

Årsrapport 2022



DATATILSYNET

Oversigt over tabeller, noter og bilag	3
1. Påtegning af det samlede regnskab	4
2. Beretning	5
2.1. Præsentation af virksomheden	
2.2. Ledelsesberetning	6
2.2.1. Overført overskud	10
2.2.2. Årets økonomiske resultater	10
2.2.3. Årets faglige resultater	11
2.3. Kerneopgaver og ressourcer	13
2.3.1. Opgaver og ressourcer – skematisk oversigt	13
2.4. Målrapportering	14
2.4.1. Målrapporteringens første del: Oversigt over årets resultatopfyldelse	14
2.4.2. Målrapporteringens anden del: Uddybende analyser og vurderinger	18
2.5. Forventninger til det kommende år	21
3. Regnskab	24
3.1. Anvendt Regnskabspraksis	24
3.2. Resultatopgørelse mv.	24
3.2.1. Forklaring af tilbageførte hensættelser og periodiseringsposter	25
3.2.2. Resultatdisponering	25
3.3. Balancen	25
3.4. Egenkapitalforklaring	26
3.5. Likviditet og låneramme	27
3.6. Opfølgning på lønsumsloft	27
3.7. Bevillingsregnskabet	27
4. Bilag til årsrapporten	28

Oversigt over tabeller, noter og bilag

Beretning og Målrapportering

Tabel 1: Datatilsynets økonomiske hoved- og nøgletal

Tabel 2: Datatilsynets samlede aktivitet

Tabel 2A: Overført overskud

Tabel 3A: Udviklingen i antallet af oprettede sager i Datatilsynet i 2018-2022

Tabel 3B: Sammenfatning af økonomi for Datatilsynets opgaver

Tabel 4: Årets målopfyldelse

Tabel 4A: Datatilsynets sagsbehandlingstider

Tabel 5: Forventninger til det kommende år

Regnskabstabeller

Tabel 6: Resultatopgørelse

Tabel 7: Resultatdisponering

Tabel 8: Balancen

Tabel 9: Egenkapitalforklaring

Tabel 10: Udnyttelse af låneramme

Tabel 11: Opfølgning på lønsumsloft

Tabel 12: Bevillingsregnskab

Obligatoriske noter

Tabel 13: Note 1: Immaterielle anlægsaktiver

Tabel 14: Note 2: Materielle anlægsaktiver

Obligatoriske bilag

Tabel 16: Bilag 1: Oversigt over akk. resultat for indtægtsdækket virksomhed

Tabel 17: Bilag 2: Oversigt over gebyrordninger med administrativt fastsat takst

Tabel 18: Bilag 3: Oversigt over gebyrordninger med lovbestemt takst

Tabel 19: Bilag 4: Tilskudsfinansieret forskningsvirksomhed (underkonto 95.)

Tabel 19A: Bilag 5: Andre tilskudsfinansierede aktiviteter (underkonto 97.)

Tabel 19B: Bilag 6: Tilskudsregnskab

Tabel 19C: Bilag 7: Udestående tilsagn

Tabel 20: Bilag 8: Afsluttede projekter

Tabel 21: Bilag 9: Igangværende anlægsprojekter

Tabel 21A: Bilag 10: Hensatte forpligtelser

Tabel 21B: It-omkostninger

1. Påtegning af det samlede regnskab

Årsrapporten omfatter

Årsrapporten omfatter de hovedkonti på finansloven, Datatilsynet (CVR 11 88 37 29) er ansvarlig for § 11.11.61. Datatilsynet, herunder de regnskabsmæssige forklaringer, som skal tilgå Rigsrevisionen i forbindelse med bevillingskontrollen for 2022.

Påtegning

Der tilkendegives hermed:

1. At årsrapporten er rigtig, dvs. at årsrapporten ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at måloppstillingen og målrapporteringen i årsrapporten er fyldestgørende.
2. At de dispositioner, som er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåelse af aftaler og sædvanlig praksis.
3. At der er etableret forretningsgange, der sikrer en økonomisk hensigtsmæssig forvaltning af de midler og ved driften af de institutioner, der er omfattet af årsrapporten.

Datatilsynet, den 28. marts 2023.

København, den 29. marts 2023.

Underskrift

Underskrift

Cristina A. Gulisano

Direktør Cristina A. Gulisano



Departementschef Johan Legarth

2. Beretning

2.1 Præsentation af virksomheden

Datatilsynet er den centrale statslige myndighed, der fører tilsyn med enhver behandling, der er omfattet af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven samt lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger (retshåndhævelsesloven), bortset fra behandlinger, der foretages for domstolene. Datatilsynet udøver sine funktioner i fuld uafhængighed, men har en finanslovmæssig tilknytning til Justitsministeriet. Årsrapporten aflægges for § 11.11.61. Datatilsynet (*driftsbevilling*).

Datatilsynet består af et råd, Datarådet, og et sekretariat. Justitsministeren nedsætter Datarådet, der består af en formand og syv andre medlemmer. Datarådet træffer først og fremmest afgørelse i konkrete sager af principiel karakter. Sekretariatet, der pr. 31. december 2022 beskæftigede 85 medarbejdere, varetager Datatilsynets daglige drift under ledelse af en direktør.

Datatilsynets vision er at sikre en ansvarlig anvendelse af borgernes data i et digitaliseret samfund. Det er samtidig Datatilsynets mission at være en åben myndighed, der arbejder lydhørt, differentieret og synligt, og som løser sine opgaver gennem anvendelig vejledning og information, tilgængelige afgørelser og målrettede tilsyn, ligesom Datatilsynet sætter aftryk på national lovgivning og europæisk samarbejde.

Dette sikres bl.a. gennem de mange telefoniske og skriftlige forespørgsler om reglerne, som Datatilsynet hver dag håndterer, ligesom tilsynet løbende holder mange møder med bl.a. interesse- og brancheorganisationer, men også enkeltstående dataansvarlige og databehandlere, hvis der er behov herfor. Endvidere sikres det gennem Datatilsynets hjemmeside, hvor tilsynet løbende offentliggør relevant praksis og vejledning i relation til databeskyttelsesforordningen mv. Datatilsynet deltager tillige løbende med indlæg mv. om reglerne og tilsynets praksis på konferencer, seminarer og lignende.

Datatilsynet foretager endvidere tilsyn hos offentlige myndigheder og private virksomheder mv., ligesom tilsynet behandler klagesager. Behandlingen af klager betragtes også som en del af Datatilsynets tilsynsvirksomhed, fordi tilsynet her tager konkret stilling og træffer afgørelser om dataansvarliges behandling af oplysninger om de registrerede. Endvidere behandler Datatilsynet ansøgninger om tilladelse til visse behandlinger af personoplysninger, og tilsynet udtaler sig om lovforslag og udkast til bekendtgørelser mv., der har betydning for beskyttelse af privatlivets fred. Datatilsynet deltager endvidere i internationalt arbejde, bl.a. i EU.

Herudover varetager Datatilsynet opgaver i henhold til enkelte særlove og fører tilsyn med de danske myndigheders behandling af oplysninger i medfør af bl.a. Schengen-samarbejdet. Datatilsynet fører også tilsyn med den udgave af persondataloven, som ved kgl. anordning blev sat i kraft for Grønland den 1. december 2016.

Datatilsynet afgiver en årlig beretning om sin virksomhed til Folketinget. Årsberetningerne findes på tilsynets hjemmeside (www.datatilsynet.dk).

Endelig har der siden den 17. december 2021, hvor lov nr. 1436 af 29. juni 2021 om beskyttelse af whistleblowere trådte i kraft, været etableret en ekstern whistleblowerordning i Datatilsynet. Ordningen har siden skiftet navn til Den Nationale Whistleblowerordning for tydeligere at signalere til omverdenen, at selv om ordningen er etableret i Datatilsynet, så kan den bruges til at indberette om alle forhold omfattet af whistleblowerloven – ikke kun forhold vedrørende databeskyttelse. Den Nationale Whistleblowerordning er uafhængig og selvstændig, hvilket indebærer, at arbejdet med whistleblowerindberetninger holdes adskilt fra Datatilsynets øvrige opgaver og funktioner og fungerer uafhængig af tilsynets øvrige virksomhed. Datatilsynet har etableret hjemmesiden www.whistleblower.dk, hvor man kan læse mere om Den Nationale Whistleblowerordning.

2.2 Ledelsesberetning

Datatilsynet har en særdeles omfattende og alsidig opgaveportefølje. Tilsynets vejledningsopgaver retter sig mod meget forskelligartede aktører: Folketinget, borgerne, private organisationer og virksomheder samt statslige, regionale og kommunale myndigheder. Datatilsynet arbejder målrettet på at sikre, at alle kender og overholder reglerne for behandling af personoplysninger, og at borgerne kender og kan bruge deres rettigheder.

Hver dag håndterer Datatilsynet mange telefoniske og skriftlige forespørgsler, ligesom tilsynet løbende træffer afgørelser i klagesager og generelle tilsynssager, der kan tjene som vejledning for andre. Datatilsynet offentliggør endvidere hvert år forskellige former for vejledende tekster, ligesom tilsynet producerer videoer, podcastepisoder mv. Datatilsynet yder også en aktiv indsats på vejledningsområdet i europæiske sammenhænge i regi af Det Europæiske Databeskyttelsesråd. Sammen med en række praktisk anvendelige skabeloner – f.eks. til opfyldelse af oplysningspligten – kan alle de nævnte vejledningsmaterialer mv. findes på Datatilsynets hjemmeside.

