
Vilkår for kreditoplysningsbureauer

Det følger af databeskyttelseslovens § 26, stk. 4, at Datatilsynet i forbindelse med meddelelse af tilladelse efter § 26, stk. 1, nr. 2, kan fastsætte nærmere vilkår for at beskytte de registreredes privatliv.

Datatilsynet har fastsat følgende vilkår for behandling af oplysninger til bedømmelse af økonomisk soliditet og kreditværdighed med henblik på videregivelse (kreditoplysningsbureau):

Behandlingsregler

1. [kreditoplysningsbureauet] skal sikre sig den nødvendige dokumentation for, at betingelserne for registrering (indberetning) og videregivelse er opfyldt.
2. Hvis [kreditoplysningsbureauet] inden for rammerne af databeskyttelseslovens § 20 registrerer oplysninger om gæld, som ikke opfylder betingelserne for videregivelse i summarisk form i lovens § 21, stk. 3, og som derfor ikke må videregives, skal følgende betingelser være opfyldt:
 - a. Der skal inden registreringen være sendt tre rykkere til debitor
 - b. Abonnenten (kreditor) skal i forbindelse med, at den 3. rykker sendes, gøre debitor opmærksom på, at manglende betaling vil indebære indberetning til et kreditoplysningsbureau
 - c. Kravet må ikke være bestridt

[kreditoplysningsbureauet] skal gennem abonnementsvilkår el. lign sikre sig, at bureauets abonnenter ikke foretager indberetning i strid med vilkår nr. 2, og at bureauets abonnenter ikke truer debitor med indberetning af en bestridt fordring.

3. [kreditoplysningsbureauet] skal gennem abonnementsvilkår el.lign. sikre sig, at bureauets abonnenter ikke indhenter kreditoplysninger om en person til brug for ansættelse af den pågældende. Dette gælder, uanset om den person, der søges oplysninger om, har givet samtykke til, at oplysningerne indhentes. Oplysninger må dog indhentes, hvis der er tale om ansættelse i en særligt betroet stilling, hvor det af hensyn til stillingsbesættelsen er nødvendigt at indhente oplysninger om den pågældendes soliditet og kreditværdighed.

4. I overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14 skal [kreditoplysningsbureauet] give den registrerede meddelelse om følgende:
- Navn og adresse på [kreditoplysningsbureauet]
 - Kontaktoplysninger for en eventuel databeskyttelsesrådgiver hos [kreditoplysningsbureauet]
 - [kreditoplysningsbureauet]s formål med og retsgrundlag for behandlingen
 - Hvilke kategorier af personoplysninger [kreditoplysningsbureauet] har indsamlet
 - Hvorfra oplysningerne stammer
 - Kategorierne af modtagere
 - Hvor længe [kreditoplysningsbureauet] vil behandle oplysningerne, eller hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette
 - Retten til at anmode [kreditoplysningsbureauet] om indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning og til at gøre indsigelse
 - Forekomsten af automatiske afgørelser, herunder profilering, som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 22, stk. 1 og 4, og i disse tilfælde som minimum meningsfulde oplysninger om logikken heri samt betydningen og de forventede konsekvenser af en sådan behandling for den registrerede
 - Adgangen til at klage til Datatilsynet

Hvis [kreditoplysningsbureauet] agter at overføre personoplysninger til en modtager i et tredjeland eller en international organisation, skal den registrerede oplyses herom, og om hvorvidt Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, eller i tilfælde af overførsler i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 46 eller 47 eller artikel 49, stk. 1, andet afsnit, litra h, henvisning til de fornødne eller passende garantier, og hvordan der kan fås en kopi heraf, eller hvor de er blevet gjort tilgængelige.

Hvis registreringen vedrører et skyldforhold, og der ikke foreligger en endelig retslig afgørelse, skal det fremgå af meddelelsen, at den registrerede vil blive slettet, hvis den registrerede ved henvendelse til bureauet bestrider fordringens størrelse eller rigtighed.

Hvis registreringen vedrører et skyldforhold, hvor betingelserne for videregivelse i summarisk form i databeskyttelseslovens § 21, stk. 3, ikke er opfyldt, skal det fremgå af meddelelsen, at oplysninger om gælden ikke vil blive videregivet.

Hvis bureauet anvender oplysninger, der ikke må videregives i summarisk form, i bedømmelser af den registreredes kreditværdighed, skal dette fremgå af meddelelsen, som desuden skal indeholde en klar og udtrykkelig beskrivelse – i generel form – af de parametre, der vil komme til at indgå i beregningen.

Hvis oplysningerne indsamles telefonisk hos den registrerede ved eksempelvis interviews, skal bureauet oplyse, om det er obligatorisk eller frivilligt at besvare de stillede spørgsmål samt mulige følger af ikke at svare.

[kreditoplysningsbureauet] kan undlade at iagttage oplysningspligten efter henholdsvis databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14 i det omfang betingelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 13, stk. 4, eller artikel 14, stk. 5, er opfyldt.

Urigtige/vildledende oplysninger

5. Det påhviler [kreditoplysningsbureauet] at godtgøre behandlingens berettigelse, når der af en registreret rejses tvivl om dens rigtighed.

[kreditoplysningsbureauet] kan ikke stille krav om, at den registrerede skriftligt begærer sletning, berigtigelse eller begrænsning, ligesom [kreditoplysningsbureauet] ikke som betingelse for at slette oplysningen kan kræve, at den registrerede fremsender dokumentation for bestridelsens berettigelse.

6. [kreditoplysningsbureauet] skal foretage registrering (logning) af spørgerens identitet og de videregivne oplysninger i minimum 6 måneder med henblik på opfyldelse af databeskyttelsesforordningens artikel 19.

Datatilsynet accepterer, at bureauet, hvis særlige hensyn til den registrerede tilsiger det, beder den registrerede tilkendegive, om eventuelle modtagere af oplysninger skal underrettes, inden underretning foretages.

Sletning af oplysninger

7. Oplysninger om forhold, der taler imod kreditværdighed, og som er mere end 5 år gamle, må ikke behandles, medmindre det i det enkelte tilfælde er åbenbart, at forholdet er af afgørende betydning for bedømmelsen af den pågældendes økonomiske soliditet og kreditværdighed.

[kreditoplysningsbureauet] er endvidere forpligtet til at iagttage eventuelle særlige slettefrister meddelt af Datatilsynet.

Anmodninger fra en registreret

8. [kreditoplysningsbureauet] skal uden unødigt forsinkelse og senest efter en måned besvare en anmodning fra en registreret om sletning, berigtigelse, indsigt m.v.

Hvis anmodningen er kompliceret, kan svarfristen dog forlænges med yderligere to måneder. I disse tilfælde skal [kreditoplysningsbureauet] senest en måned efter, at bureauet har modtaget anmodningen, gøre den registrerede opmærksom på den forlængede sagsbehandlingstid og begrundelsen herfor.

Nægter [kreditoplysningsbureauet] at imødekomme en anmodning fra den registrerede, kan spørgsmålet indbringes for Datatilsynet, hvilket den registrerede skal oplyses om.

Sikkerhed

9. Der skal hos [kreditoplysningsbureauet] træffes passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til den risiko, der er for den registreredes rettigheder, herunder at oplysninger, som bureauet behandler, ikke misbruges eller kommer til uvedkommendes kendskab.

Fremsendelse af fortrolige oplysninger over netværk, som kreditoplysningsbureauet ikke har fuld kontrol over, må alene ske i forsvarlig krypteret form.

10. [kreditoplysningsbureauet] skal indrette sine publikationer – eksempelvis lister – på en sådan måde, at der kun kan søges efter de registrerede personers navne, placeret i alfabetisk rækkefølge, eller navne kombineret med adresseoplysninger. Dog må der gerne udsendes lister inddelt efter postnummer. Telefonisk videregivelse må kun ske, hvis bureauets abonnent kan angive navnet på den person, der ønskes oplysning om.

Hvis summariske oplysninger om enkeltpersoners skyldforhold videregives via et onlinesystem – eventuelt over internettet – skal systemet indrettes således, at abonnenterne ved forespørgsler i alle tilfælde skal indtaste følgende: fornavn, efternavn, gadenavn, husnummer og postnummer. Hertil kommer eventuelle yderligere oplysninger om fødselsdato m.v.

Herefter må søgning ske efter følgende kriterier:

- a. Fornavn, efternavn og fødselsdato- og år
- b. Fornavn, efternavn, gadenavn, husnummer og postnummer
- c1. Fornavn, fødselsdato- og år, gadenavn, husnummer og postnummer
- c2. Efternavn, fødselsdato- og år, gadenavn, husnummer og postnummer
- d. Postnummer

Ændringer/ophør

11. Forinden iværksættelse af væsentlige ændringer i de oplysninger/behandlinger, der er meddelt Datatilsynet i forbindelse med udstedelsen af tilladelse, skal tilsynets tilladelse indhentes.

Ophør af førelsen af kreditoplysningsbureauet skal straks meddeles til Datatilsynet.

Vilkårene er supplerende i forhold til reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven samt i visse tilfælde udtryk for en præcisering af lovens regler. Det skal derfor understreges, at reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven finder anvendelse i det omfang, at der er tale om forhold, som ikke er reguleret i de ovenstående vilkår.