



18/DA
WP 257 rev.01

Arbejdsdokument om en tjekliste over de elementer og principper, der skal være indeholdt i et sæt bindende virksomhedsregler for databehandlere

**Vedtaget den 28. november 2017
Som senest revideret og vedtaget den 6. februar 2018**

Artikel 29-gruppen er nedsat ved artikel 29 i direktiv 95/46/EF. Gruppen er et uafhængigt EU-rådgivningsorgan vedrørende databeskyttelse og beskyttelse af privatlivets fred. Dens opgaver er beskrevet i artikel 30 i direktiv 95/46/EF og artikel 15 i direktiv 2002/58/EF.

Sekretariatet varetages af Direktorat C (Grundlæggende Rettigheder og Unionsborgerskab) i Europa-Kommissionen, Generaldirektoratet for Retfærdighed, Frihed og Sikkerhed, B-1049 Bruxelles, Belgien, kontor nr. MO-59 02/013.

Websted: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358&tpa_id=6936

INDLEDNING

For at lette anvendelsen af de bindende virksomhedsregler for databehandlere i en koncern eller en gruppe af foretagender, der udøver en fælles økonomisk aktivitet, vedrørende internationale overførsler fra organisationer etableret i EU til organisationer inden for samme koncern etableret uden for EU har Artikel 29-Gruppen ændret arbejdsdokument 195 (WP 195 vedtaget i 2012) om elementer og principper, der skal være indeholdt i et sæt bindende virksomhedsregler for dataansvarlige, for at afspejle de krav til bindende virksomhedsregler, som nu udtrykkeligt stilles i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse/GDPR).

Det bemærkes, at bindende virksomhedsregler for databehandlere finder anvendelse på oplysninger, der modtages fra en dataansvarlig, som er etableret i EU og ikke er medlem af koncernen, og dernæst behandles af koncernmedlemmerne i egenskab af databehandlere og/eller underdatabehandlere, og at bindende virksomhedsregler for dataansvarlige egner sig som ramme for overførsel af personoplysninger fra dataansvarlige etableret i EU til andre dataansvarlige eller til databehandlere etableret uden for EU inden for samme koncern. Således er de forpligtelser, der er fastlagt i de bindende virksomhedsregler for databehandlere, gældende for personoplysninger om tredjeparter, som behandles af et medlem af koncernen i egenskab af databehandler ifølge instrukser fra en dataansvarlig, som ikke er medlem af koncernen.

Ifølge artikel 28, stk. 3, i GDPR skal der mellem dataansvarlig og databehandler indgås en kontrakt eller et andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, der er bindende for databehandleren med hensyn til den dataansvarlige. En sådan kontrakt eller et andet retligt dokument omtales i det følgende som "tjenesteydelseskontrakten".

Idet artikel 47, stk. 2, i GDPR fastsætter de elementer, der som minimum skal være indeholdt i et sæt bindende virksomhedsregler, er formålet med denne ændrede tjekliste:

- at tilpasse formuleringen af den tidligere reference for at bringe den i overensstemmelse med artikel 47 i GDPR
- at præcisere det nødvendige indhold i de bindende virksomhedsregler som fastsat i artikel 47 og i dokument WP 204¹ vedtaget af Artikel 29-Gruppen inden for rammerne af direktiv 95/46/EF
- at fastlægge sondringen mellem det, der skal være indeholdt i de bindende virksomhedsregler, og det, der skal fremlægges for den kompetente tilsynsmyndighed i ansøgningen om bindende virksomhedsregler (WP 195a²) og
- at give forklaringer/kommentarer til hvert enkelt krav.

Artikel 47 i GDPR bygger tydeligvis på arbejdsdokumenterne om de bindende virksomhedsregler, der er vedtaget af Artikel 29-Gruppen. Det specificeres imidlertid heri, at

¹ Arbejdsdokument WP 204: Redegørelse vedrørende bindende virksomhedsregler for databehandlere, som senest revideret og vedtaget den 22. maj 2015.

² Arbejdsdokument WP 195a: Anbefaling 1/2012 om en standardansøgning om godkendelse af bindende virksomhedsregler for overførsel af personoplysninger, vedtaget den 17. september 2012.

der er visse nye elementer, der skal tages i betragtning, når eksisterende godkendte bindende virksomhedsregler skal opdateres, eller der skal vedtages et nyt sæt bindende virksomhedsregler, for at sikre deres forenelighed med den nye ramme, som er etableret i medfør af GDPR.

1. Nye elementer

Derfor vil Artikel 29-Gruppen gerne henlede opmærksomheden på særligt følgende elementer:

- **Anvendelsesområde:** De bindende virksomhedsregler skal specificere strukturen i og kontaktoplysningerne for den koncern eller gruppe af foretagender, der udøver en fælles økonomisk aktivitet, og hvert af dens medlemmer (GDPR, artikel 47, stk. 2, litra a)). De bindende virksomhedsregler skal også fastsætte det materielle anvendelsesområde herfor, f.eks. dataoverførsler eller en serie af overførsler, herunder kategorier af personoplysninger, behandlingstype og -formål, typen af berørte registrerede og identifikation af det eller de pågældende tredjelande (GDPR, artikel 47, stk. 2, litra b)).
- **Tredjemandsløfte:** Registrerede bør i egenskab af tredjeparter kunne påberåbe sig de bindende virksomhedsregler direkte over for databehandleren, når de omhandlede krav er specifikt rettet mod databehandlere i overensstemmelse med GDPR (GDPR, artikel 28, 29 og 79).
- **Ret til at indgive klage:** Registrerede bør have ret til efter eget valg at indgive klage til enten tilsynsmyndigheden i den medlemsstat, hvor vedkommende har sit sædvanlige opholdssted eller sit arbejdssted, eller hvor den påståede overtrædelse har fundet sted (jf. artikel 77 i GDPR), eller anlægge sag ved den kompetente domstol i EU-medlemsstaterne (den registrerede kan vælge at anlægge sag ved domstolene enten i den medlemsstat, hvor dataeksportøren er etableret, eller i den medlemsstat, hvor den registrerede har sit sædvanlige opholdssted) (jf. artikel 79 i GDPR).
- **Databeskyttelsesprincipper:** Sammen med de forpligtelser, der udspringer af principperne om gennemsigtighed, rimelighed, lovlighed, formålsbegrænsning, datakvalitet og sikkerhed bør de bindende virksomhedsregler også gøre rede for, hvordan andre krav, bl.a. i forbindelse med registreredes rettigheder, underdatabehandling og videreoverførsler til enheder, der ikke er bundet af de bindende virksomhedsregler, vil blive overholdt af databehandleren.
- **Ansvarlighed:** Databehandlere har pligt til at stille alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af forpligtelserne, til rådighed for den dataansvarlige, herunder gennem revisioner og inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige (GDPR, artikel 28, stk. 3, litra h)).
- **Tjenesteydelseskontrakt:** Tjenesteydelseskontrakten mellem den dataansvarlige og databehandleren skal indeholde alle de elementer, der er fastsat i artikel 28 i GDPR.