Året 2022 har generelt været præget af et højt aktivitetsniveau med mange vigtige vejledningsinitiativer, større sagskomplekser og opgaver af international karakter. Datatilsynet har behandlet flere større og ganske principielle sager om behandling af personoplysninger hos såvel offentlige myndigheder som private virksomheder. Endvidere har Datatilsynet deltaget aktivt i bl.a. Det Europæiske Databeskyttelsesråds håndtering af flere større grænseoverskridende sager i forbindelse med den såkaldte One Stop Shop-mekanisme. Rådet har bl.a. skulle træffe endelig bindende afgørelse i en række større grænseoverskridende sager som følge af, at de europæiske tilsynsmyndigheder, der var involveret i sagen som berørte tilsynsmyndigheder, ikke kunne blive enige om den ledende tilsynsmyndigheds udkast til en afgørelse i hver af sagerne.

Endvidere har Datatilsynet i 2022 markeret den internationale databeskyttelsesdag den 28. januar med lanceringen af en kampagne rettet mod 10-12-årige børn på skolernes mellemtrin (4.-6. klasse), der sætter fokus på børns behandling af personoplysninger og anvendelse af digitale medier. Formålet med kampagnen er at kaste lys over de helt almindelige udfordringer, der kan opstå ved børns behandling af personoplysninger. En del af kampagnen er et nyt digitalt spil – Datadysten – der på en sjov og uformel måde formidler viden om databeskyttelse. Spillet, der er udviklet i samarbejde med lærere og elever, og er gratis tilgængelig for alle på datadysten.dk, indgår i en undervisningspakke, som kan bruges i fag som Dansk og Teknologiforståelse. Pakken kan også bruges i en temauge, hvor der sættes fokus på et specifikt emne.

Datatilsynet vandt i øvrigt senere på året under den internationale databeskyttelseskonference i Istanbul, hvor databeskyttelsesmyndigheder fra hele verden deltager, to priser for spillet Datadysten, og tilsynet har på den baggrund efterfølgende fået spillet oversat til engelsk.

I 2022 har Datatilsynet endvidere offentliggjort en vejledning om brugen af cloudservices sammen med en kort oversigt over spørgsmål og svar om brug af cloud. Herudover har tilsynet udgivet en episode om vejledningen til Datatilsynets podcast om databeskyttelsesforordningen, ligesom Datatilsynet efterfølgende har afholdt flere møder og oplæg om cloudservices.

Samtidig med offentliggørelsen af vejledningen tog Datatilsynet initiativ til nedsættelsen af en ekspertarbejdsgruppe, der bl.a. skal se på udfordringerne ved de nuværende cloudservices i lyset af den seneste retlige udvikling – og på mulige tiltag og foranstaltninger, der kan sikre en ansvarlig og lovlig brug af cloudservices. Ekspertgruppens arbejde forventes i 2023 at udmønte sig i konkrete anbefalinger og praktisk vejledning, der kan sikre anvendelse af cloudservices inden for rammerne af databeskyttelsesreglerne.

Datatilsynet har i 2022 endvidere sammensat en intern projektgruppe på tværs af tilsynets fagenheder, der har fået til opgave at se nærmere på kunstig intelligens (AI) og databeskyttelse i en bred kontekst. Dette skete bl.a. som opfølgning på en række af de anbefalinger, som Institut for Menneskerettigheder kom med i sin rapport fra oktober 2021 "Når algoritmer sagsbehandler". Datatilsynet vil i 2023 i forlængelse heraf offentliggøre vejledninger, der kan benyttes ved udvikling og brug af kunstig intelligens-løsninger, ligesom tilsynet vil foretage en kortlægning af brugen af kunstig intelligens-løsninger på tværs af den offentlige sektor.

Datatilsynet nedsatte i 2020 som led i opfølgningen på tilsynets nye strategiske grundlag fra samme år to kontaktudvalg: ét for erhvervslivet og ét for regionerne og kommunerne. I 2021 besluttede Datatilsynet – som et supplement til de to kontaktudvalg – at nedsætte et specialudvalg om det internationale databeskyttelsesarbejde, og i 2022 har tilsynet taget initiativ til at nedsætte yderligere et specialudvalg med fokus på behandling af personoplysninger i forbindelse med forskning. Fælles for de 4 kontakt- og specialudvalg er, at de er nedsat med det formål at skabe en platform for vidensdeling og drøftelse af databeskyttelsesretlige problemstillinger.

Der er endvidere i oktober 2022 gennemført en Schengen-evaluering af Danmark i forhold til databeskyttelsesreglerne, hvor Datatilsynet også deltog. Opfølgningen på evalueringen er endnu ikke afsluttet.

Den tidligere regering offentliggjorde i december 2021 en ny national cyber- og informations-sikkerheds-strategi, som indeholder en lang række initiativer. Et af disse initiativer er etableringen af et datavarehus i regi af Datatilsynet, som stiller viden fra de mange anmeldelser om brud på persondatasikkerheden til offentlighedens rådighed. Datatilsynet har i 2022 brugt en del ressourcer på at realisere dette initiativ, og opfølgningen på strategien fortsætter i 2023.

Datatilsynets tilsynsvirksomhed kan føre til, at der tages strafferetlige skridt. Det er derfor væsentligt, at tilsynets medarbejdere har et godt kendskab til de mange forhold, som det er vigtigt at være opmærksom på fra en sags begyndelse til dens afslutning ved domstolene – herunder bevissikring, retssikkerhedslov og udformning af et anklageskrift. Datatilsynet har derfor i 2022 fortsat det samarbejde med Rigspolitiet og Rigsadvokaten, der blev indledt i 2019, og som har

til formål at tilrettelægge den samlede håndtering af straffesager vedrørende overtrædelse af databeskyttelsesreglerne på tværs af myndighederne.

Datatilsynet udøver ifølge databeskyttelseslovens § 27 stk. 1, sine funktioner i fuld uafhængighed. På den baggrund har Datatilsynet ikke fundet, at ekstern fastsættelse af mål for tilsynets virksomhed er forenelig med tilsynets stilling.

Datatilsynet har i 2022 imidlertid haft særlig fokus på en række områder/indsatspunkter. Samlet set vurderer Datatilsynet resultatet af arbejdet med indsatspunkterne som meget tilfredsstillende, da indsatspunkterne er enten opfyldte eller delvis opfyldte. Der er således ingen af årets indsatspunkter, der ikke er opfyldt. Indsatspunkterne fastsættes af Datatilsynets ledelse. Der henvises til afsnit 2.4. for en uddybende gennemgang af årets resultatopfyldelse.

Tabel 1: Datatilsynets økonomiske hoved- og nøgletal			
<i>Mio. kr., løbende priser</i>	2021	2022	2023
Resultatopgørelse			
Ordinære driftsindtægter	-44,6	-58,6	-55,1
- Heraf indtægtsført bevilling	-44,6	-54,4	-50,7
- Heraf eksterne indtægter	-	-4,2	-4,4
Ordinære driftsomkostninger	42,4	58,4	55,1
- Heraf løn	33,7	44,0	45,7
- Heraf afskrivninger	0,3	0,3	0,2
- Heraf øvrige omkostninger (inkl. husleje)	8,4	14,1	9,2
Resultat af ordinær drift	-2,2	-0,2	-
Resultat før finansielle poster	-2,2	-0,2	-
Årets resultat	-2,2	-0,1	-
Balance			
Anlægsaktiver	0,6	1,4	1,4
Omsætningsaktiver	13,5	15,4	15,4
Egenkapital	-11,2	-11,3	-11,3
Langfristet gæld	-0,3	-0,4	-0,4
Kortfristet gæld	-2,5	-5,1	-5,1
Lånerammen	2,4	2,4	2,4
Træk på lånerammen	0,3	1,1	0,9
Finansielle nøgletal			
Udnyttelsesgrad af lånerammen	10,7%	46,5%	35,7%
Overskudsgrad	4,8%	0,2%	0,0%
Bevillingsandel	100,0%	92,8%	92,0%
Personaleoplysninger			
Antal årsværk	54,9	70,5	72,0
Årsværkspris	0,6	0,6	0,6
Lønomsætningsandel	75,6%	75,2%	82,8%
Lønsumsloft*	38,0	47,5	44,4
Lønforbrug	33,7	44,0	45,7

Kilde: SKS

Anm.: Datatilsynets bevilling er på 54,5 mio. kr., hertil kommer indtægter på 4,2 mio. kr. fra Digitaliseringsfonden (EU's genopretningsfacilitet).

Årets samlede resultat er et mindreforbrug på 0,1 mio. kr., hvilket Datatilsynet vurderer til at være meget tilfredsstillende.

