

Falck Healthcare A/S  
Sydhavnsgade 18  
2450 København SV

28. juni 2022

J.nr. 2022-41-0173  
Dok.nr. 489440  
Sagsbehandler  
Makar Juhl Holst

**Sendt med Digital Post**

---

## Tilsyn med brug af cloud

### 1. Varsling af tilsyn

Datatilsynet fører tilsyn med enhver behandling af personoplysninger, der er omfattet af databeskyttelsesforordningen<sup>1</sup> og databeskyttelsesloven<sup>2</sup>.

Som led i denne tilsynsvirksomhed kan Datatilsynet kræve enhver oplysning, der er af betydning for tilsynets virksomhed, herunder til afgørelse af, om et forhold falder ind under databeskyttelsesforordningens og databeskyttelseslovens bestemmelser. Datatilsynet kan endvidere foretage tilsynsbesøg. De nærmere regler findes i databeskyttelseslovens § 29.

Som opfølgning på Datatilsynets opdaterede vejledning om overførsel af personoplysninger til tredjelande, Datatilsynets vejledning om cloud, Det Europæiske Databeskyttelsesråds anbefalinger om supplerende foranstaltninger (anbefalinger 01/2020) samt Det Europæiske Databeskyttelsesråds anbefalinger om de europæiske essentielle garantier (anbefalinger 02/2020) har Datatilsynet besluttet at føre tilsyn med offentlige og private organisationers brug af cloud.

Datatilsynet har herunder besluttet bl.a. at føre tilsyn med Falck Healthcare A/S ("Falck"). Tilsynet vil være rettet mod Falcks behandling af personoplysninger ved brug af cloud til drift af eller i tilknytning til it-systemer, der benyttes til håndtering af personoplysninger om kunder.

Tilsynet er et led i Datatilsynets løbende tilsynsvirksomhed, der bl.a. udøves gennem stikprøvekontrol.

### 2. Anmodning om udtalelse

Datatilsynets skal anmode Falck om – i første omgang – at fremsende en oversigt over de cloudservices, som virksomheden benytter til drift af eller i tilknytning til it-systemer, der benyttes til håndtering af personoplysninger om kunder.

Oversigten skal indeholde oplysninger om:

Generelt	Besvarelse
Navn på cloudservice	

---

<sup>1</sup> Europa Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

<sup>2</sup> Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

**Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
T 3319 3200  
dt@datatilsynet.dk  
datatilsynet.dk

CVR 11883729

Leverandør af cloudservice, herunder hvilken juridisk person, der er leverandør i henhold til kontrakten	
Dato for indgåelse af kontrakten	
Hvilken type af cloudservice er der tale om, og hvilken leverancemodel leveres servicen under? <sup>3</sup>	
Hvilke(t) it-system(er) understøtter den pågældende cloudservice?	
Hvilke(n) behandlingsaktivitet(er) understøtter den pågældende cloudservice?	
Hvilke kategorier af registrerede behandles personoplysninger om ved brug af den pågældende cloudservice?	
Hvilke typer af personoplysninger behandles ved brug af den pågældende cloudservice?	

Det bemærkes, at Datatilsynet anmoder om oplysninger om enhver cloudservice, som Falck benytter, herunder også cloudservices, der benyttes af Falcks eventuelle databehandlere og underdatabehandlere.

Datatilsynet skal anmode om at modtage ovennævnte oversigt samt eventuelle bilag **inden for to uger fra dags dato**. Materialet bedes sendt til Datatilsynet under henvisning til j.nr. 2022-41-0173.

Når Datatilsynet har modtaget oversigten, vil tilsynet fremsende supplerende spørgsmål vedrørende udvalgte cloudservices, samt eventuelt anmode om yderligere materiale. Datatilsynet vil derudover vurdere, om besvarelsen giver anledning til et fysisk tilsynsbesøg hos Falck, eller om tilsynet vil blive gennemført udelukkende på skriftligt grundlag.

Hvis ovenstående giver anledning til spørgsmål, er Falck velkommen til at kontakte undertegnede på telefon 2949 3287 eller pr. e-mail [mjh@datatilsynet.dk](mailto:mjh@datatilsynet.dk).

Med venlig hilsen

Makar Juhl Holst

**Bilag:** Uddrag fra Datatilsynets vejledning om cloud, kapitel 2

<sup>3</sup> For nærmere om typer af cloudservices samt leverancemodeller henvises til bilag 1.