2. Ændringer af allerede vedtagne bindende virksomhedsregler

Selv om godkendelser fra en medlemsstat eller en tilsynsmyndighed på grundlag af artikel 26, stk. 2, i direktiv 95/46/EF er gyldige i overensstemmelse med artikel 46, stk. 5, i GDPR, indtil

de om nødvendigt ændres, erstattes eller ophæves af den pågældende tilsynsmyndighed, bør koncerner med godkendte bindende virksomhedsregler som forberedelse til GDPR bringe deres bindende virksomhedsregler i overensstemmelse med kravene i GDPR.

Dette dokument er også tænkt som en hjælp til koncerner med godkendte bindende virksomhedsregler med at gennemføre de relevante ændringer for at bringe disse i overensstemmelse med GDPR. Derfor opfordres disse koncerner til at anmelde de relevante ændringer af deres bindende virksomhedsregler som led i deres forpligtelse (jf. WP 195, punkt 5.1) til alle koncernens medlemmer og til databeskyttelsesmyndighederne via den ledende databeskyttelsesmyndighed i forbindelse med deres årlige ajourføring pr. 25. maj 2018. Sådanne ajourførte bindende virksomhedsregler kan anvendes, uden at der skal ansøge om en ny tilladelse eller godkendelse fra databeskyttelsesmyndighederne.

Under hensyntagen til ovenstående forbeholder databeskyttelsesmyndighederne sig ret til at udøve deres beføjelser i henhold til artikel 46, stk. 5, i GDPR.

