

Årsrapport 2021

1. Påtegning af det samlede regnskab	4
2. Beretning	5
3. Regnskab	20
4. Bilag til årsrapporten	25

Oversigt over tabeller, noter og bilag

Beretning og målrapportering

Tabel 1: Datatilsynets økonomiske hoved- og nøgletal

Boks 1: Definition af nøgletal

Tabel 2: Datatilsynets samlede aktivitet

Tabel 3A: Udviklingen i antallet af oprettede sager i Datatilsynet i 2017-2021

Tabel 3B: Sammenfatning af økonomi for Datatilsynets opgaver

Tabel 4: Årets målopfyldelse

Tabel 5A: Udviklingen i sagsbehandlingstider 2020-2021

Tabel 5B: Forventninger til det kommende år

Regnskabstabeller

Tabel 6: Resultatopgørelse

Tabel 7: Resultatdisponering

Tabel 8: Balancen

Tabel 9: Egenkapitalforklaring

Tabel 10: Udnyttelse af låneramme

Tabel 11: Opfølgning på lønsumsloft

Tabel 12: Bevillingsregnskab

Obligatoriske noter

Tabel 13: Note 1: Immaterielle anlægsaktiver

Tabel 14: Note 2: Materielle anlægsaktiver

Obligatoriske bilag

Tabel 21: It-omkostninger

1. Påtegning af det samlede regnskab

Årsrapporten omfatter

Årsrapporten omfatter den hovedkonto på finansloven, som Datatilsynet (CVR 11 88 37 29) er ansvarlig for § 11.11.61. Datatilsynet, herunder de regnskabsmæssige forklaringer, som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for 2021.

Påtegning

Der tilkendegives hermed:


1. At årsrapporten er rigtig, dvs. at årsrapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at målopstillingen og målrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende.
2. At de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåelse af aftaler og sædvanlig praksis.
3. At der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten.

Datatilsynet, den 8. marts 2022

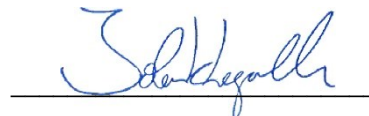
Justitsministeriet, den 16. marts 2022

Underskrift

Underskrift



Direktør
Cristina A. Gulisano



Departementschef
Johan Legarth

2. Beretning

2.1. Præsentation af virksomheden

Datatilsynet er den centrale statslige myndighed, der fører tilsyn med enhver behandling, der er omfattet af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven samt lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger (retshåndhævelsesloven), bortset fra behandlinger, der foretages for domstolene. Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed, men har en finanslovmæssig tilknytning til Justitsministeriet. Årsrapporten aflægges for § 11.11.61. Datatilsynet (*driftsbevilling*).

Datatilsynet består af et råd, Datarådet, og et sekretariat. Datarådet, der består af en formand og syv andre medlemmer, er nedsat af justitsministeren. Datarådet træffer først og fremmest afgørelse i konkrete sager af principiel karakter. Sekretariatet, der pr. 31. december 2021 beskæftigede 66 medarbejdere, varetager Datatilsynets daglige drift under ledelse af en direktør.

Datatilsynets vision er at sikre en ansvarlig anvendelse af borgernes data i et digitaliseret samfund. Det er samtidig Datatilsynets mission at være en åben myndighed, der arbejder lydhørt, differentieret og synligt, og som løser sine opgaver gennem anvendelig vejledning og information, tilgængelige afgørelser og målrettede tilsyn, ligesom Datatilsynet sætter aftryk på national lovgivning og europæisk samarbejde.

Dette sikres bl.a. gennem de mange telefoniske og skriftlige forespørgsler om reglerne, som Datatilsynet hver dag håndterer, ligesom tilsynet løbende holder mange møder med bl.a. interesse- og brancheorganisationer, men også enkeltstående dataansvarlige og databehandlere, hvis der er behov herfor. Endvidere sikres det gennem Datatilsynets hjemmeside, hvor tilsynet løbende offentliggør relevant praksis og vejledning i relation til databeskyttelsesforordningen mv. Datatilsynet deltager tillige løbende med indlæg mv. om reglerne og tilsynets praksis på konferencer, seminarer og lignende.

Datatilsynet foretager endvidere tilsyn hos offentlige myndigheder og private virksomheder mv., ligesom tilsynet behandler klagesager. Behandlingen af klager betragtes også som en væsentlig del af Datatilsynets tilsyns-virksomhed, fordi tilsynet her tager konkret stilling og træffer afgørelser om dataansvarliges behandling af oplysninger om de registrerede. Endvidere behandler Datatilsynet ansøgninger om tilladelse til visse behandlinger af personoplysninger, og tilsynet udtaler sig om lovforslag og udkast til bekendtgørelser og cirkulærer mv., der har betydning for beskyttelse af privatlivets fred. Datatilsynet deltager endvidere i internationalt arbejde, bl.a. i EU.

Herudover varetager Datatilsynet opgaver i henhold til enkelte særlove og fører tilsyn med de danske myndigheders behandling af oplysninger i medfør af bl.a. Schengen-samarbejdet. Datatilsynet fører også tilsyn med den udgave af persondataloven, som ved kgl. anordning blev sat i kraft for Grønland den 1. december 2016.

Datatilsynet afgiver en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget. Årsberetningerne findes på tilsynets hjemmeside (www.datatilsynet.dk).

Den 24. juni 2021 vedtog Folketinget endvidere loven om beskyttelse af whistleblowere med det formål at gennemføre Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2019/1937/EU af 23. oktober 2019 om beskyttelse af personer, der indberetter overtrædelser af EU-retten, i dansk ret (lov nr. 1436 af 29. juni 2021).

Der blev med loven indført en omfattende ramme for beskyttelse af whistleblowere, bl.a. ved i vidt omfang at pålægge offentlige myndigheder og en lang række private virksomheder og

organisationer pligt til at etablere interne whistleblowerordninger. Som supplement til de interne whistleblowerordninger blev det endvidere besluttet, at Datatilsynet skulle etablere en ekstern whistleblowerordning til modtagelse og behandling af indberetninger vedrørende overtrædelser af visse områder af EU-retten og indberetninger om alvorlige lovovertrædelser og øvrige alvorlige forhold.

Den eksterne whistleblowerordning i Datatilsynet trådte i kraft den 17. december 2021, som også var datoen for lovens ikrafttrædelse. Den eksterne whistleblowerordning i Datatilsynet er uafhængig og selvstændig, hvilket indebærer, at arbejdet med whistleblowerindberetninger holdes adskilt fra Datatilsynets øvrige opgaver og funktioner og fungerer uafhængig af tilsynets øvrige virksomhed.

Datatilsynet har etableret hjemmesiden www.whistleblower.dk, hvor man kan læse mere om den eksterne whistleblowerordning i Datatilsynet.

2.2. Ledelsesberetning

Datatilsynet har en særdeles omfattende og alsidig opgaveportefølje. Tilsynets vejledningsopgaver retter sig mod meget forskelligartede aktører: Folketinget, borgerne, private organisationer og virksomheder samt statslige, regionale og kommunale myndigheder. Datatilsynet arbejder imidlertid målrettet på at sikre, at alle kender og overholder reglerne for behandling af personoplysninger, og at borgerne kender og kan bruge deres rettigheder.

Hver dag håndterer Datatilsynet mange telefoniske og skriftlige forespørgsler, ligesom tilsynet løbende træffer afgørelser i konkrete sager, der kan tjene som vejledning for andre. Datatilsynet offentliggør endvidere hvert år forskellige former for vejledende tekster og skabeloner mv. Datatilsynet yder også en aktiv indsats på vejledningsområdet i europæiske sammenhænge. Sammen med en række praktisk anvendelige skabeloner - f.eks. til opfyldelse af oplysningspligten - kan alle de nævnte vejledninger mv. findes på Datatilsynets hjemmeside.

Året har også i vidt omfang været præget af arbejdet med større sagskomplekser og opgaver af international karakter. Datatilsynet har i 2021 behandlet flere større og ganske principielle sager om behandling af personoplysninger hos såvel offentlige myndigheder som private virksomheder. Endvidere afsagde EU-Domstolen i juli 2020 dom i Schrems II-sagen, som vedrører brugen af EU-Kommissionens standardkontrakter og "Privacy Shield". Datatilsynet har efter dommens afsigelse - ligeledes i regi af Det Europæiske Databeskyttelsesråd - brugt mange ressourcer på at analysere og udarbejde vejledende tekster om de nærmere konsekvenser af dommen, ligesom tilsynet har holdt oplæg herom i mange forskellige sammenhænge.