Som det fremgår af tabel 1, har Datatilsynet i 2022 afholdt lønudgifter mv. for 44,0 mio. kr., hvilket er 10,3 mio. kr. mere i forhold til lønforbruget i 2021, men 3,5 mio. kr. mindre end lønsumsloftet på 47,5 mio. kr. Mindreforbruget på løn skyldes bl.a., at Datatilsynet i 2022 af forskellige årsager ikke er kommet i mål med nødvendige ansættelser, herunder ansættelser til specialiserede stillinger, og at fratrådte medarbejders stillinger ikke er blevet genbesat hurtigt nok som følge af det nuværende jobmarked. Nogle stillinger har således bl.a. skulle genopslås for at blive besat, hvilket har forlænget den vakante periode. I finanslov 2022 forventede Datatilsynet at have 77 årsværk, men har kun i gennemsnit haft 70,5 årsværk i 2022. Besættelse af juridiske fuldmægtigstillinger sker som udgangspunkt gennem fælles opslag med Justitsministeriets departement og øvrige styrelser to gange årligt, hvorfor der til tider er længere perioder med vakante stillinger. Størstedelen af Datatilsynets ansatte er juridiske fuldmægtige. Datatilsynet har dog også i 2022 selv rekrutteret jurister mellem de to årlige fællesopslag bl.a. for at undgå utilsigtede vakanser.

Selvom Datatilsynet har haft yderligere ansættelser i løbet af de sidste måneder i 2022, var det ikke muligt at opnå fuldt lønsumsforbrug. Mindreforbruget på 3,5 mio. kr. blev derfor anvendt på øvrige driftsudgifter.

For så vidt angår den øvrige drift, har datatilsynet i 2022 afholdt udgifter på 14,4 mio. kr. til "øvrige omkostninger (inkl. husleje)" og "afskrivninger", hvilket er 5,7 mio. kr. højere end i 2021.

Boks 1: Definition af nøgletal		
Nøgletal	Definition	Regnskab 2022
Udnyttelsesgrad af lånerammen	Ultimo saldo FF4/låneramme	46,5%
Bevillingsandel	Indtægtsført bevilling/ordinære driftsindtægter i alt	92,8%
Årsværkspris	Personaleudgifter i alt/årsværk	622.384 kr.

Anm.: Antallet af årsværk er udtrykt fra SKS.

Boks 1 viser, at Datatilsynet i 2022 har udnyttet sin låneramme med 46,5 pct. Udnyttelsesgraden er dermed markant højere end de seneste år. Udnyttelsesgraden var 10,7 pct. i 2021, 22,8 pct. i 2020 og 38,9 pct. i 2019. Den højere udnyttelsesgrad skyldes bl.a., at Datatilsynet i 2022 har gennemført en række projekter og foretaget nye investeringer, herunder nogle, som skulle have været afviklet i 2021, men som blev udskudt som følge af COVID-19. Det akkumulerede overførte overskud udgjorde 0,1 mio. kr. ultimo 2022.

Kravene til Datatilsynets egenkapital er overholdt. Datatilsynets bevillingsandel har de seneste år ligget relativt stabilt. Bevillingsandelen er på 92,5 pct. i 2022, hvor de sidste 7,5 pct. vedrører EU-indtægter, og giver ikke anledning til bemærkninger.

Datatilsynets årsværkspris udgør 622.384 kr. i 2022 i forhold til 614.211 kr. i 2021. Løn- og kostningsandelen udgør i 2022 75,2 pct. og er næsten på niveau med 2021 (75,8 pct.), og stigningen er begrundet i, at Datatilsynet har ansat flere konsulenter i 2022.

Tabel 2: Datatilsynets samlede aktivitet i 2022				
	(Mio. kr.)	Bevilling	Regnskab	Overført overskud ultimo
Drift	Udgifter	58,6	58,5	0,1
	Indtægter	-4,2	-4,2	-

Anm: Årsresultatet er et overskud på 0,1 mio. kr.

2.2.1 Overført overskud

Tabel 2A Datatilsynets økonomiske omfang						
Virksomhed / Grupperinger / Udgift/indtægt/balance	Beløbs-type	Bevilling			Regnskab (mio. kr.)	Overført overskud/videreførsler ultimo året (mio. kr.)
		FL (mio. kr.)	TB (mio. kr.)	Finans-årets bevilling i alt (mio. kr.)		
11883729 Datatilsynet		54,5	-0,1	54,4	54,3	11,0
10 Drift		54,5	-0,1	54,4	54,3	11,0
Udgiftskonto		58,7	-0,1	58,6	58,5	-
Indtægtskonto		-4,2	-	-4,2	-4,2	-
Balancekonto		-	-	-	-	11,0

2.2.2 Årets økonomiske resultater

Datatilsynet har alene en driftsbevilling, og der vil derfor ikke indgå bemærkninger i forhold til anlægs- og reservtionsbevilling.

Årets økonomiske resultat er et mindreforbrug på 0,1 mio. kr. sammenlignet med finansårets bevilling i alt. Datatilsynet er i 2022 af forskellige årsager ikke lykkedes med at komme i mål med de nødvendige ansættelser, og derfor bliver der et mindreforbrug på 3,5 mio. kr. på lønninger, som er anvendt på en række projekter og nye investeringer, herunder nogle, som skulle have været afviklet i 2021, men som blev udskudt som følge af COVID-19.

Samlet set vurderes årets økonomiske regnskabsresultat som meget tilfredsstillende.

2.2.3 Årets faglige resultater

Nedenstående tabel viser udviklingen i antallet af oprettede sager i Datatilsynet i perioden 2018 til 2022.

Tabel 3A: Udviklingen i antallet af oprettede sager i Datatilsynet i 2018-2022						
	2018	2019	2020	2021	2022	2022 ift. 2021
Administration mv.	698	591	754	898	815	-9,2 %
Høringer over lovforslag mv.	637	521	607	730	516	-29,3 %
Forespørgsler og klager	5.515	5.140	5.240	4.865	4.493	-7,6 %
Forespørgsler	-	2.881	2.734	2.628	2.676	1,8 %
Klager	-	2.259	2.506	2.237	1.817	-18,8 %
Tilsynssager	329	256	403	512	513	0,2 %
Anmeldelser af brud på person-datasikkerheden*	2.722	7.242	8.773	8.554	8.816	3,1 %
Internationale sager	895	1.156	1.244	1.000	935	-6,5 %
Kompetence iht. anden lovgivning	325	548	482	455	656	44,2 %
Tilladelser mv.	1.084	227	265	277	152	-45,1 %
I alt	12.205	15.681	17.768	17.291	16.896	-2 %

*Anm.: Anmeldelser af brud på persondatasikkerheden efter retshåndhævelsesloven er ikke medtaget i antallet af anmeldelser af brud på persondatasikkerheden, men fremgår af sagsgruppen kompetence iht. anden lovgivning.

Som det fremgår af tabel 3A, er der i 2022 sket et fald på 2 pct. i det samlede antal nyoprettede sager sammenlignet med 2021. Antallet af nyoprettede sager er dog i 2022 fortsat væsentligt højere end i 2018, som var året, hvor databeskyttelsesforordningen den 25. maj 2018 begyndte at finde anvendelse. Der blev oprettet i alt 16.896 sager i 2022 mod 17.291 nye sager i 2021.

Sager vedrørende Datatilsynets egen administration er faldet fra 898 i 2021 til 815 i 2022, hvilket er et fald på 9 pct. Disse sager omhandler bl.a. anmodninger om aktindsigt, personale-sager og projekter. Størstedelen af sagerne er fortsat anmodninger om aktindsigt. Der er i 2022 dog sket et fald på 12 pct. i antallet af anmodninger om aktindsigt, som i 2021 udgjorde 532 sager mod 465 i 2022. I 2021 var der også et fald i antallet af anmodninger om aktindsigter (9 pct.), efter at der i 2019-2020 var en stigning på 35 pct. i antallet af aktindsigtssager.

Der skal ifølge databeskyttelsesreglerne indhentes en udtalelse fra Datatilsynet ved udarbejdelse af love, bekendtgørelser, cirkulærer eller lignende generelle retsfor skrifter, der har betydning for beskyttelsen af privatlivet i forbindelse med behandling af personoplysninger. Der er i 2022 blevet oprettet 516 sager i sagsgruppen vedrørende "høringer over lovforslag mv.", mens der i 2021 var 730 sager af denne type. Dette er udtryk for et fald på 29 pct. i forhold til 2021, hvor der til gengæld var en stigning på 20 pct. i antallet af sager i forhold til 2020.

Datatilsynet besluttede i 2018 at opdele sagsgruppen "forespørgsler og klager" i to nye adskilte sagsgrupper, da der er tale om to forskellige sagsforløb. I tidligere årsrapporter fra 2018 og tilbage er de to sagsgrupper slået sammen. Der var i 2021 et samlet antal oprettede sager i denne gruppe på 4.865 sager, og i 2022 var der i alt oprettet 4.493 sager, som er et fald på 7,6 pct. Tallet har været nogenlunde stabilt siden 2018, og selv om det er svagt faldende, står tallet stadig i stor kontrast i forhold til årene før 2018, hvor det samlede antal sager f.eks. i 2017 var 2.213.

For så vidt angår sagsgruppen "tilsynssager" foretager Datatilsynet hvert år et antal planlagte tilsyn, hvor tilsynet i første omgang finder frem til, hvilke temaer og hvilke myndigheder og virksomheder/brancher tilsynene skal dække. Herefter finder Datatilsynet frem til de enkelte dataansvarlige, som skal være genstand for tilsynene. Tilsynet tager hvert år også altid løbende ekstra sager op på eget initiativ. Det er sager, hvor Datatilsynet f.eks. som følge af henvendelser fra borgere, klagesager eller journalister finder, at der er grund til at se nærmere på behandlingen af personoplysninger hos en bestemt dataansvarlig eller databehandler. I 2022 var antallet af sager i denne gruppe 513, hvilket er meget tæt på antallet af tilsynssager i 2021 på 512.

