalt samarbejde

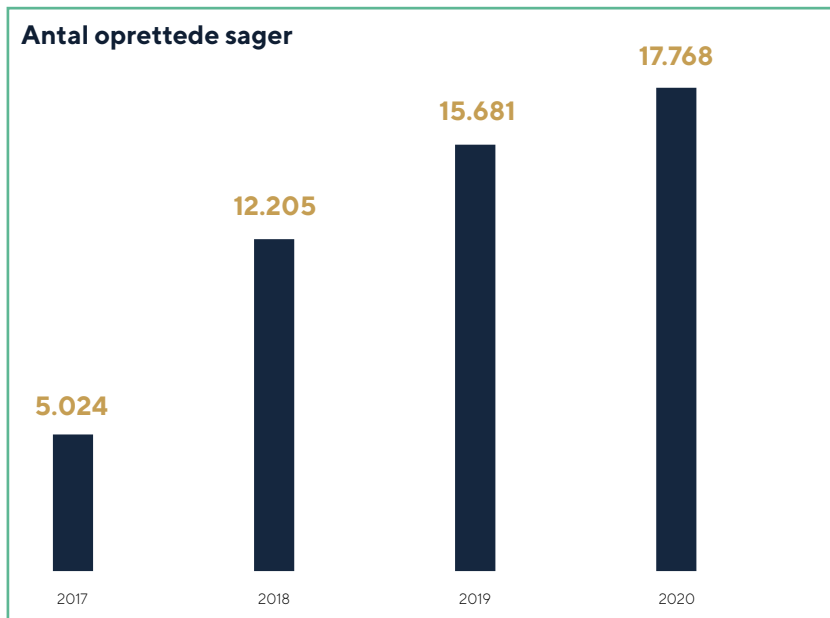
Med GDPR har det internationale samarbejde fået en ny og større betydning. Databeskyttelsesområdet er via databeskyttelsesforordningen i langt højere grad reguleret på EU-niveau, ligesom der med forordningen er etableret et mere formaliseret samarbejde mellem tilsynsmyndighederne i Europa.

Datatilsynets mål for det internationale arbejde er at være en aktiv og respekteret medspiller, der via dialog og konstruktivt samarbejde sikrer dansk indflydelse på de beslutninger, der træffes. Det gælder både på det generelle plan i form af bl.a. vejledninger og udtalelser som på det konkrete plan i forhold til afgørelser i konkrete sager. Et pejlemærke er i den forbindelse en pragmatisk tilgang, der tager hensyn til de registrerede såvel som virksomheder og myndigheder.

Datatilsynet er medlem af Det Europæiske Databeskyttelsesråd (EDPB) og samarbejder i dette regi med de øvrige nationale (europæiske) tilsynsmyndigheder om bl.a. at sikre en ensartet fortolkning af reglerne i EU, ligesom vi er aktivt involveret i de mange arbejdsgrupper under rådet, der udarbejder de udkast til vejledninger mv., som rådet ender med at vedtage. Vi deltager desuden i det øvrige internationale samarbejde på databeskyttelsesområdet, herunder Global Privacy Assembly, Europarådet og det nordiske samarbejde.