Justitsministeriet igangsatte i februar 2020 en national evaluering af databeskyttelsesreglerne, som Datatilsynet både i 2020 og 2021 har deltaget aktivt i. Til brug for erfaringsindsamlingen – og Justitsministeriets afsluttende rapport – leverede Datatilsynet således et omfattende bidrag. Bidraget, som er tilgængeligt på bl.a. Datatilsynets hjemmeside, indeholder mulige løsninger og vejledning om de problemstillinger, som interessenterne har rejst.

Et centralt element i databeskyttelsesforordningen er et øget og mere formaliseret samarbejde mellem de europæiske datatilsyn, som har til formål at harmonisere fortolkningen af databeskyttelsesreglerne i EU. I 2021 har Datatilsynet besluttet at nedsætte et specialudvalg om det internationale databeskyttelsesarbejde. Formålet med specialudvalget er at give tilsynets interessenter et bedre indblik i Datatilsynets internationale databeskyttelsesarbejde samt en mulighed for at bidrage til dette arbejde og dermed styrke tilsynets varetagelse af danske interesser i det internationale samarbejde.

Datatilsynets tilsynsvirksomhed kan føre til, at der tages strafferetlige skridt. Det er derfor væsentligt, at tilsynets medarbejdere har et godt kendskab til de mange forhold, som det er vigtigt at være opmærksom på fra en sags begyndelse til dens afgørelse ved domstolene - herunder bevissikring, retssikkerhedslov og udformning af et anklageskrift. Datatilsynet har derfor i 2021 fortsat det samarbejde med Rigsadvokaten og Rigspolitiet, der blev indledt i 2019, og som har til formål at tilrettelægge den samlede håndtering af straffesager vedrørende overtrædelse af databeskyttelsesreglerne på tværs af myndighederne.

Efter databeskyttelsesforordningen er det muligt for sammenslutninger eller andre organer, der repræsenterer kategorier af dataansvarlige og databehandlere, at udarbejde såkaldte adfærdskodekser, eller ændre eller udvide sådanne kodekser med henblik på at specificere anvendelsen af forordningen. En kodeks skal godkendes af Datatilsynet efter forelæggelse af et udkast i overensstemmelse med reglerne i databeskyttelsesforordningens kapitel IV, afdeling 5.

En adfærdskodeks, som regulerer behandlingsaktiviteter for private organer, skal endvidere have et akkrediteret kontrolorgan. Kontrolorganets opgave er blandt andet at sikre, at de dataansvarlige og databehandlere, som er tilsluttet kodeksen, overholder kodeksens retningslinjer. I sommeren 2021 godkendte Datatilsynet en adfærds-kodeks om behandling af personoplysninger som led i sognepleje for menighedsråd i Danmark. Adfærdskodeksen, der er udarbejdet af Kirkeministeriet i samarbejde med Landsforeningen af Menighedsråd, er den første af sin art herhjemme.

Den 24. juni 2021 vedtog Folketinget loven om beskyttelse af whistleblowere med det formål at gennemføre Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2019/1937/EU af 23. oktober 2019 om beskyttelse af personer, der indberetter overtrædelser af EU-retten, i dansk ret (lov nr. 1436 af 29. juni 2021).

Der blev med loven indført en omfattende ramme for beskyttelse af whistleblowere, bl.a. ved i vidt omfang at pålægge offentlige myndigheder og en lang række private virksomheder og organisationer pligt til at etablere interne whistleblowerordninger. Som supplement til de interne whistleblowerordninger blev det endvidere besluttet, at Datatilsynet skulle etablere en ekstern whistleblowerordning til modtagelse og behandling af indberetninger vedrørende overtrædelser af visse områder af EU-retten og indberetninger om alvorlige lovovertrædelser og øvrige alvorlige forhold.

Den eksterne whistleblowerordning i Datatilsynet trådte i kraft den 17. december 2021, som også var datoen for lovens ikrafttrædelse. Den eksterne whistleblowerordning i Datatilsynet er uafhængig og selvstændig, hvilket indebærer, at arbejdet med whistleblowerindberetninger holdes adskilt fra Datatilsynets øvrige opgaver og funktioner og fungerer uafhængig af tilsynets øvrige virksomhed. Det betyder bl.a., at Datarådet ikke beskæftiger sig med whistleblowerordningen.

Datatilsynet udøver ifølge databeskyttelsesloven § 27 stk. 1, sine funktioner i fuld uafhængighed. På den baggrund har Datatilsynet ikke fundet, at ekstern fastsættelse af mål for tilsynets virksomhed er forenelig med tilsynets stilling. Datatilsynet har imidlertid i 2021 haft særlig fokus på en række indsatspunkter. Datatilsynet har i 2021 fastsat 12 konkrete indsatspunkter. 8 af punkterne er opfyldt, og 4 af punkterne er delvist opfyldt. Samlet set vurderer Datatilsynet resultatet af arbejdet med indsatspunkterne som meget tilfredsstillende, da de fleste fastsatte indsatspunkter er opfyldte, og det i endnu et år, som har været præget af udfordringer som følge af COVID-19 pandemien. Der henvises til afsnit 2.4. for en uddybende gennemgang af årets resultatopfyldelse.

Tabel 1: Datatilsynets økonomiske hoved- og nøgletal			
Mio. kr., løbende priser	2020	2021	2022
<u>Resultatopgørelse</u>			
Ordinære driftsindtægter	-44,2	-44,6	-58,7
- Heraf indtægtsført bevilling	-44,3	-44,6	-58,7
- Heraf eksterne indtægter	0,1	-	-
Ordinære driftsomkostninger¹	43,1	42,4	58,7
- Heraf løn	33,5	33,7	47,5
- Heraf afskrivninger	0,3	0,3	0,3
- Heraf øvrige omkostninger (inkl. husleje)	3,8	8,4	10,8
Resultat af ordinær drift	-1,1	-2,2	-
Resultat før finansielle poster	-1,1	-2,2	-
Årets resultat	-1,1	-2,2	-
<u>Balance</u>			
Anlægsaktiver	0,9	0,6	0,6
Omsætningsaktiver	14,5	13,5	13,5
Egenkapital	-9,1	-11,2	-11,2
Langfristet gæld	-0,6	-0,3	-0,3
Kortfristet gæld	-5,7	-2,5	-2,5
Lånerammen	2,4	2,4	2,4
Træk på lånerammen	0,6	0,3	0,8
<u>Finansielle nøgletal</u>			
Udnyttelsesgrad af lånerammen	22,8%	10,7%	31,3%
Overskudsgrad	2,4%	4,8%	0,0%
Bevillingsandel	100,3%	100,0%	100,0%
KPI - karakter for udgiftsopfølgning			
<u>Personaleoplysninger²</u>			
Antal årsværk	60,1	54,9	77,0
Årsværkspris	0,6	0,6	0,8
Lønomsættelsesandel	75,9%	75,6%	80,9%
Lønsumsloft	35,7	38,0	47,5
Lønforbrug	33,5	33,7	47,5

Anm.: Der forekommer differencer i tabellen på op til 0,1 mio. kr. som følge af afrundinger i udtrækkene fra SKS.

¹ Tallet for Øvrige omkostninger (inkl. husleje) i 2020 er ikke sammenlignelig med tallet i 2021, på grund af det ændrede opstillingsprincip i 2021. For 2020 er forbrugsomkostninger ikke medregnet i øvrige omkostninger (inkl. husleje), hvorfor tallet er 3,8 mio. kr. i tabellen, men reelt er 9,3 mio. kr. inkl. forbrugsomkostningerne og dermed på niveau med 2021 og 2022.

² Antallet af årsværk i 2020 og 2021 er udtrykt fra SKS. De afviger fra antallet af årsværk anført på finansloven. Det er aftalt med statsregnskab, at antallet af årsværk fra SKS skal anvendes i tabellen.

Årets samlede resultat er et mindreforbrug på 2,2 mio. kr. Datatilsynet har ikke kunnet realisere alle forventede udgifter, bl.a. fordi mange større og mindre it-projekter er udskudt fra sidste kvartal 2021 til første kvartal 2022 grundet COVID-19, samt udfordring med materialeleverancer og rekrutteringsvanskeligheder som følge af det nuværende jobmarked.