Efter databeskyttelsesforordningen begyndte at finde anvendelse i Danmark fra og med den 25. maj 2018, gælder der som udgangspunkt en generel forpligtigelse for alle dataansvarlige til at anmelde brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet. Anmeldelsen skal ske uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter, at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet. Datatilsynet oprettede derfor i 2018 en ny sagsgruppe, som omhandler anmeldelser af brud på persondatasikkerheden. Der blev i 2022 oprettet 8.816 sager vedrørende anmeldelser af brud på persondatasikkerheden mod 8.554 sager i 2020, hvilket er en lille stigning på 3 pct. Datatilsynet forventede, at antallet af sager, der omhandler anmeldelser af brud på persondatasikkerheden, ville blive stabiliseret i løbet af 2021 og 2022. Grundet de særlige omstændigheder som følge af COVID-19, herunder hjemsendelser mv., kan det imidlertid fortsat ikke antages, at antallet har stabiliseret sig. Før forordningen fandt anvendelse, blev det i øvrigt anslået, at Datatilsynet ville modtage ca. 4.000 anmeldelser af brud på persondatasikkerheden årligt.

Fra 2021 til 2022 er antallet af internationale sager faldet med 6 pct. fra 1.000 sager til 935 sager. Sagsgruppen "internationale sager" er ellers hidtil steget de seneste år som følge af dels databeskyttelsesforordningens regler om bl.a. et øget og mere formaliseret samarbejde mellem de europæiske datatilsyn, som har til formål at harmonisere fortolkningen af reglerne i EU og dels en styrket og øget fokusering på det internationale samarbejde fra Datatilsynets side. Datatilsynet deltager aktivt i Det Europæiske Databeskyttelsesråd og i alle de ekspertarbejdsgrupper mv., der er etableret under rådet, ligesom tilsynet også er aktivt i mere internationale fora, bl.a. den såkaldte Berlin-arbejdsgruppe.

Antallet af sager vedrørende kompetence i henhold til anden lovgivning er steget fra 455 sager i 2021 til 656 sager i 2022, hvilket er en stigning på 44 pct. Det er den gruppe af sager i Datatilsynet, hvor der er sket den største procentvise stigning i antal sager fra 2021 til 2022. Der ses i denne sagsgruppe mange sager særligt vedrørende retshåndhævelsesloven, arkivadgang, tv-overvågning og massemediers informationsdatabaser. Anmeldelser af brud på persondatasikkerheden efter retshåndhævelsesloven fremgår således også af denne sagsgruppe. Endvidere omfatter sagsgruppen sager med Færøerne og Grønland.

Afslutningsvis er sagsgruppen "tilladelser mv.", faldet med 45 pct. i forhold til 2021. Det hænger sammen med, at Datatilsynet i 2019 fastsatte en række nye standardvilkår for henholdsvis advarselsregistre, spærrelister og kreditoplysningsbureauer, og året efter påbegyndte tilsynet arbejdet med at udstede nye tilladelser til eksisterende advarselsregistre, spærrelister og kreditoplysningsbureauer. Der blev i 2020 udstedt nye tilladelser til alle på dette tidspunkt eksisterende kreditoplysningsbureauer, hvorimod en stor andel af de advarselsregistre og spærrelister, som ifølge Datatilsynets optegnelser var eksisterende i 2020, endnu var under behandling ved årets udgang som følge af bl.a. manglende svar fra flere af de dataansvarlige. De sidste tilladelser faldt på plads i 2021. Endvidere er sagsgruppen generelt faldet markant efter 2018, hvor forordningen begyndte at finde anvendelse, da der efter den 25. maj 2018 ikke længere på tilsvarende vis foretages anmeldelse til Datatilsynet – og der skal kun i begrænset omfang fortsat indhentes en tilladelse fra tilsynet. Mens 29 pct. af alle sager i 2017 var tilladelser mv., udgør tilladelser mv. i 2022 under 1 pct. af alle sager.

2.3 Kerneopgaver og ressourcer

2.3.1 Opgaver og ressourcer – skematisk oversigt

Tabel 3B: Sammenfatning af økonomi for virksomhedens opgaver			
Mio. kr., løbende priser	Indtægtsført bevilling	Omkostninger	Andel af årets overskud
Generel ledelse og administration	-12,0	16,1	4,1
Tilsynsfunktioner	-28,7	26,6	-2,1
Rådgivnings- og vejledningsfunktioner	-8,6	9,5	0,9
Internationalt arbejde	-6,4	5,1	-1,3
Ekstern indberetningskanal til Whistleblowere	-2,9	1,2	-1,7
I alt	-58,6	58,5	-0,1

Anm: Indtægtsført bevilling er inklusive 4,2. mio. kr. fra EU's Genopretningsfond

Som redegjort for i afsnit 2.2 er årets resultat for 2022 et mindreforbrug på 0,1 mio. kr.

Opgørelsen af omkostninger fordelt på tilsynets opgaver i tabel 3B er baseret på manuelle opgaveregistreringer hos Datatilsynets medarbejdere over fire to-ugers perioder i 2022, hvorfor den vil afvige fra specifikation af udgifter pr. opgave, som oplyst på finansloven for 2022. Omkostningerne for opgaven "generel ledelse og administration" indeholder underkategorierne "ledelse og administration" samt "tværgående funktioner". Til denne opgave hører bl.a. oprettelse, journalisering samt afslutning af sager, administrative opgaver, løn- og tjenesterejseadministration, udvalgsmøder, sekretariatsarbejde og bogholderi- og regnskabsopgaver mv.

Under opgaven "tilsynsfunktioner" hører planlægning, udførelse og afslutning af tilsyn, egen-driftssager, klagesager, Datarådssager og høringer over lovforslag, bekendtgørelser mv.

Med til opgaven "rådgivnings- og vejledningsfunktioner" hører såvel telefonisk rådgivning og vejledning som besvarelse af mundtlige og skriftlige forespørgsler fra borgere, virksomheder og offentlige myndigheder mv.

Datatilsynets deltagelse i det internationale samarbejde på databeskyttelsesområdet blev tilbage i 2018 en særskilt opgave for Datatilsynet, og der blev samme år oprettet en international enhed i tilsynet. Under opgaven "internationalt arbejde" hører bl.a. arbejdet i Det Europæiske Databeskyttelsesråd med tilhørende underarbejdsgrupper og i en række internationale arbejdsgrupper og andre internationale fora samt internationale forespørgsler og klager.

Under opgaven "ekstern indberetningskanal til whistleblowere" hører arbejdet med indberetninger til den eksterne whistleblowerordning (nu Den Nationale Whistleblowerordning), der blev etableret i Datatilsynet i 2021 samtidig med, at lov nr. 1436 af 29. juni 2021 om beskyttelse af whistleblowere trådte i kraft.

2.4 Målrapportering

En ekstern fastsættelse af mål for Datatilsynets virksomhed er ikke forenelig med tilsynets status som uafhængig tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelseslovens § 27 stk. 1.

Datatilsynet har dog som i tidligere år selv fastsat en række indsatsområder med en række underpunkter for 2022.

2.4.1 Målrapporteringens første del: Oversigt over årets resultatopfyldelse

Nedenfor gennemgås i oversigtsform Datatilsynets indsatspunkter for 2022.

Datatilsynet har ved vurderingen af, om indsatspunkterne er opfyldt, inddelt punkterne i tre kategorier: Opfyldt, Delvist opfyldt og Ikke opfyldt. En delvis opfyldelse er, hvor der er arbejdet med indsatspunktet, men hvor arbejdet endnu ikke fuldt ud er tilendebragt ved årets afslutning.

Tabel 4: Årets målopfyldelse		
Mål og succeskriterium	Opnåede resultater	Grad af målopfyldelse i 2022
Tilsyn og klagesagsbehandling mv.		
Fortsat samarbejde med politi og anklagemyndighed om straffesager på databeskyttelsesområdet	<i>Datatilsynet har i 2022 fortsat samarbejdet om straffesager på databeskyttelsesområdet med henblik på, at sagerne kan håndteres effektivt på tværs af politi, anklagemyndighed og Datatilsynet. Der er bl.a. blevet udarbejdet et notat og et bødeskema for sager om registermisbrug, ligesom tilsynet</i>	Opfyldt