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningsskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
1 – BINDEnde KARAKTER				
INTERNT				
1.1 Pligten til at overholde BCR	JA	JA	<p>BCR skal være retligt bindende og indeholde en klar pligt for alle medlemmer af den koncern eller gruppe af foretagender, der udøver en fælles økonomisk aktivitet (BCR-medlem), herunder deres medarbejdere, til at overholde de bindende virksomhedsregler.</p> <p>De bindende virksomhedsregler skal også udtrykkeligt fastsætte, at hvert medlem, herunder dettes medarbejdere, skal iagttage instrukser fra den dataansvarlige med hensyn til databehandling og foranstaltningerne til fortrolighed og sikkerhed som fastsat i tjenesteydelseskontrakten (GDPR, artikel 28, 29 og 32).</p>	
1.2 En redegørelse for, hvordan reglerne gøres bindende for medlemmerne af koncernen og også deres medarbejdere	NEJ	JA	<p>Koncernen skal i ansøgningsskemaet gøre rede for, hvordan reglerne gøres bindende:</p> <p>i) for hvert BCR-medlem ved en/et eller flere af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - koncerninterne aftaler - ensidige tilsagn (dette er kun muligt, hvis det forpligtede og ansvarlige BCR-medlem er beliggende i en medlemsstat, som anerkender ensidige tilsagn som bindende, og hvis dette BCR-medlem er retligt i stand til at binde de øvrige BCR-medlemmer) - andre akter (kun hvis koncernen påviser, hvordan den bindende karakter opnås) <p>ii) for medarbejdere ved en/et eller flere af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - individuelle og særskilte aftaler/tilsagn med sanktioner eller bestemmelser i ansættelseskontrakten med sanktioner eller - interne politikker med sanktioner eller - kollektive overenskomster med sanktioner eller - andre akter (men koncernen skal i tilstrækkelig grad gøre rede for, hvordan de bindende virksomhedsregler er bindende for medarbejderne). 	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
EKSTERNT				
1.3 Afgivelse af tredjemandsløftet over for registrerede, herunder mulighed for at indgive klage til den kompetente tilsynsmyndighed og anlægge sag ved domstolene	JA	JA	<p>i) Rettigheder, der kan udøves direkte over for databehandleren</p> <p>De bindende virksomhedsregler skal give registrerede i egenskab af tredjeparter ret til at påberåbe sig de bindende virksomhedsregler direkte over for databehandleren, når de omhandlede krav er specifikt rettet mod databehandlere i overensstemmelse med GDPR. I denne forbindelse skal registrerede som minimum kunne påberåbe sig følgende elementer i de bindende virksomhedsregler over for databehandleren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pligt til at iagttage instrukser fra den dataansvarlige med hensyn til databehandling, herunder dataoverførsler til tredjelande (GDPR, artikel 28, stk. 3, litra a) og g), og artikel 29, og afsnit 1.1, 6.1.ii og 6.1.iv i dette skema) - pligt til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger (GDPR, artikel 28, stk. 3, litra c), og artikel 32, og afsnit 6.1.iv i dette skema) og pligt til at underrette den dataansvarlige om brud på persondatasikkerheden (GDPR, artikel 33, stk. 2, og afsnit 6.1.iv i dette skema) - pligt til at opfylde betingelser for samarbejde med en underdatabehandler i eller uden for koncernen (GDPR, artikel 28, stk. 2, artikel 28, stk. 3, litra d), og stk. 4, artikel 45, 46 og 47, og afsnit 6.1.vi og 6.1.vii i dette skema) <p>pligt til at samarbejde med og bistå den dataansvarlige med hensyn til overholdelse og påvisning af overholdelsen af loven, f.eks. ved at besvare anmodninger fra registrerede om deres rettigheder (GDPR, artikel 28, stk. 3, litra e), f) og h), og afsnit 3.2, 6.1.i, 6.1.ii, 6.1.iv, 6.1.v og 6.1.2 i dette skema)</p> <ul style="list-style-type: none"> - let adgang til de bindende virksomhedsregler (GDPR, artikel 47, stk. 2, litra g), og afsnit 1.8 i dette skema) 	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<ul style="list-style-type: none"> - ret til at indgive klage via den interne klagemekanisme (GDPR, artikel 47, stk. 2, litra i), og afsnit 2.2 i dette skema) - pligt til samarbejde med tilsynsmyndigheden (GDPR, artikel 31 og artikel 47, stk. 2, litra l), og afsnit 3.1 i dette skema) - bestemmelser om ansvar, erstatning og kompetence (GDPR, artikel 47, stk. 2, litra e), og artikel 79 og 82, og afsnit 1.3, 1.5 og 1.7 i dette skema) - national lovgivning, der hindrer overholdelsen af de bindende virksomhedsregler (GDPR, artikel 47, stk. 2, litra m), og afsnit 6.3 i dette skema). <p>ii) Rettigheder, som kan udøves over for databehandleren, hvis den registrerede ikke kan rejse et krav over for den dataansvarlige:</p> <p>De bindende virksomhedsregler skal udtrykkeligt tillægge den registrerede ret til at påberåbe sig de bindende virksomhedsregler i dennes egenskab af tredjepart, hvis den registrerede ikke kan rejse et krav over for den dataansvarlige, fordi den dataansvarlige fysisk er forsvundet eller ophørt med retligt at eksistere eller er blevet insolvent, medmindre en efterfølgende enhed har påtaget sig alle den dataansvarliges retlige forpligtelser gennem en kontrakt eller ifølge loven, i hvilket tilfælde den registrerede kan udøve sine rettigheder over for denne enhed.</p> <p>I så fald skal den registrerede som minimum kunne påberåbe sig følgende afsnit i dette skema over for databehandleren: 1.1, 1.3, 1.5, 1.7, 1.8, 2.2, 3.1, 3.2, 6.1, 6.2 og 6.3.</p> <p>De registreredes rettigheder, der er nævnt under i) og ii), skal omfatte adgang til effektive retsmidler i forbindelse med brud på det garanterede tredjemandsløfte og adgang til retslig prøvelse og i givet fald erstatning for skader (materielle skader såvel som svie og smerte).</p> <p>Navnlig skal registrerede have ret til at indgive klage til den kompetente</p>	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<p>tilsynsmyndighed (frit valg af tilsynsmyndighed i den medlemsstat, hvor vedkommende har sit sædvanlige opholdssted eller sit arbejdssted, eller hvor den påståede overtrædelse har fundet sted) og anlægge sag ved den kompetente domstol i EU-medlemsstaten (den registrerede kan frit vælge at anlægge sag ved domstolene enten i den medlemsstat, hvor den dataansvarlige eller databehandleren er etableret, eller i den medlemsstat, hvor den registrerede har sit sædvanlige opholdssted, jf. artikel 79 i GDPR).</p> <p>Hvis både databehandleren og den dataansvarlige er involveret i samme behandling og findes at være ansvarlige for skader som følge af en sådan behandling, er den registrerede berettiget til erstatning for hele tabet direkte fra databehandleren (GDPR, artikel 82, stk. 4).</p>	
1.4 Ansvar over for den dataansvarlige	JA	JA	<p>De bindende virksomhedsregler skal være bindende for den dataansvarlige gennem en specifik henvisning til denne i tjenesteydelseskontrakten, som skal være i overensstemmelse med artikel 28 i GDPR.</p> <p>Desuden skal de bindende virksomhedsregler fastsætte, at den dataansvarlige har ret til at håndhæve de bindende virksomhedsregler over for ethvert BCR-medlem for eventuelle overtrædelser og desuden over for det BCR-medlem, der er nævnt i punkt 1.5, i tilfælde af brud på de bindende virksomhedsregler eller på tjenesteydelseskontrakten begået af BCR-medlemmer, som er etableret uden for EU, eller et brud på den skriftlige aftale, der er nævnt i afsnit 6.1.vii, begået af en ekstern underdatabehandler etableret uden for EU.</p>	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
1.5 Selskabet påtager sig ansvaret for at betale erstatning og afhjælpe overtrædelser af de bindende virksomhedsregler	JA	JA	<p>De bindende virksomhedsregler skal indeholde en pligt for databehandlerens hovedsæde i EU eller databehandlerens BCR-medlem i EU med delegeret databeskyttelsesansvar eller den databehandler i EU, der eksporterer data (f.eks. den part i EU, der har indgået kontrakt med den dataansvarlige), til at påtage sig ansvaret for og give tilsagn om at træffe de nødvendige foranstaltninger til at afhjælpe handlinger begået af andre BCR-medlemmer uden for EU, eller overtrædelser begået af eksterne underdatabehandlere etableret uden for EU og at betale erstatning for enhver skade som følge af en overtrædelse af de bindende virksomhedsregler.</p> <p>Dette BCR-medlem påtager sig ansvaret, ligesom hvis overtrædelsen var begået af dette medlem i den medlemsstat, hvor det er etableret, i stedet for af det BCR-medlem, der er etableret uden for EU, eller den eksterne underdatabehandler, der er etableret uden for EU. Dette BCR-medlem kan ikke støtte sig på, at en overtrædelse af dets forpligtelser er begået af en underdatabehandler (intern i koncernen eller ekstern), for at undgå at ifalde ansvar.</p> <p>Hvis det ikke er muligt for visse koncerner med en særlig organisatorisk struktur at pålægge en bestemt enhed at påtage sig hele ansvaret for enhver overtrædelse af de bindende virksomhedsregler uden for EU, er en anden mulighed, at koncernen bestemmer, at hvert BCR-medlem, som eksporterer data ud af EU, er ansvarligt for enhver overtrædelse af de bindende virksomhedsregler begået af underdatabehandlere (interne i koncernen eller eksterne), der er etableret uden for EU, og som modtog de data, som dette BCR-medlem i EU eksporterede.</p>	
1.6 Selskabet har tilstrækkelige aktiver	NEJ	JA	Ansøgningskemaet skal indeholde en bekræftelse af, at ethvert BCR-medlem, som har påtaget sig ansvaret for andre BCR-medlemmers handlinger uden for EU og/eller underdatabehandlere uden for EU, har tilstrækkelige aktiver til at betale erstatning for skader som følge af overtrædelse af de bindende virksomhedsregler.	