Som det fremgår af tabel 1, har Datatilsynet i 2021 afholdt lønudgifter mv. for 33,7 mio. kr., hvilket er på niveau med lønforbruget i 2020, men 4,3 mio. kr. mindre end lønsumsloftet på 38,0 mio. kr. Mindreforbruget på løn skyldes bl.a. at Datatilsynet i 2021 af forskellige årsager ikke er kommet i mål med nødvendige ansættelser, herunder ansættelser til specialiserede stillinger, og at fratrådte medarbejders stillinger ikke blevet genbesat hurtigt nok. I FFL 2021

forventede Datatilsynet at have 62 årsværk, men har kun i gennemsnit haft 54,9 årsværk i 2021. Besættelse af juridiske fuldmægtigstillinger er primært sket gennem fælles opslag med Justitsministeriets departement og øvrige styrelser to gange årligt, hvorfor der til tider er længere perioder med vakante stillinger. Størstedelen af Datatilsynets ansættelse er juridiske fuldmægtige. Datatilsynet er dog i 3. kvartal af 2021 også begyndt selv at rekruttere jurister mellem de to årlige fællesopslag bl.a. for at undgå utilsigtede vakancer.

Herudover skyldes mindreforbruget på løn bl.a. også at feriepengeforpligtigheden er blevet 0,5 mio. kr. mindre end beregnet grundet samtidighedsferie og det lavere antal årsværk. Dertil kommer, at Datatilsynet har modtaget 1,7 mio. kr. i refusioner som følge af sygdom og barsel, hvilket er væsentlig højere end forventet.

For så vidt angår den øvrige drift, har Datatilsynet i 2021 afholdt udgifter på 8,7 mio. kr. til "øvrige omkostninger (inkl. husleje)", "afskrivninger" og "forbrugsomkostninger". Det er lavere end de 9,6 mio. kr., der blev brugt i 2020 på "øvrige omkostninger (inkl. husleje)" samt "afskrivninger". Øvrige omkostninger dækker over Datatilsynets udgifter til alt andet end løn.

Boks 1: Definition af nøgletal		
Nøgletal	Definition	Regnskab 2021
Udnyttelsesgrad af lånerammen	Ultimo saldo FF4/låneramme	10,7%
Bevillingsandel	Indtægtsført bevilling/ordinære driftsindtægter i alt	100,0%
Årsværkspris	Personaleudgifter i alt/årsværk	614.211 kr.

Boks 1 viser, at Datatilsynet i 2021 har udnyttet sin låneramme med 10,7 pct. Udnyttelsesgraden er dermed markant lavere end de seneste år. Udnyttelsesgraden var 22,8 pct. i 2020 og 38,9 pct. i 2019. Den lavere udnyttelsesgrad skyldes bl.a., at Datatilsynet overgik til Statens It i 2019, ligesom mange projekter og nye investeringer i 2021 er blevet udskudt. Det akkumulerede overførte overskud udgjorde 10,9 mio. kr. ultimo 2021.

Kravene til Datatilsynets egenkapital er overholdt. Datatilsynets bevillingsandel har de seneste år ligget relativt stabilt. Bevillingsandelen er på 100 pct. i 2021 og giver ikke anledning til bemærkninger.

Datatilsynets årsværkspris udgør 614.211 kr. i 2021 i forhold til 557.404 kr. i 2020. Lønomsættelsesandel udgør i 2021 75,8 pct. og er næsten på niveau med 2020 på 75,6 pct. Stigningen skyldes, at Datatilsynet har ansat flere konsulenter i 2021.

Tabel 2: Datatilsynets samlede aktivitet i 2021

	(Mio. kr.)	Bevilling	Regnskab	Overført overskud ultimo
11.11.61	Udgifter	44,6	42,5	-10,9
	Indtægter	-	-	-

2.2.2. Årets økonomiske resultater

Datatilsynet har alene en driftsbevilling, og der vil derfor ikke indgå bemærkninger i forhold til anlægs- og reservationsbevilling.

Årets økonomiske resultat er et mindreforbrug på 2,2 mio. kr. sammenlignet med finansårets bevilling i alt. Årets resultat skal blandt andet ses i lyset af, at Datatilsynet i 2021 af forskellige årsager ikke er lykket med at komme i mål med nødvendige ansættelser, samtidig er mange større og mindre it-projekter udskudt fra sidste kvartal 2021 til første kvartal 2022 grundet CO-VID-19.

Samlet set vurderes årets økonomiske regnskabsresultat som tilfredsstillende.

2.2.3. Årets faglige resultater

Nedenstående tabel viser udviklingen i antallet af oprettede sager i Datatilsynet i perioden 2017 til 2021.

Tabel 3A: Udviklingen i antallet af oprettede sager i Datatilsynet i 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021	2021 ift. 2020
Administration mv.	391	698	591	754	898	19%
Høringer over lovforslag mv.	584	637	521	607	730	20%
Forespørgsler og klager	2.213	5.515	5.140	5.240	4.865	-7%
<i>Forespørgsler</i>	-	-	2.881	2.734	2.628	-4%
<i>Klager</i>	-	-	2.259	2.506	2.237	-11%
Tilsynssager	73	329	256	403	512	27%
Anmeldelser af sikkerhedsbrud*	-	2.722	7.242	8.773	8.554	-2%
Internationale sager	255	895	1.156	1.244	1.000	-20%
Kompetence iht. anden lovgivning	69	325	548	482	455	-6%
Tilladelser mv.	1.439	1.084	227	265	277	5%
I alt	5.024	12.205	15.681	17.768	17.291	-3%

*Anm. Anmeldelser af sikkerhedsbrud efter retshåndhævelsesloven er ikke medtaget i antallet af anmeldelser af sikkerhedsbrud, men fremgår af sagsgruppen kompetence iht. anden lovgivning.

Som det fremgår af tabel 3A, er der i 2021 sket et fald på 3 pct. i det samlede antal nyoprettede sager sammenlignet med 2020. Antallet af nyoprettede sager er dog i 2021 fortsat markant højere end i 2017, som var året før databeskyttelsesforordningen den 25. maj 2018 begyndte at finde anvendelse. Der blev oprettet i alt 17.291 sager i 2021 mod 17.768 nye sager i 2020.

Sager vedrørende Datatilsynets egen administration er steget fra 754 i 2020 til 898 i 2021, hvilket er en stigning på 19 pct. Disse sager omhandler bl.a. anmodninger om aktindsigt, personalesager og projekter. Størstedelen af sagerne er fortsat anmodninger om aktindsigt. Der er i 2021 sket et fald på 9 pct. i antallet af anmodninger om aktindsigt, som i 2020 udgjorde 586 sager mod 532 i 2021. Dette kommer efter, at der i 2019-2020 var en stigning på 35 pct. i antallet af aktindsigtssager.

Der skal ifølge databeskyttelsesreglerne indhentes en udtalelse fra Datatilsynet ved udarbejdelse af love, bekendtgørelser, cirkulærer eller lignende generelle retsfor skrifter, der har betydning for beskyttelsen af privatlivet i forbindelse med behandling af personoplysninger. Der er i 2021 blevet oprettet 730 sager i sagsgruppen vedrørende "høringer over lovforslag mv.", mens der i 2020 var 607 sager af denne type. Dette er udtryk for en stigning på 20 pct. i forhold til 2020.

Datatilsynet besluttede i 2018 at opdele sagsgruppen "forespørgsler og klager" i to nye adskilte sagsgrupper, da der er tale om to forskellige sagsforløb. I tidligere årsrapporter fra 2018 og tilbage er de to sagsgrupper slået sammen. Der var i 2020 et samlet antal oprettede sager i denne gruppe på 5.240 sager, og i 2021 var der i alt oprettet 4.865 sager, som er et fald på 7 pct. Tallet har været nogenlunde stabilt siden 2018. Der ses dog en stor forskel i forhold til de tidligere år, hvor det samlede antal sager f.eks. i 2017 var 2.213. Antallet af forespørgsler og klager er således steget med 120 pct. fra 2017 til 2021.

For så vidt angår sagsgruppen "tilsynssager" foretager Datatilsynet hvert år et antal planlagte tilsyn, hvor tilsynet i første omgang finder frem til, hvilke temaer og hvilke myndigheder og virksomheder/brancher tilsynene skal dække. Herefter finder Datatilsynet frem til de enkelte dataansvarlige, som skal være genstand for tilsynene. Tilsynet tager hvert år også altid et antal ekstra sager op på eget initiativ. Det er sager, hvor Datatilsynet f.eks. som følge af henvendelser fra borgere, klagesager eller journalister finder, at der er grund til at se nærmere på en bestemt dataansvarliges eller databehandlers behandling af personoplysninger. I 2021 var antallet af sager i denne gruppe 512 mod 403 sager i 2020 hvilket er en markant stigning på 27 pct. Tilsynssager er således den gruppe af sager i Datatilsynet, hvor der er sket den største procentvise stigning i antal sager i fra 2020 til 2021.