### Typen af cloud

**Infrastruktur som en service (IaaS).** IaaS er den mest basale af de tre servicemodeller. Med IaaS har kunden alene adgang til ren infrastruktur, hvilket vil sige grundlæggende ressourcer som processorkraft, lagring og netværk. For at udnytte infrastrukturen skal kunden selv installere og drive al software, såvel operativsystemer som applikationer. Kunden har dermed selv kontrol over og ansvar for etablering, sikring og drift af driftsmiljøet, herunder operativsystemer, netværk og lagring af data samt sine implementerede forretningsapplikationer.

**Platform som en service (PaaS).** Med PaaS har kunden adgang til en infrastruktur, som leverandøren servicerer, med blandt andet databaser, operativsystemer og centrale API'er. På infrastrukturen kan kunden implementere egenudviklede eller indkøbte applikationer. Kunden har typisk kontrol med og ansvar for de implementerede applikationer og ofte også de tilhørende konfigurationsindstillinger for applikationens driftsmiljø. Kontrol med og ansvar for den underliggende infrastruktur og operativsystemer overlades normalt til leverandøren. PaaS kan også indeholde standardværktøjer til avancerede funktioner fx algoritmer til big data analyse, kunstig intelligens og AI chatbots. Kunden vil typisk benytte egne applikationer i samspil med de services, der indgår i platformen. I det leverandøren udpeger og har ansvar for vedligehold af operativsystemer og services på infrastrukturen, vil kunden typisk ikke have udviklings- og driftsansvar for andet end egne forretningsapplikationer.

**Software som en service (SaaS).** Med SaaS har kunden adgang til at bruge leverandørens færdigudviklede, cloudbaserede forretningsapplikationer. SaaS kan tilvejebringes ved indkøb af allerede udviklede løsninger eller ved samlet udbud af udvikling og drift af en løsning. Leverandøren har typisk det fulde ansvar for drift og vedligehold af den samlede løsning. Kunden har få eller ingen muligheder for selv at tilpasse produktet. Dette er særligt vigtigt at være opmærksom på, hvis SaaS-løsningen skal integreres i et miljø af eksisterende systemer, da tilpasninger af en SaaS-løsning kan være vanskeligt. I SaaS har leverandøren ansvar for drift og vedligehold af løsningen.

### Typen af leverancemodeller

**Privat cloud.** Cloudservicen er til eksklusiv brug af og i en enkelt organisation. Den kan ejes, forvaltes og drives af organisationen selv, en tredjepart eller en kombination af dem, og den kan være etableret i eller uden for organisationens egne faciliteter.

**Fælles (shared) cloud.** Cloudservicen er til eksklusiv brug af en veldefineret gruppe af organisationer. Den kan ejes, forvaltes og drives af en eller flere af organisationerne i fællesskabet, en tredjepart eller en kombination af dem, og den kan være etableret i eller uden for organisationernes egne faciliteter. En fælles cloudservice tilgodeser typisk de deltagende organisationers fælles behov. Samtidig vil governancestrukturerne (aftalerne og styringsmekanismerne) for en fælles cloudservice typisk give hver organisation større indflydelse på styring og udvikling, end det er tilfældet ved en mere generisk offentligt tilgængelig cloudservice.

**Offentligt tilgængelig (public) cloud.** Cloudservicen udbydes typisk på generelle kommercielle vilkår. Den kan ejes, forvaltes og drives af en virksomhed, en akademisk eller en statslig organisation eller en kombination af dem. Den er etableret i cloudleverandørens faciliteter og cloudleverandøren fastsætter egenhændigt politikkerne for servicen. De offentligt tilgængelige cloudservices tilbyder typisk den største kapacitetsmæssige fleksibilitet, den bredeste vifte af services og den hurtigste udvikling af nye services.

**Hybrid cloud.** Cloudservicen er en sammensætning af to eller flere forskellige cloudservices (privat, fælles eller offentligt). Hver cloudservice forbliver en unik enhed, men de er forbundet på en måde, der muliggør, at data og applikationer kan flyttes rundt imellem hver enhed (fx til balancering af belastning). En hybrid-cloudservice er altså ikke det samme som at have flere individuelle, ukoordinerede cloudservices.