1.7 Selskabet og ikke personen har bevisbyrden	JA	JA	De bindende virksomhedsregler skal fastsætte, at det BCR-medlem, der har påtaget sig ansvaret, har bevisbyrden for, at BCR-medlemmet uden for EU eller underdatabehandleren uden for EU ikke er ansvarligt for	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<p>overtrædelser af reglerne, der har givet anledning til, at den registrerede har krævet erstatning.</p> <p>De bindende virksomhedsregler skal også fastsætte, at hvis den dataansvarlige kan påvise at have lidt skade og fremlægger faktiske omstændigheder, som sandsynliggør, at skaden opstod som følge af en overtrædelse af de bindende virksomhedsregler, skal det BCR-medlem i koncernen, som har påtaget sig ansvaret, bevise, at BCR-medlemmet uden for EU eller den eksterne underdatabehandler ikke var ansvarlig for den overtrædelse af de bindende virksomhedsregler, der gav anledning til den omhandlede skade, eller at en sådan overtrædelse slet ikke fandt sted.</p> <p>Hvis den enhed, som har påtaget sig ansvaret, kan bevise, at BCR-medlemmet uden for EU ikke er ansvarligt for handlingen, kan denne enhed frigøre sig for sit ansvar.</p>	
1.8 Registrerede har let adgang til de bindende virksomhedsregler og navnlig let adgang til oplysningerne om tredjemandsløftet for registrerede, som er omfattet af det	JA	NEJ	<p>Den dataansvarliges adgang: Tjenesteydelseskontrakten sikrer, at de bindende virksomhedsregler indgår i kontrakten. De bindende virksomhedsregler skal bilægges tjenesteydelseskontrakten, eller der skal henvises til dem med mulighed for elektronisk adgang.</p> <p>De registreredes adgang: De bindende virksomhedsregler skal indeholde den forpligtelse, at alle registrerede, der er omfattet af tredjemandsløftet, navnlig bør oplyses om deres tredjemandsrettigheder med hensyn til behandling af deres personoplysninger og midlerne til at udøve disse rettigheder. De bindende virksomhedsregler skal fastsætte hver eneste registreredes ret til at få let adgang til oplysningerne. På den behandlende koncerns websted eller på andre egnede måder, sådan at de er let tilgængelige for de registrerede, skal relevante dele af de bindende virksomhedsregler offentliggøres eller i det mindste et dokument indeholdende alle (og ikke et sammendrag af) oplysningerne om punkt 1.1, 1.3, 1.4, 1.6, 1.7, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 6.1, 6.2 og 6.3 i dette skema.</p>	
2 – EFFEKTIVITET				
2.1 Der findes et egnet uddannelsesprogram	JA	JA	De bindende virksomhedsregler skal fastsætte, at der vil blive udbudt passende uddannelse i de bindende virksomhedsregler til personale, som har fast eller regelmæssig adgang til personoplysninger, og som arbejder med indsamling af personoplysninger eller med udvikling af værktøjer til	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningsskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<p>behandling af personoplysninger.</p> <p>Tilsynsmyndighederne, som evaluerer de bindende virksomhedsregler, kan bede om eksempler på og redegørelser for uddannelsesprogrammet under ansøgningsproceduren, og uddannelsesprogrammet skal være specificeret i ansøgningen.</p>	
<p>2.2 Der findes en klagebehandlingsproces vedrørende de bindende virksomhedsregler</p>	<p>JA</p>	<p>JA</p>	<p>De bindende virksomhedsregler skal indeholde en forpligtelse for den behandlende koncern til at oprette et specifikt kontaktpunkt for registrerede.</p> <p>Alle BCR-medlemmer skal have pligt til at fremsende et krav eller en anmodning uden unødigt forsinkelse til den dataansvarlige uden pligt til at behandle den (medmindre andet er aftalt med den dataansvarlige).</p> <p>De bindende virksomhedsregler skal indeholde en forpligtelse for databehandleren til at behandle klager fra registrerede, når den dataansvarlige fysisk er forsvundet eller ophørt med retligt at eksistere eller er blevet insolvent.</p> <p>I alle tilfælde hvor databehandleren behandler klager, skal disse behandles uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder inden for en måned af en klart identificeret afdeling eller person med en passende grad af uafhængighed i udøvelsen af sine funktioner. I betragtning af kompleksiteten og antallet af anmodninger kan perioden på én måned forlænges i maksimalt to måneder yderligere, hvilket den registrerede i givet fald skal oplyses om.</p> <p>I ansøgningsskemaet skal det forklares, hvordan de registrerede bliver oplyst om de praktiske trin i klagesystemet, især:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hvor de skal klage - i hvilken form - forsinkelser i besvarelsen af klagen - følgerne af en afvisning af klagen - følgerne af, at klagen anses for berettiget - følgerne, hvis den registrerede ikke er tilfreds med svarene (ret 	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningsskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			til at anlægge sag ved domstolene og indgive klage til tilsynsmyndigheden).	
2.3 Der findes et revisionsprogram vedrørende de bindende virksomhedsregler	JA	JA	<p>De bindende virksomhedsregler skal pålægge koncernen pligt til at afholde databeskyttelsesrevisioner med regelmæssige mellemrum (enten foretaget af interne eller eksterne akkrediterede revisorer) eller på specifik anmodning fra databeskyttelsesrådgiveren (eller enhver anden kompetent person eller enhed i organisationen) for at sikre, at overholdelsen af de bindende virksomhedsregler kontrolleres.</p> <p>De bindende virksomhedsregler skal fastsætte, at revisionsprogrammet dækker alle aspekter af de bindende virksomhedsregler, herunder metoder til at sikre, at de afhjælpende foranstaltninger bliver gennemført. Desuden skal det fremgå af de bindende virksomhedsregler, at resultatet bliver meddelt databeskyttelsesrådgiveren eller den tilsvarende enhed og bestyrelsen i kontrolvirksomheden i den koncern eller gruppe af foretagender, der udøver en fælles økonomisk aktivitet, og at det endvidere bliver gjort tilgængeligt for den dataansvarlige. Hvor det er relevant, kan resultatet meddeles bestyrelsen i moderselskabet.</p> <p>De bindende virksomhedsregler skal fastsætte, at de kompetente tilsynsmyndigheder kan få adgang til resultaterne af revisionen på anmodning og få bemyndigelse/beføjelse til at udføre en databeskyttelsesrevision af ethvert BCR-medlem i fornødent omfang.</p> <p>En databehandler eller underdatabehandler, der behandler personoplysninger på vegne af en bestemt dataansvarlig, skal på anmodning fra denne dataansvarlige acceptere at lade sine databehandlingsfaciliteter undergå en revision af de databehandlingsaktiviteter, der vedrører den pågældende dataansvarlige, og denne revision skal foretages af den dataansvarlige eller et kontrolorgan sammensat af uafhængige medlemmer, som har de fornødne faglige kvalifikationer, har tavshedspligt og er udvalgt af den dataansvarlige, eventuelt efter aftale med tilsynsmyndigheden.</p> <p>Ansøgningsskemaet skal indeholde en beskrivelse af revisionssystemet. F.eks.:</p>	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<ul style="list-style-type: none"> - hvilken enhed (afdeling i koncernen) der træffer afgørelse om revisionsplanen/-programmet - hvilken enhed der foretager revisionen - tidspunktet for revisionen (regelmæssigt eller på specifik anmodning fra den relevante databeskyttelsesenhed) - omfanget af revisionen (f.eks. ansøgninger, IT-systemer, databaser, som behandler personoplysninger, eller videreoverførsler, beslutninger vedrørende obligatoriske nationale lovkrav, som er i konflikt med de bindende virksomhedsregler, gennemgang af kontraktvilkår, der gælder for overførsler ud af koncernen (til dataansvarlige eller databehandlere), afhjælpende foranstaltninger osv.) - hvilken enhed der modtager revisionsresultaterne. 	
2.4 Oprettelse af et netværk af databeskyttelsesrådgivere eller egnede medarbejdere til overvågning af overholdelsen af reglerne	JA	NEJ	<p>En forpligtelse til at udpege en databeskyttelsesrådgiver (Data Protection Officer, DPO) i fornødent omfang i overensstemmelse med artikel 37 i GDPR eller en anden person eller enhed (f.eks. Chief Privacy Officer, CPO) med ansvar for at overvåge overholdelsen af de bindende virksomhedsregler. Denne person/enhed skal have den øverste ledelses fulde støtte til at varetage denne opgave.</p> <p>Databeskyttelsesrådgiveren eller den nævnte anden person/enhed kan bistås ved udførelsen af sin opgave af et team/netværk af lokale databeskyttelsesrådgivere eller lokale kontakter alt efter behov. Databeskyttelsesrådgiveren rapporterer til det øverste ledelsesniveau (GDPR, artikel 38, stk. 3).</p> <p>En kort beskrivelse af den interne struktur, rolle, stilling og opgaver for databeskyttelsesrådgiveren eller den nævnte tilsvarende enhed og det team/netværk, der er oprettet for at sikre overholdelse af reglerne. F.eks. at databeskyttelsesrådgiveren eller en anden (CPO) informerer og rådgiver den øverste ledelse, håndterer tilsynsmyndighedernes undersøgelser samt overvåger og afgiver årlige rapporter om overholdelsen på globalt plan, og at de lokale databeskyttelsesrådgivere eller lokale kontakter er ansvarlige for at rapportere om alvorlige databeskyttelsesproblemer til databeskyttelsesrådgiveren eller CPO'en og</p>	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			overvåge uddannelse og overholdelse på lokalt plan.	
3 – SAMARBEJDSPLIGT				
3.1 Pligt til at samarbejde med tilsynsmyndighederne	JA	JA	De bindende virksomhedsregler skal indeholde en klar pligt for alle BCR-medlemmer til at samarbejde med de tilsynsmyndigheder, der har kompetence i forbindelse med den pågældende dataansvarlige, og acceptere at blive revideret af dem og at efterleve disse tilsynsmyndigheders rådgivning om ethvert problem i tilknytning til disse regler.	
3.1 Pligt til at samarbejde med den dataansvarlige	JA	JA	De bindende virksomhedsregler skal indeholde en klar forpligtelse for enhver databehandler eller underdatabehandler til at samarbejde med og bistå den dataansvarlige med overholdelsen af databeskyttelseslovgivningen (såsom pligten til at respektere registreredes rettigheder eller behandle deres klager eller være i stand til at imødekomme tilsynsmyndighedernes anmodninger). Dette skal ske inden for en rimelig frist og i et rimeligt omfang.	
4 – BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN OG DATASTRØMMENE				