Efter databeskyttelsesforordningen begyndte at finde anvendelse i Danmark fra og med den 25. maj 2018, gælder der som udgangspunkt en generel forpligtigelse for alle dataansvarlige til at anmelde brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet. Anmeldelsen skal ske uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter, at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet. Datatilsynet oprettede derfor i 2018 en ny sagsgruppe, som omhandler anmeldelser af brud på persondatasikkerheden. Der blev i 2021 oprettet 8.554 sager vedrørende anmeldelser af brud på persondatasikkerheden mod 8.773 sager i 2020, hvilket er et lille fald på 3 pct. Datatilsynet forventede, at antallet af sager, der omhandler anmeldelser af brud på persondatasikkerheden, ville blive stabiliseret i løbet af 2020 og 2021. Grundet de særlige omstændigheder som følge af COVID-19, herunder hjemsendelser mv., kan det imidlertid fortsat ikke antages, at antallet faktisk har stabiliseret sig. Før forordningen fandt anvendelse, blev det i øvrigt anslået, at Datatilsynet ville modtage ca. 4.000 anmeldelser af brud på persondatasikkerheden årligt.

Fra 2020 til 2021 er antallet af internationale sager faldet med 20 pct. fra 1.244 sager til 1.000 sager. Sagsgruppen "internationale sager" er ellers hidtil steget de seneste år som følge af dels databeskyttelsesforordningens regler om bl.a. et øget og mere formaliseret samarbejde mellem de europæiske datatilsyn, som har til formål at harmonisere fortolkningen af reglerne i EU og dels en styrket og øget fokusering på det internationale samarbejde fra Datatilsynets

side. Datatilsynet deltager aktivt i Det Europæiske Databeskyttelsesråd og i alle de ekspertarbejdsgrupper mv, der er etableret under rådet, ligesom tilsynet også er aktivt i mere internationale fora, bl.a. den såkaldte Berlin-arbejdsgruppe.

Antallet af sager vedrørende kompetence i henhold til anden lovgivning er faldet fra 482 sager i 2020 til 455 sager i 2021, hvilket er et lille fald på 6 pct. Det skal ses i lyset af, at antallet af disse sager fra 2018 til 2019 steg markant med hele 69 pct. Dette hænger sammen med, at denne sagsgruppe bl.a. omfatter sager med Færøerne og Grønland. Med virkning fra den 1. december 2016 er persondataloven ved kongelig anordning blevet sat i kraft for Grønland med de afvigelser, som de særlige grønlandske forhold tilsiger. Som en overgangsordning er det fastsat i persondataloven for Grønland, at anmeldelse og indhentelse af tilladelser for eksisterende behandlinger af personoplysninger først skal ske inden for en frist af tre år fra lovens ikrafttræden, hvilket vil sige inden den 1. december 2019. Datatilsynet modtog som følge heraf i 2019 et større antal anmeldelser fra Grønland. Endvidere ses der i denne sagsgruppe også mange sager særligt vedrørende retshåndhævelsesloven, arkivadgang, tv-overvågning samt massemediers informationsdatabaser. Anmeldelser af brud på persondatasikkerheden efter retshåndhævelsesloven fremgår således også af denne sagsgruppe.

Afslutningsvis er sagsgruppen "tilladelser mv.", steget med 5 pct. i 2021 i forhold til 2020. Sagsgruppen faldt markant efter 2018, hvor forordningen fandt anvendelse, da der efter den 25. maj 2018 ikke længere på tilsvarende vis foretages anmeldelse til Datatilsynet – og der skal kun i begrænset omfang fortsat indhentes en tilladelse fra tilsynet i disse sager. Mens 29 pct. af alle sager i 2017 var tilladelser mv., udgør tilladelser mv. kun 2 pct. af alle sager i Datatilsynet i 2021.

2.3. Kerneopgaver og ressourcer

Tabel 3B: Sammenfatning af økonomi for virksomhedens opgaver				
Mio. kr., løbende priser	Indtægtsført bevilling	Øvrige indtægter	Omkostninger	Andel af årets overskud ¹
Generel ledelse og administration	-11,6	-	11,0	-22,6
Tilsynsfunktioner	-20,3	-	19,3	-39,6
Rådgivnings- og vejledningsfunktioner	-8,6	-	8,2	-16,8
Internationalt arbejde	-4,2	-	4,0	-8,1
I alt	-44,6	-	42,5	-87,1

Anm.: Der kan forekomme differencer som følge af afrundinger.

¹ I 2021 bliver Andel af årets overskud opgjort efter et nyt opstillingsprincip. Beløbet angives nu i mio.kr. i forhold til de tidligere år, hvor beløbet blev vist i pct. (Indtægtsført bevilling + øvrige indtægter – omkostning = andel af årets overskud)

Som redegjort for i afsnit 2.2 er årets resultat for 2021 et mindreforbrug på 2,2 mio. kr.

Opgørelsen af omkostninger fordelt på tilsynets opgaver i tabel 3B er baseret på manuelle opgaveregistreringer hos Datatilsynets medarbejdere over fire to-ugers perioder i 2021, hvorfor den vil afvige fra specifikation af udgifter pr. opgave, som oplistet på finansloven for 2021.

Omkostningerne for opgaven "generel ledelse og administration" indeholder underkategorierne "ledelse og administration" samt "tværgående funktioner". Til denne opgave hører bl.a. oprettelse, journalisering samt afslutning af sager, administrative opgaver, løn- og tjenesterejseadministration, udvalgsmøder, sekretariatsarbejde og bogholderi- og regnskabsopgaver mv.

Under opgaven "tilsynsfunktioner" hører planlægning, udførelse og afslutning af tilsyn, egen-driftssager, klagesager, Datarådssager og høringer over lovforslag, bekendtgørelser mv.

Med til opgaven "rådgivnings- og vejledningsfunktioner" hører såvel telefonisk rådgivning og vejledning som besvarelse af mundtlige og skriftlige forespørgsler fra borgere, virksomheder og offentlige myndigheder mv.

Datatilsynets deltagelse i det internationale samarbejde på databeskyttelsesområdet blev til-bage i 2018 en særskilt opgave for Datatilsynet, og der blev samme år oprettet en international enhed i tilsynet. Under denne opgave hører bl.a. arbejdet i Det Europæiske Databeskyttelses-råd med tilhørende underarbejdsgrupper og i en række internationale arbejdsgrupper og andre internationale fora samt internationale forespørgsler og klager.

2.4. Målrapportering

En ekstern fastsættelse af mål for Datatilsynets virksomhed er ikke forenelig med tilsynets status som uafhængig tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelseslovens § 27 stk. 1.

Datatilsynet har dog som i tidligere år selv fastsat en række indsatsområder med en række underpunkter for 2021.

2.4.1. Målrapporteringens første del: Oversigt over årets resultatopfyldelse

Nedenfor gennemgås i oversigtsform Datatilsynets indsatspunkter for 2021.

Datatilsynet har ved vurderingen af, om indsatspunkterne er opfyldt, inddelt punkterne i tre kategorier: Opfyldt, Delvist opfyldt og Ikke opfyldt. En delvis opfyldelse er, hvor der er arbejdet med indsatspunktet, men hvor arbejdet endnu ikke fuldt ud er tilendebragt ved årets afslutning.