Tabel 4: Årets målopfyldelse		
	<i>har deltaget på Rigsadvokatens kursus om databeskyttelse.</i>	
Fortsat opfølgning på Datatilsynets strategi "Tilsyn med effekt – Datatilsynets strategi for en data- og risikobaseret indsats, 2020-2023"	<i>I 2022 har Datatilsynet fortsat opfølgningen på strategiens indsatsområder, og i 2023 er det fastlagt som et selvstændigt indsatspunkt, at der foretages en opdatering af strategien og udpeges nye indsatser for perioden 2024 -2026.</i>	Opfyldt
Opfølgning på den nye nationale cyber- og informationssikkerhedsstrategi	<i>Den tidligere regering offentliggjorde i december 2021 en ny national cyber- og informationssikkerhedsstrategi, som indeholder en lang række initiativer.</i> <i>Et af disse initiativer er etableringen af et datavarehus i Datatilsynet, som stiller viden fra de mange anmeldelser om brud på persondatasikkerheden til offentlighedens rådighed.</i> <i>Datatilsynet har i 2022 brugt en del ressourcer på at realisere dette initiativ, og opfølgningen på strategien fortsætter i 2023.</i>	Opfyldt
Opfølgning på to interne rapporter med forslag til effektivisering af Datatilsynets tilsyns- og klagesagsbehandling	<i>Datatilsynet nedsatte i 2021 to interne arbejdsgrupper, der fik til opgave at undersøge, om tilsyns- og klagesagsbehandlingen i Datatilsynet kan effektiviseres.</i> <i>Tilsynet har i 2022 fulgt op på navnlig den ene af de to arbejdsgruppers rapporter, som omhandler Datatilsynets sagshåndtering mere generelt.</i> <i>Fokus i 2023 vil derfor være på den anden af rapporterne, som navnlig beskæftiger sig med de planlagte tilsynsaktiviteter, ligesom der endnu udestår enkelte initiativer fra den første af rapporterne, som bl.a. har afventet en opgradering af Datatilsynets ESDH-system.</i>	Delvist opfyldt
Udarbejdelse af liste i henhold til retshåndhævelseslovens § 26	<i>Datatilsynet opstiller ifølge retshåndhævelseslovens § 26, stk. 3, en liste over de behandlingsaktiviteter, hvor der skal foretages en forudgående høring af tilsynet i forbindelse med konsekvensanalyser.</i> <i>Arbejdet hermed er blevet påbegyndt i 2022 og vil blive afsluttet i 2023.</i>	Delvist opfyldt
Rådgivning og vejledning		
Stigning i antal offentliggjorte afgørelser og forespørgsler med 25 % i forhold til 2021 og	<i>Datatilsynet har i 2022 offentliggjort 81 afgørelser mv. Året før var antallet af offentliggjorte afgørelser mv. 73. Selv om der er</i>	Delvist opfyldt

Table 4: Årets målopfyldelse

udbygning af afgørelses-databasedelen af hjemmesiden	<p>sket en mindre stigning, er der ikke tale om en stigning på 25 pct., idet antallet af offentliggjorte afgørelser mv. i så fald skulle have været 91 afgørelser mv.</p> <p>Til gengæld har Datatilsynet kategoriseret alle tilsynets afgørelser på Datatilsynets hjemmeside, så det nu er muligt at filtrere på bl.a. sanktionstyper, sagstyper og nøgleord, hvilket er med til at gøre det lettere at finde rundt i afgørelserne.</p>	
Producere mindst 20 vejledninger, hjemmesidetekster mv.	<p>Datatilsynet har i 2022 offentliggjort 14 nationale vejledninger, hjemmesidetekster mv.</p> <p>Endvidere har Datatilsynet medvirket til offentliggørelsen af 7 fælleseuropæiske vejledninger.</p>	Opfyldt
Udarbejdelse af tjeklister og skabeloner til den private sektor, der kan lette arbejdet med at opnå og vedligeholde overholdelse af databeskyttelsesreglerne.	<p>Datatilsynet har i 2022 arbejdet hen imod at offentliggøre en række nemt tilgængelige tjeklister, der på en ensartet og overskuelig måde kan lette arbejdet med at opnå og vedligeholde compliance, jf. Erhvervslivets EU- og Regelforums GDPR-anbefaling nr. 9.</p> <p>Der blev i den forbindelse i efteråret 2022 afholdt et interessentmøde, hvor bl.a. Dansk Industri, Dansk Erhverv og SMV-Danmark gav udtryk for, at Datatilsynets koncept på daværende tidspunkt, i højere grad, end det var tilfældet, ville kunne tilpasses det behov, som virksomhederne har.</p> <p>Det blev derfor – i fælles forståelse med interessenterne – besluttet at udskyde lanceringen af konceptet, indtil de ovenstående tilpasninger var foretaget.</p> <p>Det er forventningen, at arbejdet med anbefalingen vil være færdiggjort primo Q2 2023, idet det dog herved bemærkes, at interessenterne til en vis grad har indflydelse herpå.</p>	Delvist opfyldt
Udvikling af koncept for SMV-virksomheders efterlevelse af databeskyttelsesreglerne	<p>I 2022 har Datatilsynet arbejdet hen imod at udvikle et koncept for SMV-virksomheders efterlevelse af databeskyttelsesreglerne. jf. Erhvervslivets EU- og Regelforums GDPR-anbefaling nr. 10.</p> <p>Der blev i den forbindelse i efteråret 2022 afholdt et interessentmøde, hvor bl.a.</p>	Delvist opfyldt

Tabel 4: Årets målopfyldelse

	<p><i>Dansk Industri, Dansk Erhverv og SMV-Danmark gav udtryk for, at Datatilsynets koncept på daværende tidspunkt, i højere grad, end det var tilfældet, ville kunne tilpasses det behov, som virksomhederne har.</i></p> <p><i>Det blev derfor – i fælles forståelse med interessenterne – besluttet at udskyde lanceringen af konceptet, indtil de ovenstående tilpasninger var foretaget.</i></p> <p><i>Det er forventningen, at arbejdet med anbefalingen vil være færdiggjort primo Q2 2023, idet det dog herved bemærkes, at interessenterne til en vis grad har indflydelse herpå.</i></p>	
Afholdelse af 4 webinarer/gå-hjem-møder om aktuelle emner og/eller fremtidens teknologier samt udarbejdelse af kampagne til lancering på databeskyttelsesdagen i 2023.	<i>Datatilsynet har i 2022 afholdt 2 gå-hjem-møder om cloud. Endvidere har tilsynet udarbejdet en kampagne, der består af trykte annoncer og en film (tv-spot), der blev lanceret på databeskyttelsesdagen i 2023.</i>	Delvis opfyldt
Internationalt		
Gennemførelse af Schengen-evaluering i Danmark	<i>Der blev i efteråret 2022 gennemført en Schengen-evaluering af Danmark, som Datatilsynet deltog i.</i> <i>Tilsynet vil i 2023 skulle bidrage til opfølgningen herpå.</i>	Opfyldt
Flerårige planer for tilsyn med de fælleseuropæiske systemer	<i>Datatilsynet har i 2022 udarbejdet flerårige planer for tilsyn med de fælleseuropæiske systemer, som tilsynet er udpeget til at føre tilsyn med.</i>	Opfyldt
Fortsat effektivisering af tilsynets internationale arbejde	<i>I 2022 har Datatilsynet afholdt kursus i forhandlingsteknik med EU-fokus for relevante medarbejdere, ligesom tilsynet har øget sin tilstedeværelse i de såkaldte rapporteur-grupper, som står for at udarbejde udkast til retningslinjer mv., som skal endelig vedtages af Det Europæiske Databeskyttelsesråd.</i> <i>Endvidere har Datatilsynet med passende mellemrum afholdt møder i det specialudvalg i forhold til det internationale databeskyttelsesarbejde, som Datatilsynet i 2021 besluttede at etablere.</i>	Opfyldt
Udvikling og organisation		

Tabel 4: Årets målopfyldelse		
Udarbejdelse af en række nye centrale personalepolitikker	<i>Datatilsynet har i 2022 påbegyndt udarbejdelsen af de nye centrale politikker på personaleområdet. Arbejdet fortsætter i 2023.</i>	Delvist opfyldt
Evt. tids- og fraværsregistreringssystem i Datatilsynet	<i>Datatilsynet har i 2022 forberedt ibrugtagningen ved årsskiftet af et nyt system til registrering af medarbejdernes tid og fravær.</i>	Opfyldt
Forbedret intern vidensdeling i form af bl.a. bedre strukturering af Datatilsynets intranet samt nye (elektroniske) praksisoversigter og vidensdatabaser	<i>I 2022 er Datatilsynets intranet blevet gennemgået med henblik på en bedre strukturering, ligesom der er blevet udarbejdet et antal nye (elektroniske) praksisoversigter og sket forbedringer af de værktøjer, som tilsynet gør brug af i forbindelse med bl.a. visitering af de mange brud på persondatasikkerheden, som Datatilsynet hvert år modtager.</i>	Opfyldt

2.4.2 Målrapporteringens anden del: Uddybende analyser og vurderinger

Datatilsynet har i 2022 fastsat 16 konkrete indsatspunkter. 9 af punkterne er opfyldt og 7 af punkterne er delvist opfyldt.

Samlet set vurderes resultatet som værende meget tilfredsstillende. Det er navnlig tilfredsstillende, at der slet ikke er nogen indsatspunkter, der ikke er opfyldt i 2022.

Tilsyn og klagesagsbehandling mv.

Datatilsynet har i 2022 fortsat samarbejdet med politi og anklagemyndighed om straffesager på databeskyttelsesområdet med henblik på, at sagerne kan håndteres effektivt på tværs af politi, anklagemyndighed og Datatilsynet. Der er bl.a. blevet udarbejdet et notat og et bøde-skema for sager om registermisbrug, ligesom tilsynet har deltaget på Rigsadvokatens kursus om databeskyttelse. Projektet og samarbejdet fortsætter i 2023.