4.1 En beskrivelse af overførslerne og det materielle anvendelsesområde for de bindende virksomhedsregler	JA	JA	De bindende virksomhedsregler skal indeholde en liste over BCR-medlemmer, dvs. enheder, der er bundet af de bindende virksomhedsregler (se også punkt 6.2). Den databehandler, der indsender bindende virksomhedsregler, skal give tilsynsmyndigheden en generel beskrivelse af det materielle anvendelsesområde for de bindende virksomhedsregler (den forventede art af de overførte data, kategorier af personoplysninger, typer af de af overførslerne berørte registrerede, forventede behandlingstyper og -formål.	
4.1 En erklæring om det geografiske anvendelsesområde for de bindende	JA	JA	De bindende virksomhedsregler skal specificere strukturen i og kontaktoplysningerne for den koncern eller gruppe af foretagender, der udøver en fælles økonomisk aktivitet, og hvert BCR-medlem.	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
virksomhedsregler (arten af personoplysninger, typen af registrerede, lande osv.)			De bindende virksomhedsregler skal fastsætte, at det er den dataansvarliges ansvar at anvende de bindende virksomhedsregler på: i) alle personoplysninger, der behandles i forbindelse med behandlingsaktiviteter, og som er underlagt EU-retten (f.eks. data overført fra EU), ELLER ii) al behandling af personoplysninger i forbindelse med behandlingsaktiviteter inden for koncernen uanset oplysningernes oprindelse.	
5 – MEKANISMER TIL INDBERETNING OG REGISTRERING AF ÆNDRINGER				
5.1 Proces for ajourføring af de bindende virksomhedsregler	JA	JA	<p>De bindende virksomhedsregler kan ændres (f.eks. for at tage hensyn til ændringer i lovgivningen eller selskabsstrukturen), men de skal pålægge pligt til at indberette ændringer til alle BCR-medlemmer og til de relevante tilsynsmyndigheder via den kompetente tilsynsmyndighed og til den dataansvarlige.</p> <p>Hvis en ændring påvirker behandlingsforholdene, skal den dataansvarlige underrettes herom i så god tid, at vedkommende har mulighed for at gøre indsigelse mod ændringen eller ophæve kontrakten, inden ændringerne iværksættes (f.eks. påtænkte ændringer med hensyn til tilføjelse eller udskiftninger af underleverandører, før der overføres data til den nye underdatabehandler).</p> <p>Ajourføring af de bindende virksomhedsregler eller af listen over BCR-medlemmer kan ske uden fornyet ansøgning om godkendelse, såfremt:</p> <p>i) en identificeret person eller afdeling/team fører en fuldt opdateret liste over de BCR-medlemmer og underdatabehandlere, der er involveret i databehandlingsaktiviteter for den dataansvarlige, og gør den tilgængelig for den dataansvarlige, de registrerede og tilsynsmyndighederne</p> <p>ii) denne person registrerer enhver ajourføring af reglerne og systematisk videregiver de nødvendige oplysninger til den</p>	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<p>dataansvarlige og til tilsynsmyndighederne efter anmodning</p> <p>iii) ingen overførsler foretages til et nyt BCR-medlem, førend dette medlem reelt er bundet af de bindende virksomhedsregler og kan overholde reglerne</p> <p>iv) ændringer af de bindende virksomhedsregler eller af listen over BCR-medlemmer indberettes en gang om året til de relevante tilsynsmyndigheder via den kompetente tilsynsmyndighed med en kort forklaring af årsagerne til ajourføringen</p> <p>v) det straks meddeles de relevante tilsynsmyndigheder via den kompetente tilsynsmyndighed, hvis en ændring vil kunne påvirke den grad af beskyttelse, som de bindende virksomhedsregler yder, eller i høj grad påvirker de bindende virksomhedsregler (dvs. ændringer af den bindende karakter).</p>	
6 – DATABESKYTTELSESGARANTIER				
6.1 En beskrivelse af databeskyttelsesprincipperne, herunder reglerne om overførsler og videreoverførsler uden for EU	JA	JA	<p>De bindende virksomhedsregler skal indeholde følgende principper, der skal iagttages af ethvert BCR-medlem:</p> <p>i) <u>Lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed</u>: Databehandlere og underdatabehandlere har en generel pligt til at hjælpe og bistå den dataansvarlige med at overholde loven (f.eks. at være gennemsigtig med hensyn til underdatabehandlerens aktiviteter for at gøre det muligt for den dataansvarlige at informere de registrerede korrekt)</p> <p>ii) <u>Formålsafgrænsning</u>: Pligt til kun at behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel af personoplysninger til et tredjeland eller en international organisation, medmindre det kræves i henhold til EU-retten</p>	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<p>eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. I så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser (GDPR, artikel 28, stk. 3, litra a)). Hvis databehandleren uanset årsagen ikke kan overholde dette, skal vedkommende i alle andre tilfælde indvilge i straks at informere den dataansvarlige om sin manglende evne til at overholde reglerne, hvorefter den dataansvarlige har ret til at suspendere dataoverførslen og/eller ophæve kontrakten.</p> <p>Med hensyn til indstillingen af leveringen af tjenesteydelser i forbindelse med databehandling skal databehandlerne og underdatabehandlerne, alt efter den dataansvarliges ønske, slette eller returnere alle de personoplysninger, der er blevet overført til den dataansvarlige, og slette kopier deraf og attestere over for den dataansvarlige, at det er blevet gjort, medmindre det ifølge loven pålægges dem at opbevare de overførte personoplysninger. I så fald skal databehandlerne og underdatabehandlerne informere den dataansvarlige herom og garantere, at de vil iagttage de overførte personoplysningers fortrolighed og ikke aktivt behandle disse længere.</p> <p>iii) <u>Datakvalitet</u>: Databehandlere og underdatabehandlere har en generel pligt til at hjælpe og bistå den dataansvarlige med at overholde loven, herunder navnlig som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Databehandlere og underdatabehandlere træffer de nødvendige foranstaltninger, når de anmodes om det af den dataansvarlige, til at ajourføre, korrigere eller slette personoplysninger. Databehandlere og underdatabehandlere informerer alle BCR-medlemmer, som personoplysningerne er blevet videregivet til, om enhver berigtigelse eller sletning af personoplysninger. – Databehandlere og underdatabehandlere træffer de nødvendige foranstaltninger, når de anmodes om det af den dataansvarlige, til at slette eller anonymisere personoplysningerne, i det øjeblik identifikationen ikke 	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<p>længere er nødvendig. Databehandlere og underdatabehandlere informerer alle enheder, som personoplysningerne er blevet videregivet til, om enhver sletning eller anonymisering af personoplysninger.</p> <p>iv) <u>Sikkerhed</u>: Databehandlere og underdatabehandlere har pligt til at træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at tilvejebringe et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau i forhold til de risici, behandlingen af personoplysninger indebærer, som fastsat i artikel 32 i GDPR. Databehandlere og underdatabehandlere har også pligt til at bistå den dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i medfør af artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren (GDPR, artikel 28, stk. 3, litra f)). Databehandlere og underdatabehandlere skal træffe tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der som minimum opfylder kravene i den for den dataansvarlige gældende lov, og eventuelle eksisterende særlige foranstaltninger, der er specificeret i tjenesteydelseskontrakten. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden. Desuden har underdatabehandlere pligt til uden unødigt forsinkelse at underrette databehandleren og den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden.</p> <p>v) <u>De registreredes rettigheder</u>: Databehandlere og underdatabehandlere bistår så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder som fastlagt i kapitel III i GDPR (GDPR, artikel 28, stk. 3, litra e)), herunder ved at fremsende nyttige oplysninger for at hjælpe den dataansvarlige med at opfylde sin pligt til at respektere de registreredes rettigheder. Databehandlere og underdatabehandlere fremsender enhver anmodning fra registrerede til den dataansvarlige uden at besvare anmodningen, medmindre vedkommende er har beføjelse hertil.</p>	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<p>vi) <u>Underdatabehandling inden for koncernen</u>: Personoplysninger må kun underdatabehandles af andre BCR-medlemmer, der er bundet af de bindende virksomhedsregler, hvis den dataansvarlige på forhånd specifikt eller generelt har givet skriftlig tilladelse hertil på et informeret grundlag³. Tjenesteydelseskontrakten skal specificere, om en generel forudgående tilladelse givet ved tjenesteydelsens begyndelse er tilstrækkelig, eller om der er behov for en specifik tilladelse til hver ny underdatabehandler. Hvis der gives en generel tilladelse, bør den dataansvarlige underrettes af databehandleren om eventuelle påtænkte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af en underdatabehandler i så god tid, at den dataansvarlige har mulighed for at gøre indsigelse mod ændringen eller ophæve kontrakten, før der overføres data til den nye underdatabehandler.</p> <p>vii) <u>Videreoverførsler til eksterne underdatabehandlere</u>: Personoplysninger må kun underdatabehandles af andre end BCR-medlemmer, hvis den dataansvarlige på forhånd specifikt eller generelt har givet skriftlig tilladelse hertil på et informeret grundlag⁴. Hvis der gives en generel tilladelse, bør den dataansvarlige underrettes af databehandleren om eventuelle påtænkte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere i så god tid, at den dataansvarlige har mulighed for at gøre indsigelse mod ændringen eller ophæve kontrakten, før der overføres data til den nye underdatabehandler.</p> <p>Når et BCR-medlem, der er bundet af de bindende virksomhedsregler, med den dataansvarliges tilladelse udliciterer sine forpligtelser i henhold</p>	