Tabel 4: Årets målopfyldeelse		
Mål og succeskriterium	Opnåede resultater	Grad af målopfyldeelse i 2021
Tilsyn og klagesagsbehandling mv.		
Opfølgning på national evaluering af GDPR-reglerne i samarbejde med Justitsministeriets departement	<i>I 2021 har Datatilsynet i samarbejde med Justitsministeriets departement færdiggjort opfølgningen på den nationale evaluering af GDPR-reglerne, som justitsministeren tog initiativ til at iværksætte i februar 2020.</i>	Opfyldt
Fortsat samarbejde med politi og anklagemyndighed om straffesager på databeskyttelsesområdet	<i>Datatilsynet har i 2021 fortsat samarbejdet om straffesager på databeskyttelsesområdet med henblik på, at sagerne kan håndteres effektivt på tværs af politi, anklagemyndighed og Datatilsynet.</i>	Opfyldt

Tabel 4: Årets målopfyldelse		
Opfølgning på Datatilsynets strategi "Tilsyn med effekt – Datatilsynets strategi for en data- og risikobaseret indsats, 2020-2023"	<i>Datatilsynet har i 2021 påbegyndt opfølgningen på strategiens indsatsområder. Der er bl.a. udarbejdet et systematisk overblik over tilsynets datakilder og foretaget en kvalitativ vurdering af disse, ligesom tilsynet har udarbejdet en liste over yderligere tiltag til at øge datakvaliteten. Endvidere har Datatilsynet gennemført forsøg med et nyt tilsynskoncept, som overordnet er en række screeningsbaserede tilsyn baseret på selvevaluering. Arbejdet med at følge op på strategiens indsatsområder fortsætter i 2022.</i>	Delvis opfyldt
Effektivisering af sagsbehandling	<i>Datatilsynet har i 2021 haft nedsat to interne projektgrupper med det formål inden årets udgang at se nærmere på, hvordan tilsynets klagesagsbehandling og tilsynsaktiviteter i øvrigt eventuelt kan effektiviseres yderligere. Der vil ske en konsolidering og opfølgning på begge projektgruppers arbejde i 2022.</i>	Delvist opfyldt
Opdatering af Datatilsynets interne sagsbehandlervejledning og aktindsigtsvejledning	<i>Datatilsynet har i 2021 opdateret tilsynets sagsbehandlervejledning og aktindsigtsvejledning.</i>	Opfyldt
Rådgivning og vejledning		
Producere mindst 14 vejledninger, hjemmesidetekster mv.	<i>Datatilsynet har i 2021 offentliggjort 16 nationale vejledninger, hjemmesidetekster mv. Endvidere har Datatilsynet medvirket til offentliggørelsen af 8 fælleseuropæiske vejledninger.</i>	Opfyldt
Strategi for interessentpleje	<i>I 2021 har Datatilsynet påbegyndt arbejdet med at udarbejde en strategi for interessentpleje som opfølgning på tilsynets nye strategiske grundlag, der blev lanceret i efteråret 2020.</i>	Delvist opfyldt
Opdatering og videreudvikling af Datatilsynets hjemmeside, herunder den engelske del	<i>Datatilsynet har i maj 2021 relanceret tilsynets hjemmeside og i den forbindelse tillige videreudviklet den engelske del af hjemmesiden.</i>	Opfyldt
Internationalt		
Effektivisering af tilsynets internationale arbejde	<i>Datatilsynet har i 2021 afholdt interne kursus i bl.a. forhandlingstaktik for relevante medarbejdere. Endvidere har Datatilsynet inviteret interessenter med særlig interesse i tilsynets internationale arbejde til at deltage i et nyt specialudvalg herom, som forventes indkaldt en gang i kvartalet.</i>	Opfyldt
Udvikling og organisation		

Tabel 4: Årets målopfyldelse		
Gennemførelse af whistleblowerdirektivet	<i>Datatilsynet har i december 2021 lanceret en helt ny central whistleblowerordning, hvor man kan indberette forskellige overtrædelser af EU-retten, alvorlige lovovertrædelser og andre alvorlige forhold.</i>	Opfyldt
Igangsættelse af APV	<i>Der er i 2021 gennemført en arbejdspladsvurdering (APV) i Datatilsynet. Der er efterfølgende udfærdiget en handlingsplan og opfølgningen herpå er stort set afsluttet.</i>	Opfyldt
Ny kommunikationspolitik og lancering af nyhedsbrev mv.	<i>Datatilsynet har i 2021 påbegyndt arbejdet med at opdatere tilsynets kommunikationspolitik i lyset af bl.a. tilsynets nye strategiske grundlag. Der har endvidere været fokus på offentliggørelse af Datatilsynets afgørelser, været afholdt presstræning samt lanceret nyhedsbrev.</i>	Delvis opfyldt

2.4.2. Målrapporingens anden del: Uddybende analyser og vurderinger

Datatilsynet har i 2021 fastsat 12 konkrete indsatspunkter. 8 af punkterne er opfyldt og 4 af punkterne er delvist opfyldt.

Samlet set vurderes resultatet som værende meget tilfredsstillende. Det er navnlig tilfredsstillende, at der slet ikke er nogen indsatspunkter, der ikke er opfyldt i 2021 særligt set i lyset af, at året ligesom 2020 har været et år præget af udfordringer, aflysninger og udskydelse af projekter mv. som følge af COVID-19-pandemien.

Tilsyn og klagesagsbehandling mv.

I 2021 har Datatilsynet i samarbejde med Justitsministeriets departement færdiggjort opfølgningen på den nationale evaluering af GDPR-reglerne, som justitsministeren tog initiativ til at iværksætte i februar 2020. Anden og sidste delrapport, der blev sendt til Folketingets Europaudvalg den 30. juni 2021, indeholder bl.a. en erfaringsindsamling, der omfatter høring af relevante interessenter og en offentlig høring, således at enhver har haft mulighed for at bidrage til erfaringsindsamlingen, herunder belyse konkrete situationer, hvor der opleves uklarhed, når databeskyttelsesreglerne skal efterleves i praksis, og formidle mulige løsninger og eventuel vejledning om konkrete problemstillinger. I bilaget til delrapporten er et bidrag til erfaringsindsamlingen fra Datatilsynet med vejledning om anvendelsen af databeskyttelsesreglerne i forhold til mange af de problemstillinger, der rejses.

Datatilsynet har i 2021 fortsat samarbejdet om straffesager på databeskyttelsesområdet med henblik på, at sagerne kan håndteres effektivt på tværs af politi, anklagemyndighed og Datatilsynet. Der er bl.a. udgivet to bødevejledninger i 2021. Den ene omhandler udmåling af bøder til virksomheder og den anden udmåling af bøder til fysiske personer. Projektet og samarbejdet fortsætter i 2022.

Endvidere har Datatilsynet i 2021 udarbejdet et systematisk overblik over tilsynets datakilder og foretaget en kvalitativ vurdering af disse, ligesom tilsynet har udarbejdet en liste over yderligere tiltag til at øge datakvaliteten. (Indsats #1 i datastrategien). Endvidere har Datatilsynet afviklet runde 2 og 3 i det nye tilsynskoncept, som er en ny skalérbar tilsynsmetode, hvorved 30 dataansvarlige har besvaret en lang række spørgsmål med henblik på en vurdering af den databeskyttelsesretlige modenhed hos den dataansvarlige (runde 2) og med henblik på at der eventuelt på baggrund af besvarelsene udtages dataansvarlige til yderligere kontrol (runde 3). (Indsats #3 i datastrategien). Datatilsynet har herudover i 2021 udarbejdet skitser til statistisk beregning med henblik på en databaseret udvælgelse af tilsynssubjekter (Indsats #5 i datastrategien). Arbejdet med strategien fortsætter i 2022.

I 2021 har Datatilsynet haft nedsat to interne projektgrupper med det formål inden årets udgang at se nærmere på, hvordan tilsynets klagesagsbehandling og tilsynsaktiviteter i øvrigt eventuelt kan effektiviseres yderligere. Der vil ske en konsolidering og opfølgning på begge projektgrupper arbejder i 2022.

Datatilsynet har i 2021 opdateret tilsynets sagsbehandlervejledning og aktindsigtsvejledning.

Det vurderes tilfredsstillende, at tilsynet i 2021 har opfyldt 3 ud af 5 indsatspunkter under dette overordnede område.

Rådgivning og vejledning

Datatilsynet har i 2021 offentliggjort 16 nationale vejledninger, hjemmesidetekster mv. Endvidere har Datatilsynet medvirket til offentliggørelsen af 5 fælleseuropæiske vejledninger.

Som opfølgning på tilsynets nye strategiske grundlag, der blev lanceret i efteråret 2020, har Datatilsynet i 2021 påbegyndt arbejdet med at udarbejde en strategi for interessentpleje. Strategien har bl.a. det formål at manifestere den pleje af Datatilsynets interessenter, der allerede foregår, men også at sikre en fortsat udvikling af Datatilsynets brug af interessenterne. Arbejdet forventes færdiggjort i 2022.

Datatilsynet har i maj 2021 relanceret tilsynets hjemmeside. Hjemmesidens brugerflade er blevet optimeret med fokus på den gode brugeroplevelse. Endvidere er den engelske del af hjemmesiden blevet udbygget.

Det er meget tilfredsstillende, at tilsynet i 2021 har opfyldt 2 ud af 3 indsatspunkter under dette vigtige område.

