

INFORMATIONSSIKKERHED

- Anbefalinger til hotelvirksomheder

Datatilsynet har i løbet af 2021 foretaget modenhedsanalyser på udvalgte sikkerhedsområder af forskellige brancher, herunder hotelvirksomheder. På baggrund af modenhedsanalyserne har tilsynet samlet følgende anbefalinger til **hotelvirksomheders** arbejde med informationssikkerhed:

- Ledelsen bør aktivt involvere sig i arbejdet med databeskyttelse og informationssikkerhed bl.a. ved at sikre, at der er skabt overblik over behandlingsaktiviteter og at organisationens risikovurderinger, politikker og årshjul er opdaterede og retvisende.
- Ledelsen bør aktivt involveres i arbejdet med databeskyttelse og informationssikkerhed og sikre, at medarbejderne er tilstrækkeligt trænet i sikker behandling af personoplysninger.
- Skab overblik over behandlingsaktiviteter og de risici for de registrerede, der er forbundet med behandlingsaktiviteterne, og etabler strukturerede arbejdsgange til regelmæssigt at evaluere tiltag inden for databeskyttelse og informationssikkerhed.
- Etabler strukturerede arbejdsgange til regelmæssigt at evaluere politikker og udarbejd årshjul med henblik på at sikre, at medarbejderne er tilstrækkeligt trænet i sikker behandling af personoplysninger, og at organisationen er i stand til at opdage uhensigtsmæssig eller ulovlig adfærd.
- Skab overblik over medarbejdernes aktiviteter vedrørende behandling af personoplysninger og adgangsrettigheder til personoplysninger.
- Etabler strukturerede arbejdsgange til regelmæssigt at følge op på organisatoriske tiltag inden for databeskyttelse og informationssikkerhed.
- Evaluer beskyttelsen af adgange til systemer og databaser, hvor der opbevares og behandles personoplysninger med henblik på at sikre effektive foranstaltninger.
- Forebyg utilsigtet offentliggørelse og/eller videregivelse af personoplysninger til uvedkommende ved kommunikation, som er den mest udbredte type af sikkerhedsbrud jf. Datatilsynets statistik.
- Afprøv om foranstaltninger, herunder beredskab, som udgør grundlæggende sikkerhed, er virkningsfulde og effektive til at reetablere drift under angreb og til at håndtere hændelser.
- Foretag regelmæssig kontrol med databehandlere.
- Fortsæt arbejdet med at skabe effektive og robuste sikkerhedstiltag til at beskytte organisationen mod udefrakommende trusler.

