

Slots- og Kulturstyrelsen
H. C. Andersens Blvd. 2
1553 København V

19. december 2019

J.nr. 2019-029-0002
Dok.nr. 159872
Sagsbehandler
Rasmus Jakobsen

Sendt med Digital Post

Fremsendelse af elektroniske reserveringsmeddelelser

1. Datatilsynet har siden 2005, herunder senest ved brev af 11. maj 2015, undtagelsesvist – som en fravigelse af de dagældende regler om sikkerhedskrav ved transmission af fortrolige og følsomme oplysninger over det åbne net¹, sådan som kravene var beskrevet i vejledningen til sikkerhedsbekendtgørelsen² – accepteret, at bl.a. bibliotekerne har kunnet sende reserveringsmeddelelser ved brug af ikke-krypterede e-mails.

Denne accept (dispensation) bortfaldt i forbindelse med, at persondataloven³ med tilhørende bekendtgørelser, herunder sikkerhedsbekendtgørelsen og Datatilsynets vejledning til sikkerhedsbekendtgørelsen, bortfaldt den 25. maj 2018. Herefter har databeskyttelsesforordningen⁴ og databeskyttelsesloven⁵ været gældende ret.

I tilknytning hertil har Datatilsynet fundet det relevant at tage fornyet stilling til spørgsmålet om kryptering ved fremsendelse af elektroniske reserveringsmeddelelser, som indeholder titel og forfatter på det materiale, som en biblioteksbruger (låner) har reserveret.

2. Datatilsynet har i forbindelse med sagen den 7. november 2019 afholdt et møde med Slots- og Kulturstyrelsen, Danskernes Digital Bibliotek (herefter DDB), og DDB er endvidere ved notat af 13. november 2019 fremkommet med en række uddybende bemærkninger til sagen.

DDB er i den forbindelse af den opfattelse, at bibliotekerne som udgangspunkt ikke har materiale, der i sig selv afspejler fortrolige eller følsomme oplysninger om lånere m.v.

DDB har i tilknytning hertil tilkendegivet, at de danske biblioteker er kendt for en meget høj etisk standard, ligesom folkebibliotekerne vælger materiale ud fra en række faste materialevalgskriterier, der er fastsat i bibliotekslovens⁶ § 2. Det fremgår heraf, at bibliotekerne udvælger materiale med henblik på at opfylde folkebibliotekernes formål gennem kvalitet, alsidighed og aktualitet, og at ved udvælgelsen af materiale må alene disse kriterier være afgørende. Ved

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
T 3319 3200
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk
CVR 11883729

1 Bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning.

2 Vejledning nr. 37 af 2. april 2001 til bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning.

3 Lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger med senere ændringer.

4 Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (den generelle databeskyttelsesforordning).

5 Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.

6 Lov nr. 501 af 1. maj. 2019 om bekendtgørelse af lov om biblioteksvirksomhed (Biblioteksloven).

udvælgelse af materiale må bibliotekerne således ikke lade de religiøse, moralske eller politiske synspunkter, som er indeholdt i materialet, være afgørende. Folkebibliotekerne vil derfor ikke være i besiddelse af kompromitterende og odiøst materiale som propagandistisk politisk litteratur eller manualer til eksempelvis selvmord og fremstilling af bomber.

3. Datatilsynet finder – efter at sagen har været forelagt Datarådet – at de pågældende reserveringsmeddelelser har en sådan karakter, at der ikke skal stilles krav om kryptering ved fremsendelse over net, som den dataansvarlige ikke har kontrol over, og tilsynet skal herefter udtale følgende:

Det fremgik af den tidligere gældende undtagelsesbekendtgørelse § 12, at oplysninger om lånere, udlån og spærring af lånere, var undtaget fra anmeldelsespligten i persondatalovens § 43.

Da det af persondatalovens § 44 fulgte, at behandling, som ikke omfatter oplysninger af fortrolig karakter, var undtaget fra reglerne i lovens § 43, blev det modsætningsvis sluttet, at oplysninger om bibliotekslån var en fortrolig oplysning, idet der ellers ikke ville være grund til at undtage oplysningerne om bibliotekslån fra anmeldelsespligten. Konsekvensen heraf var, at oplysninger om bl.a. reservertionsmeddelelser skulle krypteres ved transmission over åbne net.

Det følger af databeskyttelsesforordningens artikel 32, som har fundet anvendelse siden den 25. maj 2018, at den dataansvarlige og databehandleren – under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder – gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

Heri ligger bl.a. at den dataansvarlige ud fra en samlet risikovurdering af en behandling af personoplysninger, skal gennemføre passende sikkerhedsforanstaltninger, og det er i den forbindelse Datatilsynets vurdering, at transmission af personoplysninger over et netværk, som den dataansvarlige ikke har kontrol over, indebærer en relativ høj risiko for, at oplysningerne kommer til uvedkommendes kendskab.

For så vidt angår reservationsmeddelelser er det imidlertid Datatilsynets opfattelse, at en eventuel adgang for uvedkommende til oplysninger om, hvilken bog borgere reserverer på biblioteket som udgangspunkt indebærer en så beskeden risiko for fysiske personers (bibliotekslånere m.v.) rettigheder, at meddelelserne kan sendes som sms eller ukrypteret e-mail.

Det bemærkes, at den dataansvarlige ved behandling af personoplysninger altid skal foretage en kortlægning over relevante risici for de registreredes rettigheder og foretage en afvejning af disse risici med henblik på at iværksætte foranstaltninger for at beskytte disse rettigheder.

5. Datatilsynet anser hermed sagen for afsluttet og foretager sig herefter ikke yderligere i sagen.

Det skal for god ordens skyld oplyses, at Datatilsynet forventer at offentliggøre dette brev på tilsynets hjemmeside.

Med venlig hilsen

Cristina Angela Gulisano
Direktør