Internationalt

Datatilsynet har i 2021 afholdt interne kurser i bl.a. forhandlingstaktik for de medarbejdere, der deltager i tilsynets internationale arbejde, ligesom tilsynet har meldt som medlem af grupper af de lande, der skriver udkast til vejledninger, oplæg mv., som Det Europæiske Databeskyttelsesråd vedtager. Endvidere har Datatilsynet inviteret interessenter med særlig interesse i tilsynets internationale arbejde til at deltage i et nyt specialudvalg. Formålet med det nye specialudvalg er at give interessenterne et bedre indblik i Datatilsynets internationale databeskyttelsesarbejde samt en mulighed for at bidrage til dette arbejde og dermed styrke tilsynets varetægtelse af danske interesser i det internationale samarbejde.

Det er meget tilfredsstillende, at tilsynet i 2021 har opfyldt indsatspunktet på dette vigtige område.

Udvikling og organisation

Datatilsynet har i december 2021 lanceret en helt ny whistleblowerordning, hvor man kan indberette forskellige overtrædelser af EU-retten, alvorlige lovovertrædelser og andre alvorlige forhold. Ordningen er en selvstændig og uafhængig del af Datatilsynet og er etableret på baggrund af whistleblowerloven, der blev vedtaget i juni 2021, og som gennemfører direktivet i dansk ret. Endvidere har Datatilsynet i overensstemmelse med loven etableret en intern whistleblowerordning.

Der er i 2021 gennemført en arbejdspladsvurdering (APV) i Datatilsynet. Der er efterfølgende udfærdiget en handlingsplanen, og opfølgningen herpå er stort set afsluttet.

Datatilsynet har i 2021 påbegyndt arbejdet med at opdatere tilsynets kommunikationspolitik i lyset af bl.a. tilsynets nye strategiske grundlag. Der har endvidere i løbet af året været fokus på at sikre, at langt flere af Datatilsynets afgørelser kommer på hjemmesiden. Herudover har relevante personer i tilsynet været på kursus i presstræning. Datatilsynet lancerede endvidere i september 2021 et nyhedsbrev, som mere end 1.000 personer allerede nu abonnere på, ligesom mere end 23.000 følger Datatilsynets profil på LinkedIn.

Det er meget tilfredsstillende, at Datatilsynet i 2021 har opfyldt 2 ud af 3 indsatspunkter under dette overordnede tema.

2.4.3. Datatilsynets sagsbehandlingstider

Tabel 5A: Udviklingen i sagsbehandlingstider 2020-2021 (antal dage)

	2020			2021				Mål for 80% af sagerne
	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	50% inden for den enkelte kategori	80% inden for den enkelte kategori	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	50% inden for den enkelte kategori	80% inden for den enkelte kategori	2021-gennemsnit ift. 2020	
Klager	101	41	165	105	39	167	4%	180
Forespørgsler	42	45	60	38	30	60	-10%	60
Udtalelser over lovforslag mv.	19	16	28	14	4	21	-26%	30
Tilladelser mv.	115	36	151	107	40	169	-7%	60

Anm.: For yderligere information om Datatilsynets sagsbehandlingstider henvises til tilsynets hjemmeside: <https://www.datatilsynet.dk/om-datatilsynet/sagsbehandlingstider>

Datatilsynet besluttede tilbage i 2019 at lægge de to sagsgrupper "klager over kreditoplysningsbureauer" og "andre klager" sammen til én sagsgruppe benævnt "klager". Sagsgruppen "klager" havde i 2021 en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 105 dage mod 101 dage i 2020, hvilket betyder en lille stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 4 pct. I 2021 blev 50 pct. af klagesagerne behandlet inden for 39 dage mod 41 dage i 2020, så her er tale om en forbedring. 80 pct. af klagesagerne var behandlet inden for 167 dage i 2020 mod 165 dage i 2020. For klagesager tilstræbes det, at 80 pct. af sagerne skal være behandlet inden for 180 dage, hvilket også blev opfyldt igen i 2021. Selvom den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på klager er steget en smule i 2021, så må det betegnes som positivt, at halvdelen af klagesagerne i 2021 blev behandlet hurtigere end i 2020.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for "forespørgsler" var i 2021 på 38 dage, en forbedring fra 2020 med 42 dage i gennemsnit, hvilket betyder et fald i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 10 pct. i forhold til i 2020. 50 pct. af forespørgslerne blev i 2021 behandlet inden for 30 dage mod 45 dage i 2020, hvilket er en væsentlig forbedring, ligesom der i 2020 var en kortere sagsbehandlingstid for 50 pct. af forespørgslerne. 80 pct. af forespørgslerne var i 2021 behandlet inden for 60 dage ligesom i 2020. For forespørgslerne er det tilstræbt, at 80 pct. af sagerne skal være behandlet inden for 60 dage, hvilket er opfyldt igen i 2020.

Der ses en positiv udvikling for sager vedrørende "udtalelser over lovforslag mv.", da den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet fra 19 dage i 2020 til 14 dages i 2021, hvilket er et stort fald på hele 26 pct. I 2021 blev 50 pct. af sagerne behandlet inden for kun 4 dage, mod 16 dage i 2020, hvilket er en markant forbedring af sagsbehandlingstiden. 80 pct. af sagerne var i 2021 behandlet inden for 21 dage mod 28 dage i 2020. For denne sagsgruppe er det tilstræbt, at 80 pct. af sagerne skulle være behandlet inden for 30 dage. Det er derfor samlet set meget positivt, at sagsbehandlingstiden for 80 pct. af sagerne også er opfyldt i 2021.

I 2021 var sagsbehandlingstiden for "tilladelser mv." i gennemsnit 107 dage mod 115 dage i 2020. I 2021 var 50 pct. af sagerne behandlet inden for 40 dage mod 36 dage i 2020, og 80 pct. af sagerne var behandlet inden for 169 dage i 2021 mod 151 dage i 2019. For denne sagsgruppe var det tilstræbt, at 80 pct. af sagerne skulle være behandlet inden for 60 dage, hvilket ikke er opfyldt i hverken 2019, 2020 eller 2021. Som beskrevet i årsrapporten for 2018 er der efter forordningen finder anvendelse få tilladelsessager (dengang kaldt anmeldelsessager), hvorfor få sager med længere sagsbehandlingstid har en markant påvirkning på sagsbehandlingstiden. Fra og med den 25. maj 2018 skal der kun i begrænset omfang ske anmeldelse til, og fortsat indhentes en tilladelse fra, Datatilsynet i disse sager, hvilket også ses i tabel 3A vedrørende antallet af oprettede sager, hvor det ses, at sagsgruppen "tilladelser mv." er den sagsgruppe med færrest antal sager, kun 277 i 2020. Det er ikke tilfredsstillende, at der ses en stigning i sagsbehandlingstiden for tilladelser mv. igen, men dog positivt, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet. Da det er en lille gruppe sager, er der ikke planer om initiativer til at få nedbragt sagsbehandlingstiden specifikt for denne gruppe.

Ligesom i årsrapporten for 2020 er der i denne årsrapport valgt ikke at udelade nogle sager, hvilket giver et mere retvisende billede af Datatilsynets sagsbehandlingstider. For alle sagsgrupper gælder, at langt de fleste sager bliver afsluttet forholdsvist hurtigt, selv om det forholder sig således, at der for særligt klagesager stadigvæk indgår flere og længerevarende sagsbehandlingsskridt, hvorfor der ses en væsentlig forskel i sagsbehandlingstiden for hhv. 50 pct. og 80 pct. af klagerne.

Samlet set må udviklingen i sagsbehandlingstider i Datatilsynet betegnes som tilfredsstillende. Det er således positivt, at størstedelen af de tilstræbte sagsbehandlingstider i 80 pct. af sagerne er overholdt i 2021. Det gælder ikke mindst de to store sagsgrupper "klager" og "forespørgsler", men også udtalelser over lovforslag mv., hvor Datatilsynet modtog 20 pct. flere sager i 2021 sammenlignet med 2020. Det er således alene den tilstræbte sagsbehandlingstid for 80 pct. af de tilladelser mv., som Datatilsynet behandler, der i 2021 ikke har kunnet overholdes. Der er dog her som nævnt tale om en sagsgruppe med forholdsvis få sager. Endvidere er Datatilsynet – selvom tilsynet i 2021 modtog næsten ligesom mange klagesager som i 2020 – lykkedes med at få en lavere sagsbehandlingstid for 50 pct. af klagesagerne i 2021 end i 2020, ligesom de øvrige tal på klagesager er på niveau med 2020.

