

Rejsekort & Rejseplan A/S  
Automatikvej 1, 1.  
2860 Søborg

27. juni 2024

J.nr. 2024-431-0037  
Dok.nr. 606978

**Sendt med Digital Post**

---

## Høring vedrørende Rejsekort & Rejseplans behandling af personoplysninger i Rejsekort som app "rejsekort-appen"

**Datatilsynet**  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
T 3319 3200  
dt@datatilsynet.dk  
datatilsynet.dk  
CVR 11883729

1. Datatilsynet har den 21. maj og 4. juni 2024 modtaget Rejsekort & Rejseplan A/S' (herefter benævnt Rejsekort) besvarelse af de af Datatilsynet stillede spørgsmål samt kopi af det efterspurgte materiale. Datatilsynet anmodede om de pågældende oplysninger til brug for tilsynets overvejelser om, om tilsynet burde undersøge sagen nærmere med henblik på en egentlig materiel stillingtagen.

På baggrund af de oplysninger, som Datatilsynet har modtaget, herunder oplysninger om bl.a. antallet af registrerede der potentielt vil blive behandlet personoplysninger om i rejsekort-appen samt karakteren af de personoplysninger, som vil blive behandlet i den forbindelse, har Datatilsynet nu besluttet at indlede en nærmere undersøgelse af sagen.

Derfor indleder Datatilsynet med dette brev en undersøgelse af sagen af egen drift.

2. Datatilsynet har noteret sig, at Rejsekort i forbindelse med fremsendelse af sin besvarelse til Datatilsynet har offentliggjort en pressemeddelelse af 7. juni 2024.

Det er på baggrund af pressemeddelelsen Datatilsynets forståelse, at der har været en uoverensstemmelse mellem den af Rejsekort foretagne behandling af lokationsdata, og det som var angivet i konsekvensanalysen og privatlivspolitikken, idet der ikke sker anonymisering af de lokationsdata, der indsamles, når brugeren afslutter sin rejse uden at have checket ud. I stedet opbevares oplysningerne i pseudonymiseret form.

Rejsekort har i pressemeddelelsen oplyst, at brugerne får besked om ændringen, og i Rejsekorts brev til Datatilsynet fremgår det, at kunderne får "den nødvendige orientering."

3. Rejsekort har i "Bilag 1 – Delanalyse af behandlingsaktiviteten Pay as you go", side 30, bl.a. anført følgende om de potentielle hændelser i risikobilledet:

"(...) der behandles en stor mængde personoplysninger om kunderne, navnlig lokationsoplysninger. Lokationsoplysninger må generelt anses for at være sensitive data i den forstand, at det er muligt at udlede mange yderligere oplysninger om personers hverdag og vaner ud fra deres lokationsoplysninger. Der er endvidere risiko for, at der kan udledes følsomme personoplysninger om f.eks. seksual orientering eller religiøs overbevisning, hvis der sker en tracking af kunderne

i for stort omfang. Det er derfor essentielt for databeskyttelsen af kunderne, at der ikke sker en for omfattende tracking af deres lokationsdata.”

Side 2 af 3

Rejsekort har i ”Konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse – Rejsekort som app” side 4 bl.a. oplyst følgende:

”En af de væsentligste risici på tværs af alle behandlingsaktiviteter i Rejsekort som app er risikoen for manglende dataminimering, herunder navnlig risikoen for, at der indsamles flere lokationsoplysninger end nødvendigt, eller at lokationsoplysninger opbevares længere tid end nødvendigt. Dette følger naturligt af det faktum, at der er tale om en teknisk løsning, som baserer sig på registreringen og behandlingen af kundernes bevægelsesmønstre når appen benyttes.”

4. Datatilsynets undersøgelse vil omfatte de samme spørgsmål, som blev rejst i tilsynets brev af 30. april 2024 til Rejsekort, herunder spørgsmål om dataminimering og databeskyttelse gennem design (databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra c, hhv. artikel 25).

Rejsekorts besvarelse ved breve af 21. maj og 4. juni 2024 vil indgå i Datatilsynets vurdering af sagen. Såfremt Rejsekort ønsker at uddybe sin besvarelse eller i øvrigt har yderligere bemærkninger til disse forhold, bedes dette fremsendes inden den nedenfor nævnte frist.

5. Datatilsynet har som nævnt forstået det sådan, at Rejsekort vil ændre bl.a. privatlivspolitikken, og at brugerne vil få besked om ændringen.

Datatilsynet anmoder i den forbindelse Rejsekort om at redegøre for,

- om den omtalte orientering til brugerne vil leve op til kravene i databeskyttelsesforordningens artikel 13, og
- om Rejsekort har gjort sig overvejelser om lovligheden af at opbevare de oplysninger, som har været opbevaret i pseudonymiseret – og ikke i anonymiseret form - og om der skal sletning af disse oplysninger.

6. Det primære fokus i Datatilsynets undersøgelse vil være, om der med den nye rejsekort-app indsamles flere personoplysninger, end der er nødvendigt for at opfylde formålet.

Det er på baggrund af de oplysninger, som Datatilsynet har modtaget på nuværende tidspunkt, ikke indlysende for tilsynet, om den dataindsamling som sker, når Rejsekort indsamler bl.a. lokationsdata fra brugerne, er nødvendig for at opnå formålet ved behandlingen.

Særligt vil det indgå i Datatilsynets vurdering, i hvilket omfang den bagvedliggende aftale, som Rejsekort har indgået med de selskaber, der tilbyder offentligt transport, om fordeling af billetindtægter – sammenholdt med et ønske om at tilbyde en god brugeroplevelse for kunderne – samlet kan anses for saglig og velbegrundet, og at de pågældende forhold fører til en for intensiv databehandling, som ikke er i overensstemmelse med dataminimeringsprincippet i databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra c, og princippet om lovlighed og gennemsigtighed i artikel 5, stk. 1, litra a.

- Datatilsynet beder Rejsekort om at forholde sig til det anførte, og
- redegøre for, hvilke overvejelser Rejsekort har gjort sig vedrørende den bagvedliggende aftale med trafikselskaber m.v. i forhold til, hvilke personoplysninger fra kunderne, der i den forbindelse er behov for at behandle.

Samtidig anmoder Datatilsynet om, at Rejsekort redegøre for,

- om der i forbindelse med udviklingen af rejsekort-appen blev overvejet andre tekniske løsninger, herunder løsninger som ikke kræver behandling af GPS-oplysninger, og dermed ikke indsamler lokationsdata, og i bekræftende fald hvilke tekniske løsninger overvejelserne gik på, samt hvorfor de eventuelle alternative løsninger ikke blev valgt.

Datatilsynet skal anmode om svar **inden 4 uger fra dags dato**.