

Rejsekort & Rejseplan A/S  
Automatikvej 1, 1.  
2860 Søborg

30. april 2024

J.nr. 2024-211-1298  
Dok.nr. 588515

**Sendt med Digital Post**

---

## Rejsekort-appen

1. I forlængelse af mødet af den 15. april 2024 mellem Datatilsynet og Rejsekort & Rejseplan A/S vedrørende "Rejsekort-appen" har Rejsekort & Rejseplan inviteret Datatilsynet til et opfølgende møde inden udrulningen af Rejsekort-appen.

Mødet, som Rejsekort & Rejseplan tog initiativ til, deltog Datatilsynet i som led i tilsynets almindelige vejledningsforpligtelse. Mødet var således også alene af vejledende karakter, hvor tilsynet pegede på nogle forhold, som tilsynet opfordrede Rejsekort til at overveje på et tidligt tidspunkt, inden der bliver lukket op for flere brugere af appen. Datatilsynet har som bekendt ikke mulighed for at yde egentlig konsulentbistand eller på anden måde foretage en forhåndsgodkendelse af Rejsekort-appen, og derfor finder tilsynet det ikke umiddelbart hensigtsmæssigt at deltage i et yderligere møde med Rejsekort & Rejseplan om Rejsekort-appen. Datatilsynet har således allerede peget på nogle overordnede it-tekniske og databeskyttelsesretlige forhold, som Rejsekort & Rejseplan har haft lejlighed til at overveje inden udrulningen af Rejsekort-appen, og en nærmere vurdering af appens funktioner m.v. må foretages ved en eventuel tilsynssag.

2. Datatilsynet har som uafhængig tilsynsmyndighed ansvaret for, at reglerne om databeskyttelse bliver overholdt – dels ved at rådgive og vejlede om reglerne som led i tilsynets vejledningsforpligtelse, men også ved at gennemføre tilsyn hos myndigheder og virksomheder som led i tilsynets tilsynsforpligtelse.

Datatilsynet må, henset til antallet af registrerede der potentielt vil blive behandlet personoplysninger om i Rejsekort-appen samt karakteren af personoplysningerne, overveje, om tilsynet bør undersøge sagen nærmere med henblik på en egentlig materiel stillingtagen.

Til brug for Datatilsynets overvejelser herom anmoder tilsynet derfor Rejsekort & Rejseplan om at oplyse om følgende:

- hvilke personoplysninger indsamles og behandles i Rejsekort-appen?
- i hvilket omfang og hvornår sker der indsamling af brugernes lokationsdata?

### Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
T 3319 3200  
dt@datatilsynet.dk  
datatilsynet.dk

CVR 11883729

- hvilke overvejelser har Rejsekort & Rejseplan gjort sig i relation til kravet om "dataminimering" i databeskyttelsesforordningens<sup>1</sup> artikel 5, stk. 1, litra c?
- hvilke overvejelser har Rejsekort & Rejseplan gjort sig i relation til design af Rejsekort-appen, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 25?

Rejsekort & Rejseplan bedes fremkomme med svar på ovenstående **inden 3 uger fra dags dato**.

Rejsekort & Rejseplan bedes samtidig fremsende den udarbejdede risikovurdering samt konsekvensanalyse for brugen af Rejsekort-appen.

Datatilsynet understreger, at tilsynet ikke med dette brev har taget stilling til om og i hvilket omfang, der er grundlag for at indlede en nærmere undersøgelse af Rejsekort-appen. Tilsynet vil imidlertid på baggrund af Rejsekort og Rejseplans besvarelse overveje, om der er grundlag for at indlede en sådan undersøgelse.

---

<sup>1</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)