2.5. Forventninger til det kommende år

Tabel 5B: Forventninger til det kommende år	Regnskabsår 2021	Grundbudget B-år 2022
Bevilling (inkl. TB) og øvrige indtægter	-44,6	-58,7
Udgifter	42,5	58,7
Resultat	-2,2	-

I 2022 forventer Datatilsynet fortsat at skulle bruge en del ressourcer på at sikre, at tilsynet på den mest effektive måde får håndteret de mange opgaver, som tilsynet varetager. Det gælder navnlig de opgaver, der følger af de databeskyttelsesretlige regler, men også den nye opgave, som Datatilsynet påtog sig i 2021 i forbindelse med, at Folketinget den 24. juni 2021 vedtog loven om beskyttelse af whistleblowere med det formål at gennemføre Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2019/1937/EU af 23. oktober 2019 om beskyttelse af personer, der indberetter overtrædelser af EU-retten, i dansk ret (lov nr. 1436 af 29. juni 2021).

Det blev med loven bl.a. besluttet, at Datatilsynet skulle etablere en ekstern whistleblowerordning til modtagelse og behandling af indberetninger vedrørende overtrædelser af visse områder af EU-retten og indberetninger om alvorlige lovovertrædelser og øvrige alvorlige forhold. Den eksterne whistleblowerordning i Datatilsynet trådte i kraft den 17. december 2021, som også var datoen for lovens ikrafttrædelse.

Når det gælder databeskyttelsesreglerne forventes året generelt at blive præget af arbejdet med større nationale sagskomplekser og mange opgaver af international karakter. Datatilsynet modtager også fortsat mange klagesager og forespørgsler, ligesom antallet af anmeldelser om brud på persondatasikkerheden stadig er højt. Det er i den forbindelse vigtigt, at tilsynet dels får fulgt op på de anmeldelser, som kræver det, og dels formår at få omsat den viden og indsigt, som disse anmeldelser giver tilsynet til yderligere vejledning mv.

Regeringen lancerede i den forbindelse sidst på året 2021 en ny national strategi for cyber- og informationssikkerhed. Målet med den nye strategi er at sætte retningen for arbejdet med cybersikkerhed i Danmark, så vi er bedre rustet mod digitale trusler, og strategien udmønter sig i en række forskellige initiativer. Et af disse initiativer er en ny database (data warehouse) i Datatilsynet, som stiller viden fra de mange underretninger om brud på persondatasikkerheden til rådighed. Datatilsynet vil i 2022 skulle bruge en del ressourcer på at følge op på strategien og realisere bl.a. dette initiativ.

Datatilsynet producerer endvidere hvert år forskellige former for vejledningsmateriale. I 2021 udarbejdede tilsynet således en lang række skriftlige juridiske vejledninger – både nationalt og i regi af Det Europæiske Databeskyttelsesråd. Denne type af vejledninger vil også blive udarbejdet i 2022, hvor der stadig vil være fuldt fokus på, at vejledningerne bliver så konkrete som overhovedet muligt, ligesom det skal sikres, at udarbejdelsen sker med fornøden interessentinddragelse. Ambitionen er ligesom sidste år at tænke helhedsorienteret og supplere de mere klassiske vejledninger med andre typer af vejledningsmateriale som f.eks. tjeklister, pjecer, plakater, infografiske oversigter, podcast og eventuelt også andre former for lyd- og billedoptagelser.

Datatilsynet er med Finansloven for 2022 i øvrigt blevet tilført yderligere midler fra Digitaliseringsfonden i årene frem til 2025 med det formål at styrke Datatilsynets opsøgende arbejde med at rådgive og vejlede myndigheder og virksomheder i sikker behandling af borgernes data.

Siden 2019 har Datatilsynet stået i spidsen for et samarbejde med Rigsadvokaten og Rigspolitiet, der har til formål at tilrettelægge den samlede håndtering af straffesager vedrørende overtrædelse af databeskyttelses-reglerne på tværs af myndighederne. Dette samarbejde fortsætter i 2022 med fokus på yderligere vejledning i fastsættelse af bødeniveauer og bevissikring mv.

Datatilsynet vil i 2022 også have et generelt fokus på at tage en række yderligere interne og eksterne initiativer som opfølgning på tilsynets nye strategiske grundlag og strategien for en data- og risikobaseret indsats. Formålet med den sidstnævnte strategi, der gælder frem til 2023, er at bidrage til, at Datatilsynet som tilsynsmyndighed gennem øget brug af data anvender Datatilsynets ressourcer bedst muligt. Det vil sige, at tilsynet i videst muligt omfang kan yde vejledning, hvor det giver størst mulig værdi for borgerne og for samfundet som helhed, og at tilsynet kan udføre kontrol, hvor risikoen for overtrædelser er størst.

Endelig forventes Datatilsynet også at skulle bruge ressourcer på at deltage i den Schengen-evaluering af Danmark i forhold til bl.a. databeskyttelsesreglerne, der skal gennemføres i 2022.

3. Regnskab

3.1. Anvendt Regnskabspraksis

Datilsynets regnskabspraksis følger retningslinjerne i Finansministeriets Økonomisk Administrative Vejledning. Statens Koncernregnskab (SKS) og Navision er anvendt som primære kilder.

3.2. Resultatopgørelse mv.

Tabel 6: Resultatopgørelse			
Mio. kr., løbende priser	Regnskab	Regnskab	Budget
	2020	2021	2022
Ordinære driftsindtægter			
<i>Indtægtsført bevilling</i>			
Bevilling	-44,3	-44,6	-58,7
Anvendt af tidligere års reserverede bevillinger	-	-	-
Reserveret af indeværende års bevillinger	-	-	-
Indtægtsført bevilling i alt	-44,3	-44,6	-58,7
Eksternt salg af varer og tjenesteydelser	-	-	-
Internt statsligt salg af varer og tjenesteydelser	-	-	-
Tilskud til egen drift	0,2	-	-
Gebyrer	-	-	-
Ordinære driftsindtægter i alt	-44,2	-44,6	-58,7
Ordinære driftsomkostninger			
Ændring i lagre	-	-	-
Husleje	2,6	2,2	2,8
Internt køb af varer og tjenesteydelser	2,8	3,2	3,4
Forbrugsomkostninger i alt	5,4	5,4	6,2
<i>Personaleomkostninger</i>			
Lønninger	29,6	30,4	42,0
Andre personaleomkostninger	-	-	0,0
Pension	4,8	5,0	7,2
Lønrefusion	-0,9	-1,7	-1,7
Personaleomkostninger i alt	33,5	33,7	47,5
Af- og nedskrivninger	0,3	0,3	0,3
Andre ordinære driftsomkostninger	3,8	3,0	4,6
Ordinære driftsomkostninger i alt	43,1	42,4	58,7
Resultat af ordinær drift	-1,1	-2,2	-
Andre driftsposter			
Andre driftsindtægter	-	-	-
Andre driftsomkostninger	-	-	-
Resultat før finansielle poster	-1,1	-2,2	-

Tabel 6: Resultatopgørelse				
	Finansielle poster			
	Finansielle indtægter	-	-	-
	Finansielle omkostninger	-	-	-
	Resultat før ekstraordinære poster	-1,1	-2,2	-
	Ekstraordinære poster			
	Ekstraordinære indtægter	-	-	-
	Ekstraordinære omkostninger	-	-	-
	Årets resultat	-1,1	-2,2	-

Anm.: Der kan forekomme differencer i tabellen på op til 0,1 mio. kr. som følge af afrundinger i udtrækkene fra SKS.

Resultatopgørelsen giver ikke anledning til bemærkninger.