Endvidere har Datatilsynet i 2022 som opfølgning på tilsynets strategi "Tilsyn med effekt – Datatilsynets strategi for en data- og risikobaseret indsats, 2020-2023", på de aktuelle indsatsområder i 2022 bl.a. igangsat et omfattende datakvalitetsprojekt, som sætter fokus på endnu bedre grundregistrering af tilsynets data om egne sager. Projektet tager både sigte på data om fremtidige sager, men også på forbedring af eksisterende data.

Det nye tilsynskoncept har endvidere været i brug ved 55 tilsyn i løbet af 2022, ligesom resultaterne fra anvendelsen af konceptet i 2021 har materialiseret sig i en række konkrete tilsyn. Derudover er der gjort forsøg med effektmåling med udgangspunkt i resultaterne fra de modenhedstilsyn, det nye tilsynskoncept blev anvendt til i 2021 og igen i 2022. Der arbejdes generelt med databaserede beslutninger ved udvælgelsen af tilsyn og i løbet af efteråret 2022

er der udarbejdet en første version af en model for klare kriterier for udvælgelse af kontrolområder. Modellen er testet i forbindelse med fastlæggelse af tilsynsområder for 2023, og der er planlagt evaluering og justering af modellen i løbet af 2023.

Den tidligere regering offentliggjorde i december 2021 en ny national cyber- og informations-sikkerhedsstrategi, som indeholder en lang række initiativer. Et af disse initiativer er etableringen af et datavarehus i Datatilsynet, som stiller viden fra de mange anmeldelser om brud på persondatasikkerheden til offentlighedens rådighed. Datatilsynet har i 2022 brugt en del ressourcer på at realisere dette initiativ, og opfølgningen på strategien fortsætter i 2023.

Datatilsynet nedsatte i 2021 to interne arbejdsgrupper, der fik til opgave at undersøge, om tilsyns- og klagesagsbehandlingen i Datatilsynet kan effektiviseres. Tilsynet har i 2022 fulgt op på navnlig den ene af de to arbejdsgruppers rapporter, som omhandler Datatilsynets sagsbehandling mere generelt, og fokus i 2023 vil derfor være på den anden af rapporterne, som navnlig beskæftiger sig med de planlagte tilsynsaktiviteter, ligesom der endnu udestår enkelte initiativer fra den første af rapporterne, som bl.a. har afventet en opgradering af Datatilsynets ESDH-system.

Datatilsynet opstiller ifølge retshåndhævelseslovens § 26, stk. 3, en liste over de behandlingsaktiviteter, hvor der skal foretages en forudgående høring af tilsynet i forbindelse med konsekvensanalyser. Datatilsynet har i 2022 påbegyndt udarbejdelsen af denne liste, som forventes at foreligge i endelig udgave i 2023.

Det vurderes tilfredsstillende, at tilsynet i 2022 har opfyldt 3 ud af 5 indsatspunkter under dette overordnede område.

Rådgivning og vejledning

Datatilsynet har i 2022 offentliggjort 14 nationale vejledninger, hjemmesidetekster mv., ligesom tilsynet har medvirket til offentliggørelsen af 7 fælleseuropæiske vejledninger.

I 2022 har Datatilsynet offentliggjort flere afgørelser mv. end i 2021 på tilsynets hjemmeside, men det har ikke været nok til at nå den stigning på 25 pct., som Datatilsynet havde opstillet som en målsætning for året. Tilsynet manglede at offentliggøre 10 yderligere afgørelser mv. Til gengæld har Datatilsynet i 2022 kategoriseret alle tilsynets afgørelser på Datatilsynets hjemmeside, så det nu er muligt at filtrere på bl.a. sanktionstyper, sagstyper og nøgleord, hvilket er med til at gøre det lettere at finde rundt i afgørelserne.

Datatilsynet har i maj 2022 relanceret tilsynets hjemmeside. Hjemmesidens brugerflade er blevet optimeret med fokus på den gode brugeroplevelse. Endvidere er den engelske del af hjemmesiden blevet udbygget.

Det er tilfredsstillende, at tilsynet i 2022 har opfyldt det mest omfangsrige indsatspunkt under dette område, og at de 4 øvrige indsatspunkter er delvis opfyldte.

Internationalt

Der er i efteråret 2022 gennemført en Schengen-evaluering af Danmark, som Datatilsynet har deltaget meget aktivt i. Tilsynet vil i 2023 skulle bidrage til opfølgningen herpå.

Endvidere har Datatilsynet i 2022 udarbejdet flerårige planer for tilsyn med de fælles europæiske systemer, som tilsynet er udpeget til at føre tilsyn med.

Datatilsynet har i 2022 endvidere afholdt kursus i forhandlingstaktik for de medarbejdere, der deltager i tilsynets internationale arbejde, ligesom tilsynet har meldt sig som medlem af de grupper af lande, der skriver udkast til vejledninger, oplæg mv., som Det Europæiske Databeskyttelsesråd vedtager. Endvidere har Datatilsynet inviteret interessenter med særlig interesse i tilsynets internationale arbejde til møder i det specialudvalg, som tilsynet besluttede at etablere 2021. Formålet med specialudvalget er at give interessenterne et bedre indblik i Datatilsynets internationale databeskyttelsesarbejde samt en mulighed for at bidrage til dette arbejde og dermed styrke tilsynets varetagelse af danske interesser i det internationale samarbejde.

Det er meget tilfredsstillende, at tilsynet i 2022 har opfyldt alle 3 indsatspunkter på dette vigtige område.

Udvikling og organisation

Datatilsynet har i 2022 påbegyndt arbejdet med at udarbejde en række nye centrale personalepolitikker, ligesom et nyt tids- og fraværssystem er blevet gjort klar til ibrugtagning ved årsskiftet.

I 2022 er også Datatilsynets intranet blevet gennemgået med henblik på en bedre strukturering, ligesom der er blevet udarbejdet et antal nye (elektroniske) praksisoversigter og sket forbedringer af de værktøjer, som tilsynet gør brug af i forbindelse med bl.a. visitering af de mange brud på persondatasikkerheden, som Datatilsynet hvert år modtager.

Det er meget tilfredsstillende, at Datatilsynet i 2022 har opfyldt 2 ud af 3 indsatspunkter under dette overordnede tema.

2.4.3 Datatilsynets sagsbehandlingstider

Tabel 4A: Datatilsynets sagsbehandlingstider							
	2021			2022			
	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	50% inden for den enkelte kategori	80% inden for den enkelte kategori	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	50% inden for den enkelte kategori	80% inden for den enkelte kategori	2022-gennemsnit ift. 2021
Klager	105	39	167	99	34	118	- 5,7 %
Forespørgsler	38	30	60	31	21	51	- 18,4 %
Udtalelser over lovforslag mv.	14	4	21	10	1	16	- 28,6 %
Tilladelser mv.	107	40	169	76	29	56	-29,0 %

Anm.: For yderligere information om Datatilsynets sagsbehandlingstider henvises til tilsynets hjemmeside: <https://www.datatilsynet.dk/om-datatilsynet/sagsbehandlingstider>.

Sagsgruppen "klager" havde i 2022 en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 99 dage mod 105 dage i 2021, hvilket betyder et fald i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 5,7 pct. I 2022 blev 50 pct. af klagesagerne behandlet inden for 34 dage mod 39 dage i 2021, og 80 pct. af klagesagerne var behandlet inden for 118 dage i 2021 mod 167 dage i 2021, hvorfor der samlet set er tale om en forbedring.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for "forespørgsler" var i 2022 på 31 dage, en forbedring fra 2021 med 38 dage i gennemsnit, hvilket betyder et fald i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 18,4 pct. i forhold til i 2021. 50 pct. af forespørgslerne blev i 2022 behandlet inden for 21 dage mod 30 dage i 2021, hvilket er en væsentlig forbedring. 80 pct. af forespørgslerne var i 2022 behandlet inden for 51 dage.

Der ses et fald i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager vedrørende "udtalelser over lovforslag mv." fra 14 dage i 2021 til 10 dage i 2022, hvilket er et stort fald på hele 28,6 pct. I 2022 blev 50 pct. af sagerne behandlet inden for kun 1 dage, mod 4 dage i 2021, og 80 pct. af sagerne var i 2022 behandlet inden for 16 dage mod 21 dage i 2021. Sagsbehandlingstiden skal imidlertid ses i lyset af, at Datatilsynet hvert år modtager et stort antal høringer over udkast til lovforslag og bekendtgørelser mv., hvor der ikke er forhold, der kan være af betydning for beskyttelsen af privatlivet i forbindelse med behandling af personoplysninger, og hvor tilsynet derfor ikke skulle have været hørt. Datatilsynet har ved flere lejligheder ellers vejledt samtlige ministerier om forpligtelsen til at høre tilsynet over lovforslag og bekendtgørelser mv.

I 2022 var sagsbehandlingstiden for "tilladelser mv." i gennemsnit 76 dage mod 107 dage i 2021, hvilket betyder et fald i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 29 pct. I 2022 blev 50 pct. af sagerne behandlet inden for 29 dage mod 40 dage i 2021, og 80 pct. af sagerne var behandlet inden for 56 dage i 2022 mod 169 dage i 2021. Der er samlet set derfor tale om en væsentlig forbedring.

Samlet set må udviklingen i sagsbehandlingstider i Datatilsynet betegnes som meget tilfredsstillende.

2.5 Forventninger til det kommende år

Tabel 5: Forventninger til det kommende år		
Forventninger til det kommende år	Regnskab R-år 2022	Grundbudget B-år 2023
Bevilling (inkl. TB) og øvrige indtægter	-58,6	-55,1
Udgifter	58,5	55,1
Resultat	-0,1	-

I 2023 forventer Datatilsynet fortsat at skulle bruge en del ressourcer på at sikre, at tilsynet på den mest effektive måde får håndteret de mange opgaver, som tilsynet varetager. Det gælder navnlig de opgaver, der følger af de databeskyttelsesretlige regler, men også de fortsat forholdsvis nye opgaver, som varetages af Den Nationale Whistleblowerordning, der er etableret i regi af Datatilsynet.

Når det gælder databeskyttelsesreglerne forventes året generelt at blive præget af arbejdet med større nationale sagskomplekser og mange opgaver af international karakter. Datatilsynet modtager også fortsat mange klager og forespørgsler, ligesom antallet af anmeldelser om brud på persondatasikkerheden stadig er højt. Det er i den forbindelse vigtigt, at tilsynet dels får fulgt op på de anmeldelser, som kræver det, og dels formår at få omsat den viden og indsigt, som disse anmeldelser giver tilsynet til yderligere vejledning mv.

Den tidligere regering lancerede i den forbindelse sidst på året 2021 en ny national strategi for cyber- og informationssikkerhed. Målet med den nye strategi er at sætte retningen for arbejdet med cybersikkerhed i Danmark, så vi er bedre rustet mod digitale trusler, og strategien udmønter sig i en række forskellige initiativer. Et af disse initiativer er etableringen af et datavarehus i Datatilsynet, som stiller viden fra de mange anmeldelser om brud på persondatasikkerheden til offentlighedens rådighed. Datatilsynet har i 2022 brugt en del ressourcer på at realisere dette initiativ, og opfølgningen på strategien fortsætter i 2023.

Datatilsynet producerer endvidere hvert år forskellige former for vejledningsmateriale. I 2022 har tilsynet udarbejdet flere skriftlige juridiske vejledninger – både nationalt og i regi af Det Europæiske Databeskyttelsesråd. Denne type af vejledninger vil også blive udarbejdet i 2023, hvor der stadig vil være fuldt fokus på, at vejledningerne bliver så konkrete som overhovedet muligt, ligesom det skal sikres, at udarbejdelsen sker med fornøden interessentinddragelse.

Ambitionen er ligesom sidste år at tænke helhedsorienteret og supplere de mere klassiske vejledninger med andre typer af vejledningsmateriale som f.eks. tjeklister, pjecer, plakater, infografiske oversigter, podcast og eventuelt også andre former for lyd- og billedoptagelser.

Siden 2019 har Datatilsynet stået i spidsen for et samarbejde med Rigsadvokaten og Rigspolitiet, der har til formål at tilrettelægge den samlede håndtering af straffesager vedrørende overtrædelse af databeskyttelsesreglerne på tværs af myndighederne. Dette samarbejde fortsætter i 2023 med fokus på yderligere vejledning i fastsættelse af bødeniveauer og bevissikring mv.

Datatilsynet vil i 2023 endvidere have et generelt fokus på at tage en række yderligere interne og eksterne initiativer som opfølgning på bl.a. strategien for en data- og risikobaseret indsats. Formålet med denne strategi, der gælder til og med 2023, er at bidrage til, at Datatilsynet som tilsynsmyndighed gennem øget brug af data anvender Datatilsynets ressourcer bedst muligt. Det vil sige, at tilsynet i videst muligt omfang kan yde vejledning, hvor det giver størst mulig værdi for borgerne og for samfundet som helhed, og at tilsynet kan udføre kontrol, hvor risikoen for overtrædelser er størst.

Der henvises i den forbindelse også til Datatilsynets oversigt over de temaer, som i 2023 især vil være i fokus for de målrettede tilsynsaktiviteter. Oversigten, som er tilgængelig via tilsynets hjemmeside, beskriver derudover en justeret prioritering, som indebærer, at der i færre tilfælde sker en tilbundsgående behandling af de enkelte klagesager – mens der bliver taget flere generelle sager op af egen drift. På denne måde løfter Datatilsynet med de samme ressourcer databeskyttelsen – ikke blot for de enkelte klagere, men for alle virksomhedens kunder, ligesom Datatilsynets undersøgelse kan få andre problemer frem i lyset.

Herudover vil Datatilsynet i 2023 fortsætte sin aktive deltagelse i det internationale arbejde, herunder i de såkaldte rapporteur-grupper, som står for at udarbejde udkast til vejledninger mv. i regi af Det Europæiske Databeskyttelsesråd, ligesom tilsynet vil følge forhandlingerne om EU's Digitale Pakke, som indeholder forslag til retsakter, som vurderes alle at have snitflader over til databeskyttelsesforordningen mv.

På det nordiske møde i Helsinki i oktober 2022 har de nordiske datatilsyn – efter forslag fra Datatilsynet – endvidere besluttet at nedsætte en arbejdsgruppe, som skal beskæftige sig med børn og onlinespil. Datatilsynet vil i 2023 deltage aktivt i arbejdsgruppen, som bl.a. vil skulle bidrage til at identificere muligheder for en fælles vejledningsindsats og håndhævelsesforanstaltninger.

Endelig forventes Datatilsynet i 2023 at skulle bruge ressourcer på at deltage i opfølgningen på den Schengen-evaluering af Danmark i forhold til bl.a. databeskyttelsesreglerne, der er blevet gennemført i 2022.

3. Regnskab

3.1 Anvendt Regnskabspraksis

Datatilsynets regnskabspraksis følger retningslinjerne i Finansministeriets Økonomisk Administrative Vejledning. Statens Koncernregnskab (SKS) og Navision er anvendt som primære kilder.

3.2 Resultatopgørelse mv.

Tabel 6: Resultatopgørelse for 2022			
Mio. kr., løbende priser	Regnskab	Regnskab	Budget
note:	2021	2022	2023
Ordinære driftsindtægter			
<i>Indtægtsført bevilling</i>			
Bevilling	-44,6	-54,4	-50,7
Anvendt af tidligere års reserverede bevillinger	-	-	-
Reserveret af indeværende års bevillinger	-	-	-
Indtægtsført bevilling i alt	-44,6	-54,4	-50,7
Eksternt salg af varer og tjenesteydelser	-	-	-
Internt statsligt salg af varer og tjenesteydelser	-	-	-
Tilskud til egen drift	-	-4,2	-4,4
Gebyrer	-	-	-
Ordinære driftsindtægter i alt	-44,6	-58,6	-55,1
Ordinære driftsomkostninger			
Ændring i lagre	-	-	-
Husleje	2,2	2,4	3,5
Internt køb af varer og tjenesteydelser	3,2	3,8 ¹	5,1
Forbrugsomkostninger i alt	5,4	6,2	8,5
<i>Personaleomkostninger</i>			
Lønninger	30,4	39,0	40,6
Andre personaleomkostninger	-	-	-
Pension	5,0	6,4	6,8
Lønrefusion	-1,7	-1,4	-1,7
Personaleomkostninger i alt	33,7	44,0	45,7
Af- og nedskrivninger	0,3	0,3	0,2
Andre ordinære driftsomkostninger	3,0	7,9	0,7
Ordinære driftsomkostninger i alt	42,4	58,4	55,1

¹ Datatilsynet har tilbageført 7.442 kr. vedrørende hensættelser til Bygningsstyrelsen fra 2021 til 2022.

	Resultat af ordinær drift	-2,2	-0,2	-
	Andre driftsposter			
	Andre driftsindtægter	-	-	-
	Andre driftsomkostninger	-	-	-
	Resultat før finansielle poster	-2,2	-0,2	-
	Finansielle poster			
	Finansielle indtægter	-	-	-
	Finansielle omkostninger	-	0,1	-
	Resultat før ekstraordinære poster	-2,2	-0,1	-
	Ekstraordinære poster			
	Ekstraordinære indtægter	-	-	-
	Ekstraordinære omkostninger	-	-	-
	Årets resultat	-2,2	-0,1	-

Resultatopgørelsen giver ikke anledning til bemærkninger.

3.2.1 Forklaring af tilbageførte hensættelser og periodiseringsposter

Datilsynet har ingen større tilbageførte hensættelser og periodiseringsposter. Dette er allerede forklaret i en note i tabel 6.