³ Information om de vigtigste elementer (parter, lande, sikkerhed, garantier i forbindelse med internationale overførsler, mulighed for at få en kopi af de anvendte kontrakter). De detaljerede oplysninger, f.eks. om navnet på underdatabehandlerne, kunne gives i f.eks. et offentligt digitalt register.

⁴ Information om de vigtigste elementer (parter, lande, sikkerhed, garantier i forbindelse med internationale overførsler, mulighed for at få en kopi af de anvendte kontrakter). De detaljerede oplysninger, f.eks. om navnet på underdatabehandlerne, kunne gives i f.eks. et offentligt digitalt register.

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<p>til tjenesteydelseskontrakten, skal vedkommende medlem indgå en kontrakt eller et andet retligt instrument i henhold til EU-retten eller medlemsstatens lovgivning med underdatabehandleren, som sikrer, at der ydes tilstrækkelig beskyttelse som bestemt i artikel 28, 29, 32, 45, 46 og 47 i GDPR, og som sikrer, at de samme forpligtelser til databeskyttelse, som er fastlagt i tjenesteydelseskontrakten mellem den dataansvarlige og databehandleren og afsnit 1.3, 1.4, 3 og 6 i dette skema, pålægges underdatabehandleren, især der gives tilstrækkelige garantier for indførelse af egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i GDPR (GDPR, artikel 28, stk. 4).</p>	
<p>6.1.2 Ansvarlighed og andre værktøjer</p>	JA	JA	<p>Databehandlere har pligt til at stille alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af forpligtelserne, til rådighed for den dataansvarlige som fastsat i GDPR, artikel 28, stk. 3, litra h), og tillade og bidrage til revisioner og inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige. Desuden skal databehandleren straks underrette den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens opfattelse overtræder GDPR eller andre bestemmelser i EU's eller en medlemsstats databeskyttelseslovgivning.</p> <p>For at påvise overholdelse af de bindende virksomhedsregler skal BCR-medlemmer føre fortegnelser over alle kategorier af behandlingsaktiviteter, der foretages på vegne af hver dataansvarlig, i overensstemmelse med kravene i artikel 30, stk. 2, i GDPR. Denne fortegnelse føres skriftligt, herunder i elektronisk form, og bør gøres tilgængelig for tilsynsmyndigheden efter anmodning (GDPR, artikel 30, stk. 3 og 4).</p> <p>BCR-medlemmerne skal også bistå den dataansvarlige med overholdelsen af databeskyttelsesprincipperne ved at indføre egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger og lette overholdelsen af de krav, der er fastlagt i de bindende virksomhedsregler i praksis, f.eks. databeskyttelse gennem design og databeskyttelse gennem standardindstillinger (GDPR, artikel 25 og 47, stk. 2, litra d)).</p>	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
6.2 Listen over enheder, der er bundet af de bindende virksomhedsregler	JA	JA	De bindende virksomhedsregler skal indeholde en liste over de enheder, der er bundet af de bindende virksomhedsregler, herunder deres kontaktoplysninger.	
6.3 Behovet for gennemsigtighed, når national ret hindrer koncernen i at overholde de bindende virksomhedsregler	JA	NEJ	<p>En klar forpligtelse til – når et BCR-medlem har grund til at tro, at den for vedkommende nugældende eller fremtidige lov kan hindre det i at udføre dets instrukser fra den dataansvarlige eller forpligtelser i henhold til de bindende virksomhedsregler eller til tjenesteydelseskontrakten – straks at underrette den dataansvarlige, som har ret til at suspendere dataoverførslen og/eller ophæve kontrakten, og databehandleren i hovedsædet i EU eller medlemmet i EU med delegeret databeskyttelsesansvar eller den anden relevante databeskyttelsesrådgiver/-enhed samt den tilsynsmyndighed, der har kompetence i henseende til henholdsvis den dataansvarlige og databehandleren.</p> <p>Enhver retligt bindende anmodning om videregivelse af personoplysninger fra en retshåndhævende myndighed eller et statsligt sikkerhedsorgan skal meddeles den dataansvarlige, medmindre det er forbudt af andre grunde (f.eks. et forbud i henhold til straffeloven med henblik på at sikre fortroligheden i forbindelse med retshåndhævende myndigheders efterforskning). Under alle omstændigheder skal anmodningen om videregivelse stilles i bero, og den for henholdsvis den dataansvarlige og databehandleren kompetente tilsynsmyndighed underrettes tydeligt om anmodningen, herunder om hvilke personoplysninger, der anmodes om, den anmodende enhed og retsgrundlaget for videregivelsen (medmindre det er forbudt af andre grunde).</p> <p>Hvis der i særlige tilfælde er forbud mod suspension og/eller meddelelse, skal de bindende virksomhedsregler fastsætte, at det BCR-medlem, der har modtaget anmodningen, gør sit yderste for at opnå ret til at fravige dette forbud, så det kan fremsende så mange oplysninger som muligt og snarest muligt og kunne påvise, at det er sket.</p> <p>Hvis det BCR-medlem, der har modtaget anmodningen, i ovenstående tilfælde trods sine bedste bestræbelser ikke er i stand til at underrette den</p>	