3.2.2. Resultatdisponering

Tabel 7: Resultatdisponering				
Mio. kr., løbende priser		Regnskab	Regnskab	Budget
		2020	2021	2022
	Disponeret til bortfald	-	-	-
	Disponeret til reserveret egenkapital	-	-	-
	Disponeret udbytte til statskassen	-	-	-
	Disponeret til overført overskud	-1,1	-2,2	-

3.3. Balancen

Tabel 8: Balancen					
Aktiver		Primo	Ultimo	Passiver	
Mio. kr., løbende priser		2021	2021	Mio. kr., løbende priser	
		2021	2021	Primo	Ultimo
		2021	2021	2021	2021
	Anlægsaktiver:			Egenkapital	
1	Immaterielle anlægsaktiver			Reguleret egenkapital (startkapital)	-0,3
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	0,3	0,2	Opskrivninger	-
	Erhvervede koncenssioner, patenter, licenser m.v.	-	-	Reserveret egenkapital	-
	Udviklingsprojekter under opførelse	-	-	Bortfald af årets resultat	-
	Immaterielle anlægsaktiver i alt	0,4	0,2	Udbytte til staten	-
2	Materielle anlægsaktiver			Overført overskud	-8,7
	Grunde, arealer og bygninger	-	-	Egenkapital i alt	-9,1
	Infrastruktur	-	-	Hensatte forpligtelser	-
	Transportmateriel	-	-		
	Produktionsanlæg og maskiner	-	-	<i>Langfristede gældsposter</i>	
	Inventar og IT-udstyr	0,2	0,1	FF4 Langfristet gæld	-0,6
	Igangværende arbejder for egen regning	-	-		
	Materielle anlægsaktiver i alt	0,2	0,1	Donationer	-
	Statsforskrivning	0,3	0,3	Prioritetsgæld	-
	Øvrige finansielle anlægsaktiver	-	-	Anden langfristet gæld	-
	Finansielle anlægsaktiver i alt	0,3	0,3	Langfristet gæld i alt	-0,6
	Anlægsaktiver i alt	0,9	0,6		
	Omsætningsaktiver:				
	Varebeholdning	-	-	<i>Kortfristede gældsposter</i>	
	Tilgodehavender	0,3	0,7	Leverandører af varer og tjenesteydelser	-1,1
	Periodeafgrænsningsposter	0,2	0,2	Anden kortfristet gæld	-0,4
	Værdipapirer	-	-	Skyldige feriepenge	-1,1
	<i>Likvide beholdninger</i>			Indefrosne feriepenge	-3,1
	FF5 Uforrentet konto	13,6	13,9	Reserveret bevilling	-

Tabel 8: Balancen						
	FF7 Finansieringskonto	0,4	-1,3	Igangværende arbejder for fremmed regning	-	-
	Andre likvider	-	-	Periodeafgrænsningsposter	-	-
	Likvide beholdninger i alt	14,0	12,6	Kortfristet gæld i alt	-5,7	-2,5
	Omsætningsaktiver i alt	14,5	13,5	Gæld i alt	-6,3	-2,9
	Aktiver i alt	15,4	14,1	Passiver i alt	-15,4	-14,1

3.4. Egenkapitalforklaring

Tabel 9: Egenkapitalforklaring		
Mio. kr., løbende priser	2020	2021
Egenkapital primo R-året	-8,0	-9,1
Startkapital primo	-0,3	-0,3
+Ændring i startkapital	-	-
Startkapital ultimo	-0,3	-0,3
Opskrivninger primo	-	-
+Ændringer i opskrivninger	-	-
Opskrivninger ultimo	-	-
Reserveret egenkapital primo	-	-
+Ændring i reserveret egenkapital	-	-
Reserveret egenkapital ultimo	-	-
Overført overskud primo	-7,7	-8,7
+Primoregulering/flytning mellem bogføringskredse	-	-
+Regulering af det overførte overskud	-	-
+Overført fra årets resultat	-1,1	-2,2
- Bortfald af årets resultat	-	-
- Udbytte til staten	-	-
+Overført af reserveret bevilling	-	-
Overført overskud ultimo	-8,7	-10,9
Egenkapital ultimo R-året	-9,1	-11,2

Anm.: Der kan forekomme differencer i tabellen på op til 0,1 mio. kr. som følge af afrundinger i udtrækkene fra SKS.

Datatilsynets egenkapital steg fra 9,1 mio. kr. i 2020 til 11,2 mio. kr. i 2021. Den forøgede egenkapital skyldes mindreforbruget på løn fraregnet merforbruget på drift i 2021. For nærmere uddybning henvises til forklaringen af tabel 1: Datatilsynets økonomiske hoved- og nøgletal.

3.5. Likviditet og låneramme

Tabel 10: Udnyttelse af låneramme	
Mio. kr., løbende priser	2021
Sum af imm. og mat. anlægsaktiver (undt. donationer) pr. 31. december 2021	0,3
Låneramme pr. 31. december 2021	2,4
Udnyttelsesgrad i procent	10,7 %

Datatilsynets udnyttelse af lånerammen giver ikke anledning til bemærkninger.

3.6. Opfølgning på lønsumsloft

Tabel 11: Opfølgning på lønsumsloft § 11.11.61. Datatilsynet	
Mio. kr., løbende priser	2021
Lønsumsloft FL	38,0
Lønsumsloft inkl. TB/aktstykker	38,0
Lønforbrug under lønsumsloft	33,7
Difference	4,3
Akkumuleret opsparing ultimo 2020	9,1
Akkumuleret opsparing ultimo 2021	13,3

3.7. Bevillingsregnskabet

Tabel 12: Bevillingsregnskab § 11.11.61. Datatilsynet							
Hoved-konto	Navn	Bevillings-type	Mio kr.	Bevil-ling	Regn-skab	Afvigelse	Videreførelse Ultimo
11.11.61	Datatilsynet	Driftsbevilling	Udgifter	44,6	42,4	2,2	-10,9
			Indtægter	-	-	-	

4. Bilag til årsrapporten

4.1. Noter til resultatopgørelse og balancen

Tabel 13 - Note 1: Immaterielle anlægsaktiver			
Mio. kr.	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede koncessioner, patenter, licenser mv.	I alt
Primobeholdning	2,7	0,2	2,9
Opskrivning	-	-	-
Kostpris pr. 1.1.2021 (før afskr.)	2,7	0,2	2,9
Tilgang	-	-	-
Afgang	-	-	-
Kostpris pr. 31.12.2021 (før afskr.)	2,7	0,2	2,9
Akk. afskrivninger	-2,5	-0,2	-2,7
Akk. nedskrivninger	-	-	-
Akk. af- og nedskrivninger 31.12.2021	-2,5	-0,2	-2,7
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2021	0,2	-	0,2
Årets afskrivninger	-0,1	-	-0,2
Årets nedskrivninger	-	-	-
Årets af- og nedskrivninger	-0,1	-	-0,2
Afskrivningsperiode/år	8 år	3 år	3-8 år
Udviklingsprojekter under opførelse			
Primosaldo pr. 1.1 2021	-		
Tilgang	-		
Nedskrivninger	-		
Afgang	-		
Kostpris pr. 31.12.2021	-		

Tabel 14 - Note 2: Materielle anlægsaktiver					
Mio. kr.	Grunde, arealer og bygninger	Infrastruktur	Produktionsanlæg og maskiner	Transportmateriel	Inventar og IT-udstyr
Primobeholdning	-	-	-	-	1,1
Opskrivning	-	-	-	-	-
Kostpris pr. 1.1.2021 (før afskr.)	-	-	-	-	1,1
Tilgang	-	-	-	-	-
Afgang	-	-	-	-	-
Kostpris pr. 31.12.2021 (før afskr.)	-	-	-	-	1,1
Akk. afskrivninger	-	-	-	-	-1,1
Akk. nedskrivninger	-	-	-	-	-
Akk. af- og nedskrivninger 31.12.2021	-	-	-	-	-1,1
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2021	-	-	-	-	0,1
Årets afskrivninger	-	-	-	-	-
Årets nedskrivninger	-	-	-	-	-
Årets af- og nedskrivninger	-	-	-	-	-0,1
Afskrivningsperiode/år					3-5 år

Tabel 21 – It-omkostninger		
Sammensætning		(Mio. kr.)
1. Interne personaleomkostninger til it (it-drift/-vedligehold/-udvikling)		0,7
2. Intern statslig køb af it, herunder fra Statens IT		1,2
3. It-systemdrift		0,6
4. It-vedligehold		-
5a. It-udviklingsomkostninger ekskl. af- og nedskrivninger		0,1
5b. it. Udviklingsomkostninger af- og nedskrivninger for it, der er aktiveret		0,2
5. It-udviklingsomkostninger i alt		0,3
6. Udgifter til it-varer til forbrug		0,1
I alt		2,9

Anm.: De interne personaleomkostninger til it for 2021 opgøres på baggrund af tidsregistrering eller anslås efter virksomhedens bedste skøn. For opgørelse af de øvrige it-omkostninger ud over De interne personaleomkostninger til it, er der taget udgangspunkt i udgiftsregistreringerne på regnskabskonto og indkøbskategori, jf. beskrivelsen i "Kravspecifikation med regnskabsrapporter til årsrapporten 2021".

Årsrapport 2021

© Datatilsynet

Eftertryk med kildeangivelse er tilladt

Udgivet af:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk