

Aalborg Kommune
Boulevarden 13
9000 Aalborg
Att.: Allan Ramsgaard, Juridisk Kontor JV

29. marts 2023

J.nr. 2022-432-0096
Dok.nr.
Sagsbehandler
Signe Adler-Nissen

Sendt med Digital Post

Overvågning af medarbejdere i Aalborg kommune

1. Datatilsynet har modtaget Aalborg Kommunes breve af 14. oktober og 8. november 2022 i sagen om mulig overvågning af medarbejdere i kommunen.

Datatilsynet har nu færdigbehandlet sagen.

2. Ved brev af 29. juni 2022 skrev Datatilsynet til Aalborg Kommune, at tilsynet gennem medieomtale var blevet bekendt med bl.a., at et antal medarbejdere angiveligt var blevet overvåget af IT-afsnittet i Job og Velfærd gennem video og lyd. Der henvises til tilsynets høringsbrev af 29. juni 2022.

Det fremgik endvidere af medieomtalen, at Aalborg Kommune via et eksternt konsulenthus, Komponent, havde iværksat en undersøgelse af forholdene, herunder af eventuel overvågning af medarbejderne i IT-afsnittet.

På den baggrund bad Datatilsynet om bl.a. at blive orienteret om resultaterne af undersøgelsen.

3. Aalborg Kommune har over for Datatilsynet redegjort for sagen, herunder at det eksterne konsulenthus havde gennemført en undersøgelse af sagen ved at afvikle interviews af – tidligere og nuværende – medarbejdere, ved at gennemgå indkøb til IT-afsnittet, og ved at etablere en whistleblowerordning. Undersøgelsen blev efter det oplyste afsluttet i oktober 2022.

Det fremgår, at undersøgelsen samlet set nåede frem til, at der ikke var sket overvågning af medarbejderne ud over en episode i 2020, hvor en teamleder i IT-afsnittet – uden hjemmel og i klar strid med forvaltningens værdigrundlag – havde opsat et kamera vendt mod medarbejdere i afsnittet. Det fremgår af kommunens svar, at årsagen til opsætningen af kameraet ifølge teamlederens egen forklaring var, at han kunne reagere på henvendelser fra medarbejderne, mens lederen arbejdede hjemmefra, og at kameraet alene live streamede, men ikke optog.

En af undersøgelsens konklusioner var, at der ikke var sket yderligere overvågning.

Aalborg Kommune har oplyst, at forvaltningen som konsekvens af undersøgelsens konklusioner om arbejdsmiljø, har indgået fratrædelsesaftale med IT-afsnittes to ledere.

4. Datatilsynet har alene forholdt sig til undersøgelsen og Aalborg Kommunes konklusion om, at der ikke har været foretaget overvågning af medarbejderne i kommunen – ud over den

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
T 3319 3200
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk

CVR 11883729

omtalte episode fra 2020. Tilsynet har ikke forholdt sig nærmere til oplysningerne om arbejdsmiljøet eller til konsulent-undersøgelsens karakter, tilrettelæggelse eller gennemførelse, eller til eventuel behandling af personoplysninger i forbindelse med undersøgelsen. Tilsynet har heller ikke forholdt sig til spørgsmålet om eventuelle brud på datasikkerheden i forbindelse med den nævnte episode i 2020, idet tilsynets undersøgelse har koncentreret sig om spørgsmålet om eventuel overvågning.

I lyset af konklusionen om, at der ikke har været foretaget overvågning ud over den nævnte episode i 2020, og i lyset af det oplyste om, at det opsatte kamera er taget ned og i øvrigt var i klar strid med kommunens værdigrundlag mv., har Datatilsynet besluttet ikke at foretage sig yderligere i anledning af sagen og afslutter hermed sagen.

Med venlig hilsen

Signe Adler-Nissen