Kriterier for godkendelse af bindende virksomhedsregler (BCR)	I BCR	I ansøgningskemaet	Bemærkninger	Henvisninger til ansøgning/BCR
			<p>kompetente tilsynsmyndighed, skal det i de bindende virksomhedsregler forpligte sig til årligt at levere generelle oplysninger om de anmodninger, det har modtaget, til den kompetente tilsynsmyndighed (f.eks. antal ansøgninger om videregivelse, typen af ønskede personoplysninger og den anmodende enhed om muligt).</p> <p>Under alle omstændigheder skal det af de bindende virksomhedsregler fremgå, at et BCR-medlems overførsler af personoplysninger til en offentlig myndighed ikke må være omfattende, uforholdsmæssige og vilkårlige på en sådan måde, at det ville række ud over, hvad der er nødvendigt i et demokratisk samfund.</p>	
6.4 En erklæring om forholdet mellem national lovgivning og de bindende virksomhedsregler	JA	NEJ	<p>De bindende virksomhedsregler skal specificere forholdet mellem de bindende virksomhedsregler og relevant gældende lov.</p> <p>De bindende virksomhedsregler skal fastsætte, at når lokal lovgivning, f.eks. EU-retten, kræver et højere niveau for beskyttelse af personoplysninger, går den forud for de bindende virksomhedsregler.</p> <p>Under alle omstændigheder skal personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lov.</p>	