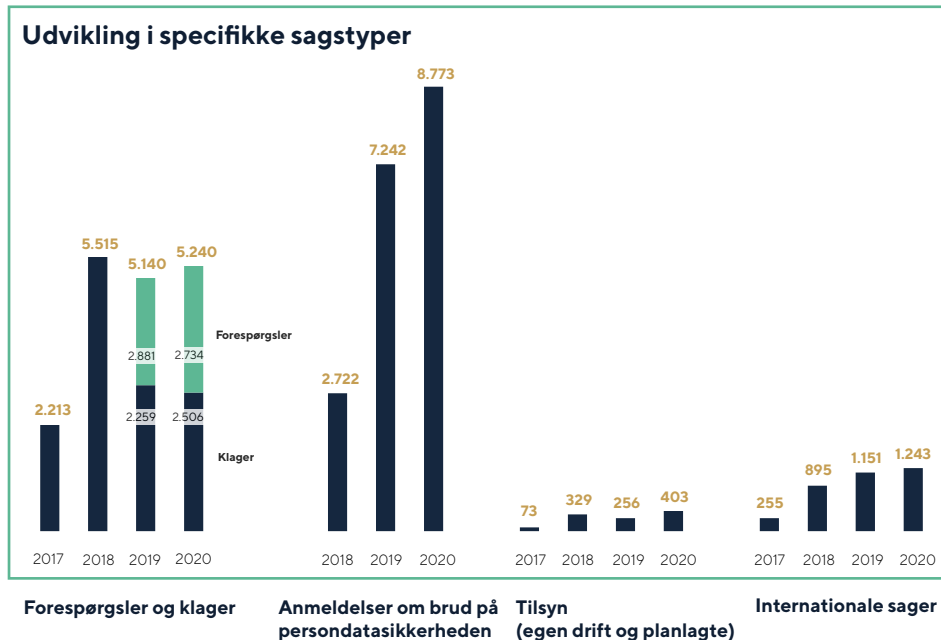


Udvikling i antallet af sager



Søjlediagrammet viser udviklingen i antallet af oprettede sager, efter GDPR fik virkning i maj 2018.

Udvikling i sagstyper



Søjlediagrammet viser udviklingen i specifikke sagstyper, efter GDPR fik virkning i maj 2018.

Fra 2019 begyndte Datatilsynet at opdele sagsgruppen "Forespørgsler og klager" i to selvstændige kategorier "Klager" og "Forespørgsler", da der i praksis er tale om to forskellige sagsforløb.

Datatilsynets håndtering af anmeldelser om brud på persondatasikkerheden blev påbegyndt i 2018.

Vil du vide mere?

Hvis du vil læse om dine rettigheder som registreret eller vide mere om forpligtelserne som dataansvarlig eller databehandler, kan du på www.datatilsynet.dk finde alt fra forklarende tekster, skabeloner, danske og fælleseuropæiske vejledninger, pjecer, til videoer og podcast-episoder. Du kan også tilmelde dig Datatilsynets nyhedsbrev. Vi udgiver løbende nyt materiale.

Du finder bl.a. relevant viden og vejledning her:

Borger

datatilsynet.dk/borger

The screenshot shows the 'Borger' page on the website. It has a header with navigation links like 'Hjem', 'Om os', 'Tilgængelighed', 'Kontakt', 'Sprog', and 'Tilgængelighed'. The main content area is titled 'Borger' and includes a sub-header 'Personoplysninger'. Below this, there are several content blocks with images and text, including 'Personaleoplysninger', 'Personaleoplysninger', and 'Personaleoplysninger'. The page is designed with a clean, modern layout and includes a dark blue footer with navigation links.

Dataansvarlig

datatilsynet.dk/hvad-siger-reglerne

The screenshot shows the 'Hvad siger reglerne?' page on the website. It has a header with navigation links like 'Hjem', 'Om os', 'Tilgængelighed', 'Kontakt', 'Sprog', and 'Tilgængelighed'. The main content area is titled 'Hvad siger reglerne?' and includes a sub-header 'Grundlæggende principper'. Below this, there are several content blocks with images and text, including 'Vejledning', 'Læringsting', 'Personale', and 'Om vilkårene'. The page is designed with a clean, modern layout and includes a dark blue footer with navigation links.

Afgørelser

datatilsynet.dk/afgoerelser

The screenshot shows the 'Afgørelser' page on the website. It has a header with navigation links like 'Hjem', 'Om os', 'Tilgængelighed', 'Kontakt', 'Sprog', and 'Tilgængelighed'. The main content area is titled 'Afgørelser' and includes a sub-header 'Afgørelser'. Below this, there are several content blocks with images and text, including 'Afgørelser', 'Afgørelser', and 'Afgørelser'. The page is designed with a clean, modern layout and includes a dark blue footer with navigation links.





Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk



DATATILSYNET