

## Datatilsynets vejledning om videregivelse af kreditoplysninger

Maj 2018

Et kreditoplysningsbureau kan videregive oplysninger om skyldforhold til deres abonnenter, hvis kreditforholdet enten

- hidrører fra Statstidende,
- er indberettet af en offentlig myndighed efter de særlige regler for offentlige myndigheder, eller
- er på mere end 1.000 kr. og kreditor enten har debtors skriftlige erkendelse af forfalden gæld eller har foretaget retslige skridt.

Hvis der er strid i sagen, kan skyldforholdet først indberettes, når der er en endelig retlig afgørelse.

### Lukkede registreringer

Enkelte kreditoplysningsbureauer registrerer oplysninger, der ikke må videregives til andre. Der skal dog altid være tale om oplysninger, der er af betydning for bedømmelse af økonomisk soliditet og kreditværdighed.

Der kan ske indberetning til et kreditoplysningsbureau, selvom oplysningerne *ikke* kan videregives, når følgende betingelser er opfyldt:

- fordringen ikke er bestridt,
- der skal være mindst 10 dage mellem rykkerne, og
- debitor skal informeres om, at hvis skyldforholdet ikke betales, vil der ske indberetning til et kreditoplysningsbureau [til det lukkede register].

### Slettefrister

Udgangspunktet er, at et kreditoplysningsbureau ikke må behandle oplysninger, når de er mere end 5 år gamle.

Datatilsynet har igennem praksis<sup>1</sup> fastsat en række slettefrister for specifikke situationer. Du kan se slettefristerne i [vejledning/guide/retningslinje] herom. Kreditoplysningsbureauet skal overholde disse slettefrister, men kan slette tidligere.

---

<sup>1</sup> Praksis er fastlagt efter lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger (persondataloven). Persondataloven blev ophævet med anvendelsen og ikrafttrædelsen af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, som på lignende vis indeholder regler om kreditoplysningsbureauer. Da reglerne om kreditoplysningsbureauer stort set blev videreført, er det Datatilsynets opfattelse, at de i praksis fastlagte slettefrister fortsat består.