II. FORPLIGTELSER IFØLGE TJENESTEYDELSESKONTRAKTEN

De bindende virksomhedsregler for databehandlere skal utvetydigt knyttes til den tjenesteydelseskontrakt, der indgås med hver enkelt kunde. Til dette formål er det vigtigt i tjenesteydelseskontrakten, som skal indeholde alle de i artikel 28 i GDPR krævede elementer, at sikre, at:

- de bindende virksomhedsregler kan håndhæves af den dataansvarlige (kunden) ved hjælp af en specifik henvisning hertil i tjenesteydelseskontrakten (som et bilag)
- den dataansvarlige forpligter sig til, at hvis overførslen omfatter særlige kategorier af personoplysninger, er den registrerede blevet eller vil blive underrettet inden overførslen om, at vedkommendes personoplysninger kan blive overført til et tredjeland, som ikke yder tilstrækkelig beskyttelse
- den dataansvarlige også forpligter sig til at underrette den registrerede om eksistensen af databehandlere etableret uden for EU og om de bindende virksomhedsregler den dataansvarlige stiller en kopi af de bindende virksomhedsregler og tjenesteydelseskontrakten til rådighed for de registrerede på anmodning (uden følsomme eller fortrolige forretningsoplysninger)
- klare foranstaltninger vedrørende fortrolighed og sikkerhed beskrives, eller at der henvises til dem med et elektronisk link
- instrukserne og databehandlingen klart beskrives
- tjenesteydelseskontrakten specificerer, om personoplysningerne må underdatabehandles inden for eller uden for koncernen, og om den forudgående tilladelse hertil fra den dataansvarlige er generel eller skal gives specifikt for hver ny underdatabehandlingsaktivitet.