3.2.2 Resultatdisponering

Tabel 7: Resultatdisponering			
Mio. kr., løbende priser	Regnskab	Regnskab	Budget
	2021	2022	2023
Disponeret til bortfald	-	-	-
Disponeret til reserveret egenkapital	-	-	-
Disponeret udbytte til statskassen	-	-	-
Disponeret til overført overskud	-2,2	-0,1	-

3.3 Balancen

Tabel 8: Balancen					
Aktiver	Primo	Ultimo	Passiver	Primo	Ultimo
note:	2022	2022	note:	2022	2022
Anlægsaktiver:			Egenkapital		
1 Immaterielle anlægsaktiver			Reguleret egenkapital (startkapital)	-0,3	-0,3
Færdiggjorte udviklingsprojekter	0,2	0,5	Opskrivninger	-	-
Erhvervede koncenssioner, patenter, licenser m.v.	-	-	Reserveret egenkapital	-	-
Udviklingsprojekter under opførelse	-	0,4	Bortfald af årets resultat	-	-

	Immaterielle anlægsaktiver i alt	0,2	0,9	Udbytte til staten	-	-
2	Materielle anlægsaktiver			Overført overskud	-10,9	-11,0
	Grunde, arealer og bygninger	-	-	Egenkapital i alt	-11,2	-11,3
	Infrastruktur	-	-			
	Transportmateriel	-	-	Hensatte forpligtelser	-	-
	Produktionsanlæg og maskiner	-	-			
	Inventar og IT-udstyr	0,1	0,2			
	Igangværende arbejder for egen regning	-	-	Langfristede gældsposter		
	Materielle anlægsaktiver i alt	0,1	0,2	FF4 Langfristet gæld	-0,3	-0,4
	Statsforskrivning	0,3	0,3	Donationer	-	-
	Øvrige finansielle anlægsaktiver	-	-	Prioritetsgæld	-	-
	Finansielle anlægsaktiver i alt	0,3	0,3	Anden langfristet gæld	-	-
	Anlægsaktiver i alt	0,6	1,4	Langfristet gæld i alt	-0,3	-0,4
	Omsætningsaktiver:					
	Varebeholdning	-	-	Kortfristede gældsposter		
	Tilgodehavender	0,7	5,0	Leverandører af varer og tjenesteydelser	-1,5	-4,0
	Periodeafgrænsningsposter	0,2	0,2	Anden kortfristet gæld	-0,4	-0,4
	Værdipapirer	-	-	Skyldige feriepenge	-0,6	-0,7
	Likvide beholdninger			Indefrosne feriepenge	-	-
	FF5 Uforrentet konto	13,9	12,6	Reserveret bevilling	-	-
	FF7 Finansieringskonto	-1,3	-2,4	Igangværende arbejder for fremmed regning	-	-
	Andre likvider	-	-	Periodeafgrænsningsposter	-	-
	Likvide beholdninger i alt	12,6	10,1	Kortfristet gæld i alt	-2,5	-5,1
	Omsætningsaktiver i alt	13,5	15,4	Gæld i alt	-2,9	-5,5
	Aktiver i alt	14,1	16,8	Passiver i alt	-14,1	-16,8

Anm.: Der kan forekomme differencer i tabellen på op til 0,1 mio.kr. som følge af afrundinger i udtræk fra SKS.

3.4 Egenkapitalforklaring

Tabel 9: Egenkapitalforklaring		
Mio. kr., løbende priser		
note:	2021	2022
Egenkapital primo R-året	-9,1	-11,2
Startkapital primo	-0,3	-0,3
+Ændring i startkapital	-	-
Startkapital ultimo	-0,3	-0,3
Opskrivninger primo	-	-
+Ændringer i opskrivninger	-	-
Opskrivninger ultimo	-	-
Reserveret egenkapital primo	-	-
+Ændring i reserveret egenkapital	-	-
Reserveret egenkapital ultimo	-	-
Overført overskud primo	-8,7	-10,9

	+Primoregulering/flytning mellem bogføringskredse	-	-
	+Regulering af det overførte overskud	-	-
	+Overført fra årets resultat	-2,2	-0,1
	- Bortfald af årets resultat	-	-
	- Udbytte til staten	-	-
	+Overført af reserveret bevilling	-	-
	Overført overskud ultimo	-10,9	-11,0
	Egenkapital ultimo R-året	-11,2	-11,3

Kilde: SKS

Datatilsynets egenkapital er i 2022 på niveau med 2021.

3.5 Likviditet og låneramme

Tabel 10: Udnyttelse af låneramme	
Mio. kr., løbende priser	2022
Sum af imm. og mat. anlægsaktiver (undt. donationer) pr. 31. december 2022	1,1
Låneramme pr. 31. december 2022	2,4
Udnyttelsesgrad i procent	46,5%

Kilde: SKS

Anm: Datatilsynet har etableret flere nye IT-projekter.

Datatilsynets udnyttelse af lånerammen giver ikke anledning til bemærkninger.

3.6 Opfølgning på lønsumsloft

Tabel 11: Opfølgning på lønsumsloft § 11.11.61. Datatilsynet	
Mio. kr., løbende priser	2022
Lønsumsloft FL	47,5
Lønsumsloft inkl. TB/aktstykker	47,5
Lønforbrug under lønsumsloft	44,0
Difference	3,5
Akkumuleret opsparing ultimo 2021	13,3
Akkumuleret opsparing ultimo 2022	16,8

Kilde: SKS

3.7 Bevillingsregnskabet

Tabel 12: Bevillingsregnskab § 11.11.61. Datatilsynet							
Hoved-konto	Navn	Bevillingstype	Mio kr.	Bevil-ling	Regn-skab	Afvigelse	Viderefø-relse Ultimo
11.11.61	Datatilsynet	Driftsbevilling	Udgifter	58,6	58,5	0,1	-11,0
			Indtægter	-4,2	-4,2	-	-

4. Bilag til årsrapporten

Note 1: Immaterielle anlægsaktiver

Tabel 13 - Note 1: Immaterielle anlægsaktiver			
Mio. kr.	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede koncessioner, patenter, licenser mv.	I alt
Primo beholdning	2,7	0,2	2,9
Opskrivning	-	-	-
Kostpris pr. 1.1.2022 (før afskr.)	2,7	0,2	2,9
Tilgang	0,4	-	0,4
Afgang	-	-	-
Kostpris pr. 31.12.2022 (før afskr.)	3,1	0,2	3,3
Akk. afskrivninger	-2,7	-0,2	-2,9
Akk. nedskrivninger	0,0	-	-
Akk. af- og nedskrivninger 31.12.2022	-2,7	-0,2	-2,9
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2022	0,5	-	0,5
Årets afskrivninger	-0,2	-	-0,2
Årets nedskrivninger	-	-	-
Årets af- og nedskrivninger	-0,2	-	-0,2
Afskrivningsperiode/år	8 år	3-5 år	3-8 år
Udviklingsprojekter under opførelse			
Primo saldo pr. 1.1.2022	-	-	-
Tilgang	0,9	-	-
Nedskrivninger	-	-	-
Afgang	0,4	-	-
Kostpris pr. 31.12.2022	0,4	-	-

Kilde: SKS

Anm.: Der er aktiveret 3 nye IT-projekter i 2022.

Tabel 14 - Note 2: Materielle anlægsaktiver							
Mio. kr.	Bygninger	Grunde, arealer og bygninger	Infrastruktur	Produktionsanlæg og maskiner	Transportmateriel	Inventar og IT-udstyr	I alt
Primobeholdning	-	-	-	-	-	1,1	1,1
Opskrivning	-	-	-	-	-	-	-
Kostpris pr. 1.1.2022 (før afskr.)	-	-	-	-	-	1,1	1,1
Tilgang	-	-	-	-	-	0,3	0,3
Afgang	-	-	-	-	-	-	-
Kostpris pr. 31.12.2022 (før afskr.)	-	-	-	-	-	1,4	0,3

Akk. afskrivninger	-	-	-	-	-1,2	-1,2
Akk. nedskrivninger	-	-	-	-	-	-
Akk. af- og nedskrivninger 31.12.2022	-	-	-	-	-1,2	-1,2
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2022	-	-	-	-	0,2	0,2
Årets afskrivninger	-	-	-	-	-0,1	-0,1
Årets nedskrivninger	-	-	-	-	-	-
Årets af- og nedskrivninger	-	-	-	-	-0,1	-0,1
Afskrivningsperiode/år	30-50	5-10	5	5	3-8 år	-

Tabel 21 B IT-omkostninger

Sammensætning	
1. Interne personaleomkostninger til IT (IT drift, vedligehold og udvikling)	1,6
2. Intern statslig køb af IT, herunder fra Statens IT	2,0
3. IT-systemdrift	0,5
4. IT-vedligehold	-
5a. IT-udviklingsomkostninger	1,8
5b. IT-udviklingsomkostninger af- og nedskrivninger for IT, der er aktiverede	0,3
6. Udgifter til IT-varer til forbrug	0,1
I alt	6,3

Anm: De interne personaleomkostninger til IT for 2022 opgøres på baggrund af lønforbrug på IT-medarbejdere. For opgørelser af de øvrige IT-omkostninger er der taget udgangspunkt i udgiftsregistreringerne på regnskabskonti og indkøbskategori, jf. beskrivelsen i " Kravspecifikation til regnskabsrapporter til årsrapporter 2022".

Tabel 19b. Bilag 4. Tilskudsregnskab

Mio. kr.	Overført overskud fra tidligere år	Årets tilskud	2021 disponibel ramme	Regnskab	Årets resultat	Over-skud til videreførsel ultimo	Over-skud videreført primo	2022 Bevil-ling	Disponi-bel ramme
EU's genopretningsfacilitet	-	-	-	-	-	-	-	4,2	4,2

Kontoen er forhøjet med 4,2 mio. kr. årligt i 2022-2025 som led i udmøntning af Digitaliseringsfonden. Finansieringen hertil kommer fra det danske hjemtag fra EU's genopretningsfacilitet.

Årsrapport 2022

© Datatilsynet

Eftertryk med kildeangivelse er tilladt

Udgivet af:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

T 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk

datatilsynet.dk